

Valencia, 4 de Marzo 2024

**Minuta 008-2024. Convocatoria: Unidad Alsvin**

Departamento: Servicio MDV – Gerencia General / Servicio Kaishi Motors, Valencia

Por: MDV

**Asunto:** Alsvin Luz Encendida Transmisión

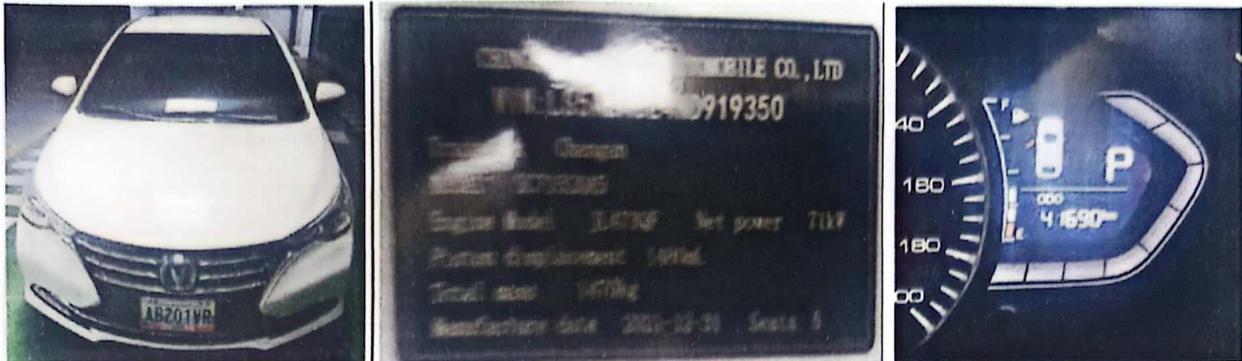
**Asistentes:**

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
José A. Martínez	Gerente General	Kaishi Motors	
Carlos Cabrera	Gerente PostVenta	Kaishi Motors	
Tony Cheng	Jefe de Taller	Kaishi Motors	
Jonatan Mayora	Rep. de Servicio	MDV	

**Acuerdos - Compromisos**

1. Al día de hoy de parte de MDV no existen pendientes en el sistema SRAN.
2. Por parte del concesionario existen dos casos, los cuales son los siguientes:
  - a. Caso 2685: Alternador con Ruido. Faltante: Elementos de garantía Repuesto y MO. Favor cargar a la brevedad
  - b. Caso 2584: Radio CS55 Plus. Faltante: MO asociada, facturas del reporte, y costo del repuesto, así como el mtto, serial, VIN, odómetro entre otros solicitados en el sistema. Contactar al cliente nuevamente a la brevedad para cierre efectivo de su solicitud.

DATOS DEL VEHÍCULO			
Modelo:	ALSVIN	Año.:	2021
Kilometraje:	41.690	Placas:	AB201WR
Serial de Carrocería:	LS5A2ASE4ND919350	Nro. Pedido Rep.:	N/D
Número de O/R.:	N/A	Fecha de Pedido de Repuestos:	N/A
Fecha de Apertura de O/R.:	N/D	Nombre del Cliente:	Aserradero Taguanes
Técnico Asignado:	Freddy Liendo	Número de ticket:	N/D



- **Condición Reportada por el Cliente:**

Luz intermitente de la transmisión en velocidades superiores a 80kmh.

- **Análisis de Causa Raíz a través Pruebas realizadas:**

Se realizó prueba de carretera con el cliente y el Sr. Tony Cheng Jefe de taller y mi persona, que comprendió la ruta Kaishi Bohío, Bohío – Kaishi. Al hacer esa ruta con el vehículo y el cliente; se presentó la condición, acusando código DTC P087700 Clutch 2 Pressure Sensor: Signal Too Low a lo que se procedió a realizar la siguiente revisión:

- Inspección visual de aterramientos relacionados con el TCU. Los mismos se encuentran en el módulo, carcasa superior de la transmisión y la que se encuentra en el body en la parte delantera izquierda. Ninguna presentó anomalía, más sin embargo se le realizó la limpieza respectiva. Al realizar prueba de carretera, se produjo la misma condición.
- Cambio de módulo TCU. Se instaló TCU de prueba para evaluación de vehículo, presentándose la condición reportada por el cliente.
- Cambio de ramal de la transmisión. Al realizar el cambio el vehículo eliminó la condición.

- **Recomendaciones:**

- Entregar vehículo al cliente e indicarle que ante cualquier novedad lo reporte a través del Dpto. de servicio del concesionario.