

Caso Carlos Luis Auguello LSCBBZ2T6MG612432 Motor (Referido)

2 mensajes

Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

15 de abril de 2024, 9:51






Para: Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Buenos días un cordial saludo, Thommy le envió informe de falla de unidad Cliente Carlos Luis Auguello, LSCBBZ2T6MG612432, el mismo es referido por el SR Alexander Molina y conversado con el Sr Richard, se solicitó el historial a Changan Barquisimeto, pero no tiene sistema Premium Live para consultar la información ya que el cliente no presentó libro de Mantenimiento,

Atento a sus dudas y comentarios
Atentamente.-

Numa A. Boscán
Gerente de Servicio
Andina Motor's, C.A
J-50084357-7
+58 414-757-07-92

**5 adjuntos**

-  **Informe de falla.pdf**
1652K
-  **4.mp4**
2538K
-  **1.mp4**
4110K
-  **2.mp4**
3368K
-  **3.mp4**
3769K

Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

15 de abril de 2024, 11:01

Para: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Buenos días saludos.

Tras
revisar detenidamente el caso y considerando que la unidad ha excedido los intervalos de mantenimiento y se encuentra fuera de garantía, se ha aprobado, por cortesía y autorización de la Gerencia de Servicio, el remplazo de los repuestos, sin el factor compensación,
sin repuestos periféricos y sin mano de obra. Adicional a esto el cliente debe cancelar sus TOT (Trabajos fuera de Taller) y consumibles necesarios para la reparación."

Sin

mas nada que agregar me despido, quedo atento a sus comentarios.

Thommy Tovar
Analista de Garantía

+58 (424) 558.63.70
analistagarantia3@apbgroup.net
www.fotonvzla.com / changanvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB
GROUP

De: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

Enviado: lunes, 15 de abril de 2024 9:51

Para: Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Asunto: Caso Carlos luis Auguello LSCBBZ2T6MG612432 Motor (Referido)

[El texto citado está oculto]