

Técnico: MARBELIS FORTICH	Condición de Pago: CONTADO
Vehículo: F70	Fecha de Emisión: 18/03/2024
Placa: A41BC4H Kilometraje: 47031	Fecha de Vcto.: 23/03/2024
Descripción: REVISION	Tasa:

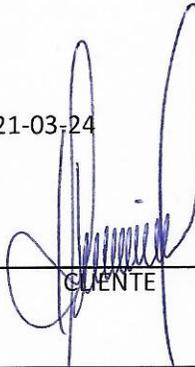
Cliente: HUGO RAFAEL LOPEZ CARRILLO
C.I / RIF: V13151418
Teléfono:
Dirección: CARACAS

CLIENTE INDICA QUE VEHICULO NO ENCIENDE / INGRESA EN GRUA

Código	Descripción	Cant.	Prec. Unit. (USD)	Total (USD)
1123100DNA	BOMBA DE INYECCION	1,00	803,00	803,00
P20101085	CONJUNTO DE BOMBA DE INYECCION	2,00	24,00	48,00

NOTA: SE REALIZO REEMPLAZO DE BOMBA DE INYECCION AUTORIZADO 21-03-24


BENGALA
 J-502181822
 GERENTE


 CUENTE

Sub-Total Bs.:	-	Sub-Total USD:	851,00
Base Imponible IVA (16,00 %) Bs.:	-	Base Imponible IVA (16,00 %) USD:	851,00
IVA 16,00 % Bs.:	-	IVA 16,00 % USD:	136,16
Total neto factura Bs.:	-	Total neto factura USD:	987,16
Monto total a pagar Bs.:	-	Monto total a pagar USD:	987,16

Reporte de Falla / Nuevo

[+ Volver \(ManageConcesionario/FallReport\)](#)

VIN

lschbz216p6g603136

Kilometraje

47031

Numero de Orden

G-013

Fecha de Orden

2024-02-18

VIN

LSCB92216P6G603136

Kilometraje

47031

Código Reporte

0

En garantía

0

Propietario

INVERSIONES EL PALMERAL, CA.

RIF Propietario

J-30991454-0

Concesionario

ANDINA MOTORS CA

Placa

A41BC4H

Tipo de Póliza

PLANTA

Fecha de Operación

Modelo Vehículo

F704X4

Código de Autorización

Tipo de Reporte

Garantía

Resultado del Reporte

Status de la Operación

Reporte de cliente

CLIENTE INDICA QUE LE COSTABA ENCENDER EL VEHICULO, LE DIO AL BOMBIN DE COMBUSTIBLE PRENDIO Y A POCOS METROS SE APAGO.

Reporte de Concesionario

VEHICULO INGRESA AL TALLER EN GRUA, NO ENCIENDE

Diagnostico

SE INSPECCIONARON FILTROS DE COMBUSTIBLE, TANQUE Y COMBUSTIBLE DONDE SE APRECIO EL SISTEMA LIMPIO, SE REALIZA PRUEBA CON EL EQUIPO DIAGNOSTICO DEL SISTEMA DE INYECCION VDT EL CUAL ARROJA NIVELES MUY BAJOS DE LA BOMBA DE INYECCION (ZBAR) Y ASU VEZ AL SER DESMONTADA SE APRECIAN RESIDUOS METALICOS.

Decision Técnica

Resultados / Valores de las pruebas obtenidos

SE REQUIERE EL REEMPLAZO DE LA BOMBA DE INYECCION

Equipos Utilizados

Status de paralización

No Paralizada

Paralizada

Mano de Obra

En Recolección de Pedido

Cargar Anexos

Para cargar documentos debe guardar primero el reporte de falla.

Dercho de uso MDV, 2023

Desarrollado por: Leonar Túa 0

SOLICITUD DE GARANTIA

Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

22 de marzo de 2024, 9

De: MARIAJOSE RODRIGUEZ <mariajrodriguez.changanautoccs@gmail.com>

Para: JUAN DURAN <juanduran.changanautoccs@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Tommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Instructortecnico15@gmail.com" <instructortecnico15@gmail.com>

Buen día María... Para este caso procederemos del siguiente modo:

1. Sustituyan la bomba de combustible por garantía para este caso, haciéndole hincapié al cliente del cuidado de la calidad de combustible que le suministra el vehículo.

2. En cuanto al segundo argumento que me indicas, con el tema de la válvula solenoide IPR atascada, y su calidad, tal como indicas en tu correo, si la bomba como es el caso de este cliente, tiene áridos en arrastre, sea cual sea el solenoide a instalar, debido a lo pequeño de las galerías de ese solenoide, lamentablemente afectarán el buen funcionamiento del IPR produciendo atascamiento siendo la causa raíz de la condición de falla del solenoide original, que indicas en el correo, más allá de la calidad del repuesto. Más sin embargo si tienes un registro o mayores detalles sobre otros casos o si fue reportado a otro dpto como por ejemplo a repuestos sobre este particular, por favor hazme llegar la evidencia.

Finalmente agrega en el correo los mtos completos que por whatsapp si llegaron bien, pero por acá están incompletos de manera que tengas todo el expediente a la hora de montar la solicitud en el SRAN

Saludos Cordiales

Jonatan E. Mayora M.

Representante de Servicio

 CHANGAN AUTO

 FOTON

 +58 (412) 034.96.73

 represservicio2@apbgroup.net

 www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

APB
GROUP

De: MARIAJOSE RODRIGUEZ <mariajrodriguez.changanautoccs@gmail.com>

Enviado: jueves, 21 de marzo de 2024 13:04

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

Asunto: SOLICITUD DE GARANTIA

[El texto citado está oculto]



MARIAJOSE RODRIGUEZ
<mariajrodriguez.changanautoccs@gmail.com>

SOLICITUD DE GARANTIA

MARIAJOSE RODRIGUEZ

<mariajrodriguez.changanautoccs@gmail.com>

21 de marzo de 2024,
13:04

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

Buenas tardes estimado Jonatan recibe un cordial saludo de mi parte, la presente tiene como finalidad exponer el siguiente caso de una unidad F70 / LSCBBZ2T6PG603136/ 47031km por bomba de inyección; para que el mismo sea considerado por garantía ya que el cliente ha sido fiel a nuestra marca cumpliendo a cabalidad con cada uno de sus servicios hasta la fecha.

Al momento de recibir la unidad en grua el cliente manifiesta que la misma presentaba falla de encendido, debía bombiar el bombín de combustible para poder encender; sin embargo al ir rodando se apago y no volvió a encender .

Se procedió a inspeccionar filtros de combustible, tanque y combustible donde se aprecio el sistema limpio, se realiza prueba con el equipo diagnostico de sistema de inyección YDT el cual arroja niveles muy bajos de la bomba de inyección (2bar) a su vez al ser desmontada se aprecian residuos metálicos en la misma y el solenoide atascado.

El solenoide de la bomba de inyección se reemplazó recientemente; cabe destacar que en reiteradas oportunidades se han devuelto solenoides por ser de mala calidad y afectar el funcionamiento del sistema de inyección de la unidades F70, como es el caso de la unidad aca descrita.

Quedo atenta.

11 adjuntos