

CASO COMERCIALIZADORA AGRICOLA DOMINGUEZ / VIN LSCBBZ2TXMG612403 REINCIDENCIA MOTOR

5 mensajes

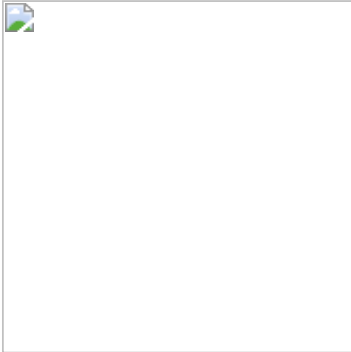
Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

9 de marzo de 2024, 11:58









Para: Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Buenos dias Thommy, le envio reporte de unidad con 165.679 Kms con reincidencia de motor
Referido por el Sr. Alexander Molina
Adjunto evidencias para la evaluación del caso, unidad actualmente esta en prenda a favor de Andina Motor's
Ciente: COMERCIALIZADORA AGRICOLA DOMINGUEZ / VIN LSCBBZ2TXMG612403
Atentamente.-

Numa A. Boscán
Gerente de Servicio
Andina Motor's, C.A
J-50084357-7
+58 414-757.07.92



8 adjuntos

-  **FOTOS VIN _PLACA_KM _HISTORIAL BARQUISIMETO.pdf**
335K
-  **HISTORIAL CHANGAN BARQUISIMETO.pdf**
360K
-  **MEDIDA DE PISTONES.pdf**
605K
-  **REPUESTOS USADOS .pdf**
1210K
-  **WhatsApp Video 2024-03-09 at 10.29.27 AM.mp4**
2390K
-  **WhatsApp Video 2024-03-09 at 10.29.23 AM.mp4**
2619K
-  **WhatsApp Video 2024-03-09 at 10.29.33 AM.mp4**
2965K
-  **WhatsApp Video 2024-03-09 at 10.29.41 AM.mp4**
4037K

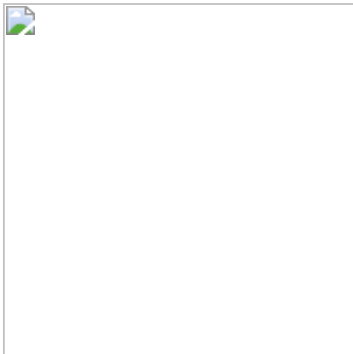
Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

9 de marzo de 2024, 12:01

Para: Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Disculpe, envío archivo correcto de Historial en Changan Barquisimeto
Atentamente.-

Numa A. Boscán
Gerente de Servicio
Andina Motor's, C.A
J-50084357-7
+58 414-757.07.92



[El texto citado está oculto]

 **HISTORIAL BARQUISIMETO.pdf**
180K

Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com> 12 de marzo de 2024, 8:30
Para: Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Buenos dias envio Diagnóstico y piezas a utilizar para la reparación de la unidad
Comercializadora Agricola Dominguez
VIN: LSCBBZ2TXMG612403

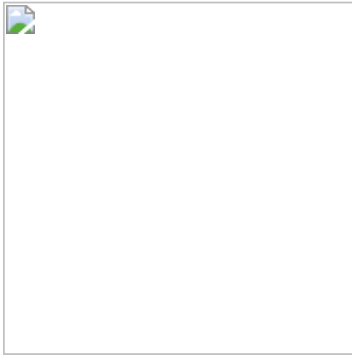
Diagnóstico: Luego de desmontar el motor se observa
* Desgaste de camisas y anillos
* Anillos encontrados cilindro 4
(Ver archivo anterior con medida de pistones)

Piezas a Reemplazar

| | |
|---------------|-------------------------------------|
| 1011100RAA | BOMBA DE ACEITE CHANGAN F70 |
| 3541100RAA | BOMBA VACIO FRENO CHANGAN F70 |
| 1002011RAAA | CAMISA DE MOTOR CHANGAN F70 |
| 1004018ANA | CONCHA DE BIELA STD CHANGAN F70 |
| 1005100RAA | CONJUNTO TRAS COJINETE CIGUEÑAL F70 |
| J1005201RAA | JGO CONCHA BANCADA/FRONTAL F70 |
| PJ201005-0101 | JUEGO DE ANILLOS (50-14-15) F70 |
| 1000000RAA | JUEGO DE EMPAQUE F70 |
| 1004060ANA | PISTON STD CHANGAN F70 |
| 1002033RAA | SELLO DE COBRE CAMISA MOTOR (0.20) |

Atentamente.-

Numa A. Boscán
Gerente de Servicio
Andina Motor's, C.A
J-50084357-7
+58 414-757.07.92



[El texto citado está oculto]

Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

12 de marzo de 2024, 10:02

Para: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Buenos días saludos.

Después de revisar detenidamente la información proporcionada y considerar el kilometraje recorrido por la unidad una vez que el motor fue reparado por primera vez, se llegó a la conclusión que en esta ocasión no podemos aplicar la garantía a su unidad. Tras analizar cuidadosamente la situación, hemos determinado que no cumple con los requisitos establecidos en nuestra política de garantía.

Sin mas nada que agregar me despido, quedo atento a sus comentarios.

Thommy Tovar
Analista de Garantía

+58 (424) 558.63.70
analistagarantia3@apbgroup.net
www.fotonvzla.com / changanvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

Enviado: martes, 12 de marzo de 2024 8:30

Para: Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Asunto: Re: CASO COMERCIALIZADORA AGRICOLA DOMINGUEZ / VIN LSCBBZ2TXMG612403 REINCIDENCIA MOTOR

[El texto citado está oculto]

Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

8 de abril de 2024, 11:56

Para: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Cc: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Buenas tardes saludos.

Reconsiderando el caso del Señor Domínguez, revisamos el caso en conjunto con la gerencia de garantía, tras una cuidadosa reconsideración, nos complace comunicar que la garantía ha sido aprobada para los siguientes repuestos:

Kit Básico de motor

- Camisas
- Empacaduras
- Anillos

Sin mas nada que agregar me despido, quedo atento a sus comentarios.

Thommy Tovar
Analista de Garantía

+58 (424) 558.63.70
analistagarantia3@apbgroup.net
www.fotonvzla.com / changanvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

Enviado: martes, 12 de marzo de 2024 10:02

Para: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Asunto: RE: CASO COMERCIALIZADORA AGRICOLA DOMINGUEZ / VIN LSCBBZ2TXMG612403 REINCIDENCIA MOTOR

[El texto citado está oculto]