



WILGOSDELINA SANCHEZ <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

## SOLICITUD DE REPUESTOS JAVIER MARQUEZ MOTOR

1 mensaje

**GERENCIA POSTVENTA** <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

23 de febrero de 2024, 1:46 p.m.

Para: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>

CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Miguel Valero

<jefedetailer01.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, Mariela Millán <marielamilan.changanvzla@gmail.com>

Buenas tardes anexo listado de piezas para la reparacion de motor del Sr **Javier Marquez** para su revision y aprobacion:

4 Camisa

1 Juego Orines de camisa

1 Juego de anillos

4 Sellos de cobre

1 Juego de conchas de biela

1 Juego de conchas de bancada

1 Juego de empacadura

1 Conjunto trasero de cigüeñal

1 Bomba de aceite

6 Litros de aceite

1 filtro de aceite

8 Litros de refrigerante

1 Silicón

T.O.T Chequear cámara (se conversó con el Sr Richard y aprobó t.o.t por garantía)

T.OT Colocar bocina del bloque (se conversó con el Sr Richard y aprobó t.o.t por garantía)

MANO DE OBRA

### NO CUBIERTO POR GARANTÍA

1 Kit de Tiempo

1 Filtro secundario

1 Filtro primario

1 Filtro de aire de motor

Mantenimiento del tanque

1 Valvula PCV

1 Válvula EGR

1 Solenoide de bomba (en caso que lo requiera, después de encendida la unidad)

Mantenimiento al catalizador

Nota: ensambles de bancada (solo de ser necesario en el momento de armar el motor)

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos

Gerente de Servicio

----- Forwarded message -----

De: **Josmir Aguilar** <represservicio1@apbgroup.net>

Date: mié, 21 feb 2024 a las 9:38

Subject: RE: Minuta Changan Barquisimeto Javier Marquez motor

To: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>, GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Zyu Rigal

<zyurigal@apbgroup.net>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Miguel Valero

<jefedetailer01.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>

Buen día, este caso fue evaluado con Richard Camejo, sin embargo, pueden enviar lista de repuestos cuando se desarme la unidad para evaluar nuevamente.



**Josmir M. Aguilar R.**  
Técnico Mecánico Master

+58 (412) 209.55.62  
represservicio1@apbgroup.net  
www.changanvzla.com  
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO  
FOTON

APB GROUP

**De:** Maria Soto <[gtegeneral@changanautobqto.com](mailto:gtegeneral@changanautobqto.com)>

**Enviado:** martes, 20 de febrero de 2024 15:15

**Para:** Josmir Aguilar <[represservicio1@apbgroup.net](mailto:represservicio1@apbgroup.net)>; GERENCIA POSTVENTA <[gtepostventa.changanbqto@gmail.com](mailto:gtepostventa.changanbqto@gmail.com)>; Richard Camejo <[rcamejo@apbgroup.net](mailto:rcamejo@apbgroup.net)>; Morelba Crespo <[analistagarantia2@apbgroup.net](mailto:analistagarantia2@apbgroup.net)>; Zyu Rigal <[zyurigal@apbgroup.net](mailto:zyurigal@apbgroup.net)>; Maria Alejandra Soto Coronel <[gtegeneral.changanautobqto@gmail.com](mailto:gtegeneral.changanautobqto@gmail.com)>; Miguel Valero <[jefedetaller01.changanbqto@gmail.com](mailto:jefedetaller01.changanbqto@gmail.com)>; Monica Gutierrez <[asesorservicio.changanbqto@gmail.com](mailto:asesorservicio.changanbqto@gmail.com)>

**Asunto:** RE: Minuta Changan Barquisimeto Javier Marquez motor

Buenas tardes Josmir

Estamos Claros que el cliente es cuñado del Señor Cesar Peraza?

Por favor revisar antes de enviar la información al cliente y evitarnos futuros inconvenientes

Saludos

Maria Alejandra Soto

**De:** Josmir Aguilar <[represservicio1@apbgroup.net](mailto:represservicio1@apbgroup.net)>

**Enviado:** martes, 20 de febrero de 2024 11:53

**Para:** GERENCIA POSTVENTA <[gtepostventa.changanbqto@gmail.com](mailto:gtepostventa.changanbqto@gmail.com)>; Richard Camejo <[rcamejo@apbgroup.net](mailto:rcamejo@apbgroup.net)>; Morelba Crespo <[analistagarantia2@apbgroup.net](mailto:analistagarantia2@apbgroup.net)>; Maria Alejandra Soto Coronel <[gtegeneral.changanautobqto@gmail.com](mailto:gtegeneral.changanautobqto@gmail.com)>; Miguel Valero <[jefedetaller01.changanbqto@gmail.com](mailto:jefedetaller01.changanbqto@gmail.com)>; Monica Gutierrez <[asesorservicio.changanbqto@gmail.com](mailto:asesorservicio.changanbqto@gmail.com)>

**Asunto:** RE: Minuta Changan Barquisimeto Javier Marquez motor

Buen día, Gabriela en este caso en particular se encuentra de la siguiente manera:

1000 km	5000 km	10000 km	15000 km	20000 km	25000 km	30000 km	35000 km
No se realizo	5038 km	12000 km	18461 km	22240 km	No se realizo	28022 km	35644 km

Por cortesía se realizará aprobación de repuesto y mano de obra. el cliente debe asumir TOT, consumibles. De tener algún periférico en malas condiciones deberá ser asumidas por el mismo cliente.

Saludos

**Josmir M. Aguilar R.**  
*Técnico Mecánico Master*

 **CHANGAN AUTO**  
 **FOTON**

+58 (412) 209.55.62  
represservicio1@apbgroup.net  
www.changanvzla.com  
www.fotonvzla.com

  
G R O U P

**De:** GERENCIA POSTVENTA <[gtepostventa.changanbqto@gmail.com](mailto:gtepostventa.changanbqto@gmail.com)>

**Enviado:** martes, 20 de febrero de 2024 10:59

**Para:** Josmir Aguilar <[represservicio1@apbgroup.net](mailto:represservicio1@apbgroup.net)>; Richard Camejo <[rcamejo@apbgroup.net](mailto:rcamejo@apbgroup.net)>; Morelba Crespo <[analistagarantia2@apbgroup.net](mailto:analistagarantia2@apbgroup.net)>; Maria Alejandra Soto Coronel <[gtegeneral.changanautobqto@gmail.com](mailto:gtegeneral.changanautobqto@gmail.com)>; Miguel Valero <[jefedetaller01.changanbqto@gmail.com](mailto:jefedetaller01.changanbqto@gmail.com)>; Monica Gutierrez <[asesorservicio.changanbqto@gmail.com](mailto:asesorservicio.changanbqto@gmail.com)>

**Asunto:** Fwd: Minuta Changan Barquisimeto Javier Marquez motor

Buen día Josmir con respecto al caso de Javier Marquez te envío los mantenimientos del cliente, el quisiera saber como queda su garantía si en 100% o el debe cancelar algún repuesto relacionado a la reparación del motor, para saber si decide llevarse la unidad o autorizarnos en reparar el motor.

Saludos.,

----- Forwarded message -----

**De:** Josmir Aguilar <[represservicio1@apbgroup.net](mailto:represservicio1@apbgroup.net)>

**Date:** lun, 19 feb 2024 a las 16:28

**Subject:** Minuta Changan Barquisimeto

**To:** [gtepostventa.changanbqto@gmail.com](mailto:gtepostventa.changanbqto@gmail.com) <[gtepostventa.changanbqto@gmail.com](mailto:gtepostventa.changanbqto@gmail.com)>, [gtegeneral.changanautobqto@gmail.com](mailto:gtegeneral.changanautobqto@gmail.com) <[gtegeneral.changanautobqto@gmail.com](mailto:gtegeneral.changanautobqto@gmail.com)>

**Cc:** Richard Camejo <[rcamejo@apbgroup.net](mailto:rcamejo@apbgroup.net)>, Jonatan Mayora <[represservicio2@apbgroup.net](mailto:represservicio2@apbgroup.net)>, Morelba Crespo <[analistagarantia2@apbgroup.net](mailto:analistagarantia2@apbgroup.net)>, Dorianny Castillo <[coordinacionsservicios01@apbgroup.net](mailto:coordinacionsservicios01@apbgroup.net)>, [instructortecnico15@gmail.com](mailto:instructortecnico15@gmail.com) <[instructortecnico15@gmail.com](mailto:instructortecnico15@gmail.com)>

Buenas tardes se adjunta minuta para imprimir.

**Josmir M. Aguilar R.**  
*Técnico Mecánico Master*

 **CHANGAN AUTO**  
 **FOTON**

+58 (412) 209.55.62  
represservicio1@apbgroup.net  
www.changanvzla.com  
www.fotonvzla.com

  
G R O U P

36 archivos adjuntos



**IMG-20240223-WA0026.jpg**  
33K



**IMG-20240223-WA0027.jpg**  
34K



**IMG-20240223-WA0028.jpg**  
30K



**IMG-20240223-WA0029.jpg**  
41K



**IMG-20240223-WA0030.jpg**  
26K



**IMG-20240223-WA0031.jpg**  
24K



**IMG-20240223-WA0032.jpg**  
28K



**IMG-20240223-WA0033.jpg**  
19K



**IMG-20240223-WA0034.jpg**  
32K



**IMG-20240223-WA0035.jpg**  
28K



**IMG-20240223-WA0036.jpg**  
34K



**IMG-20240223-WA0037.jpg**  
31K



**IMG-20240223-WA0038.jpg**  
45K



**IMG-20240223-WA0039.jpg**  
49K



**IMG-20240223-WA0040.jpg**  
42K



**IMG-20240223-WA0041.jpg**  
41K



**IMG-20240223-WA0042.jpg**  
41K



**IMG-20240223-WA0043.jpg**  
29K



**IMG-20240223-WA0044.jpg**  
29K



**IMG-20240223-WA0045.jpg**  
31K



**IMG-20240223-WA0046.jpg**  
31K



**IMG-20240223-WA0047.jpg**  
24K



**IMG-20240223-WA0048.jpg**  
34K



**IMG-20240223-WA0049.jpg**  
35K



**IMG-20240223-WA0050.jpg**  
27K



**IMG-20240223-WA0051.jpg**  
22K



**IMG-20240223-WA0052.jpg**  
26K





**IMG-20240223-WA0053.jpg**  
41K





**IMG-20240223-WA0054.jpg**  
33K

 **IMG-20240223-WA0055.jpg**  
27K


 **IMG-20240223-WA0056.jpg**  
35K



**IMG-20240223-WA0057.jpg**  
25K



**IMG-20240223-WA0058.jpg**  
28K

 **IMG-20240223-WA0059.jpg**  
28K



**IMG-20240223-WA0060.jpg**  
24K

 **MINUTA Barquisimeto 19-02-2024.pdf**  
330K