

SOLICITUD DE REPUESTOS SMOL C.A (MOTOR) CLIENTE REFERIDO SR CESAR PERAZA

Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Mar 27 Feb 2024 8:10 AM

Para:Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>;Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>;Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>;Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>
CC:Mariela Millan <gterepuestos@changanautobqto.com>;Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>;Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>;Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>;Wilgosedelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

 17 archivos adjuntos (868 KB)

IMG-20240226-WA0040.jpg; IMG-20240226-WA0041.jpg; IMG-20240226-WA0042.jpg; IMG-20240226-WA0043.jpg; IMG-20240226-WA0044.jpg; IMG-20240226-WA0046.jpg; IMG-20240226-WA0047.jpg; IMG-20240226-WA0048.jpg; IMG-20240226-WA0049.jpg; IMG-20240226-WA0050.jpg; IMG-20240226-WA0051.jpg; IMG-20240226-WA0052.jpg; IMG-20240226-WA0053.jpg; IMG-20240226-WA0054.jpg; IMG-20240226-WA0055.jpg; IMG-20240226-WA0056.jpg; IMG-20240226-WA0057.jpg;

Buenos anexo listado de piezas requeridas para la reparación de motor cliente SMOL C.A, para su revisión y aprobación:

4 Camisa

1 Juego Orines de camisa

1 Juego de anillos

4 Sellos de cobre

1 Juego de conchas de biela

1 Juego de conchas de bancada

1 Juego de empacadura

1 Conjunto trasero de cigüeñal

1 Bomba de aceite

6 Litros de aceite

1 filtro de aceite

8 Litros de refrigerante

1 Silicón

Mano de obra

NO CUBIERTO POR GARANTÍA

Chequear inyectores

1 Kit de Tiempo

1 Filtro secundario

1 Filtro primario

1 Filtro de aire de motor

4 Bujías de precalentamiento

Mantenimiento del tanque

Mantenimiento de válvula PCV

T.O.T Mantenimiento de cámara

T.O.T Colocar bocina al bloque

Nota: se sugiere pulir cigüeñal, ya que presenta rayas y manchas

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: jueves, 22 de febrero de 2024 15:44

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

Cc: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>

Asunto: RE: HISTORIAL DE MANTENIMIENTO SMOL C.A (MOTOR) CLIENT REFERIDO SR CESAR PERAZA

Muchas gracias

De: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Enviado: jueves, 22 de febrero de 2024 15:36

Para: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

Cc: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>

Asunto: RE: HISTORIAL DE MANTENIMIENTO SMOL C.A (MOTOR) CLIENT REFERIDO SR CESAR PERAZA

Buenas tardes Gabriela.

Para este caso se aprueba por garantía los repuestos para reparación del motor por descompresión y la mano de obra, esto no incluye inyectores y TOT, filtros de gasoil, de aire de motor y refrigerante.

Cualquier otra duda estamos a la orden

Saludos

Richard Camejo.

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: jueves, 22 de febrero de 2024 14:06

Para: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

Cc: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>;

Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>

Asunto: RE: HISTORIAL DE MANTENIMIENTO SMOL C.A (MOTOR) CLIENT REFERIDO SR CESAR PERAZA

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: miércoles, 21 de febrero de 2024 15:00

Para: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

Cc: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>

Asunto: RE: HISTORIAL DE MANTENIMIENTO SMOL C.A (MOTOR) CLIENT REFERIDO SR CESAR PERAZA

Buenas tardes es importante que según el historial de mantenimiento nos indiquen que será cubierto por garantía, ya que nosotros elaboramos un presupuesto previo y el cliente decide si desea reparar la unidad o retirarla, ya que en mucho de los casos no son cubiertos los T.O.T y la mano de obra.

Saludos.,

De: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Enviado: miércoles, 21 de febrero de 2024 14:38

Para: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

Cc: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>

Asunto: RE: HISTORIAL DE MANTENIMIENTO SMOL C.A (MOTOR) CLIENT REFERIDO SR CESAR PERAZA

Buenas tardes,

Estimados, se anexa aprobación para desmontar el motor por parte de Gerencia de Servicios y determinar el daño de los repuestos a reemplazar, una vez se tenga el listado por favor pasarlo para poder dar aprobación.

Atenta a sus comentarios!

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: miércoles, 21 de febrero de 2024 1:50 p. m.

Para: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Cc: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>

Asunto: HISTORIAL DE MANTENIMIENTO SMOL C.A (MOTOR) CLIENT REFERIDO SR CESAR PERAZA

Buenas tardes anexo historial de mantenimiento del vehículo F70 a nombre de SMOL C.A presenta mantenimiento fuera de los parámetros y esta fuera de garantía por tiempo, cliente es referido del Sr Cesar Peraza, se envía información para su evaluación.

Sin mas por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio