

RE: SOLICITUD DE AUTORIZACION ALSVIN RONALD PEREIRA

Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Jue 18 Abr 2024 2:07 PM

Para: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>
CC: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

Buenas tardes,

estimados, por medio del presente se aprueba por Gerencia de Servicio, el Interruptor de freno, mecanismo Eleva Vidrio y alternador por la campaña.

Nota :crear el reporte de falla y en el caso del alternador solo la mano de obra. indicada en el boletin de la campaña con todos los registros fotograficos y videos de prueba.

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>**Enviado:** jueves, 18 de abril de 2024 10:56 a. m.**Para:** Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>**Cc:** Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>**Asunto:** SOLICITUD DE AUTORIZACION ALSVIN RONALD PEREIRA

Buen día el 18/04/2024 se recibió un ALSVIN, color plata, placa AC146CRA, a nombre de Ronald Pereira reportando la siguiente condición:

CLIENTE MANIFIESTA VIDRIO DELANTERO IZQUIERDO HAY QUE SUBIRLO MANUAL CON LA MANO Y SE BAJABA SOLO, LA PUERTA TRASERA DERECHA NO ABRE POR DENTRO, LUZ DE MOTOR Y ANTICOLE ENCENDIDO, LE ESTA PASANDO QUE EN OPORTUNIDADES NO LE QUIERE ENCENDER Y LA PALANCA ACTIVA MAS NO HACE LA ACCION, LE MOVIERON LA BATERIA Y FUNCIONO Y LE ENCIENDE LUZ DE ALTERNADOR

Se logro diagnosticar lo siguiente:

- Reemplazo de alternado por campaña de servicio (cliente comenta que ya lo había reemplazado por su cuenta)
- Requiere reemplazar mecanismo sube vidrio delantero izquierdo (en la foto se aprecia que ya fue manipulado, presenta un precinto)
- Se realizo reporte de escaneo arrojando los siguientes códigos C066045 (se realizara procedimiento de diagnostico) no presento código por luz de motor
- Se recomienda reemplazar conmutador de freno, ya que el mismo está en corto.
- se requiere reemplazar el conmutador para realizar pruebas de que en oportunidades no le quiere encender y la palanca activa, mas no hace la acción.
- Guaya de puerta trasera derecha con guaya fuera de posición.

NOTA: se hace la acotación que el vehículo en la actualidad tiene 40.226 km y solo ha realizado dos servicio.

Atentamente.,

De: gabriela campos <campos.gabrielita@gmail.com>

Enviado: jueves, 18 de abril de 2024 10:28

Para: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Asunto: CamScanner 18-04-2024 10.22.pdf