

RE: LISTADO DE PIEZAS DE MOTOR CLIENTE REFERIDO MARIO VERGARA

Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Dom 28 Abr 2024 7:49 PM

Para: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>
CC: Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Buenos días Gabriela.

Se cubre el 50% de mano de obra para la reparación

Saludos

Richard Camejo.

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: jueves, 25 de abril de 2024 16:14

Para: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

Cc: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Asunto: RE: LISTADO DE PIEZAS DE MOTOR CLIENTE REFERIDO MARIO VERGARA

Buenas tardes es importante que evalúen el tema de la mano de obra, ya que el cliente le comento al asesor de servicio que si autorizaron desmontar el motor para evaluar los daños le deberían de cubrir la mano de obra de la reparación o que sea un 50/50.

Atentamente.,

De: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Enviado: jueves, 25 de abril de 2024 16:04

Para: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

Cc: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Asunto: RE: LISTADO DE PIEZAS DE MOTOR CLIENTE REFERIDO MARIO VERGARA

Buenas tardes ,

- Estimados , revisado el listado de Repuestos con Gerencia de Servicio, para reparar el motor se aprueba sin el factor compensación del 10% y Sin mano de Obra, lo Siguiente:

Listado aprobado:

4 Camisa
1 Juego Orines de camisa
1 Juego de anillos
4 Sellos de cobre
1 Juego de conchas de biela
1 Juego de conchas de bancada
1 Juego de empacadura
1 Conjunto trasero de cigüeñal
1 Bomba de aceite .

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: miércoles, 24 de abril de 2024 10:39 a. m.

Para: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

Cc: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

Asunto: LISTADO DE PIEZAS DE MOTOR CLIENTE REFERIDO MARIO VERGARA

Buenos días anexo listado de piezas requeridas para la reparación de motor cliente MARIO VERGARA para su revisión y aprobación:

POR APROBACION DE MDV

4 Camisa
1 Juego Orines de camisa
1 Juego de anillos
4 Sellos de cobre
1 Juego de conchas de biela
1 Juego de conchas de bancada
1 Juego de empacadura
1 Conjunto trasero de cigüeñal
1 Bomba de aceite
6 Litros de aceite
1 filtro de aceite
8 Litros de refrigerante

1 Silicón
T.O.T Mantenimiento de la cámara
T.O.T Colocar bocina al bloque

Nota: mano de obra en espera de aprobación

NO CUBIERTO POR GARANTÍA

4 Inyectores (enviar al banco de prueba)
1 Kit de tiempo
1 Filtro secundario
1 Filtro primario
1 Filtro de aire de motor
1 Válvula EGR
4 Bujías de precalentamiento
1 Kit de embrague (con desgaste)
1 Kit de tiempo
Mantenimiento del tanque
TOT Pulir cigüeñal (rayado)
TOT Reemplazar tornillo 8mm (partido de tapa frontal del motor)

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

De: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Enviado: lunes, 22 de abril de 2024 12:17

Para: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

Cc: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>

Asunto: RE: SOLICITUD DE AUTORIZACION DE MOTOR CLIENTE REFERIDO

Buenos días,

Estimados, se autoriza por Gerencia de Servicio el desmontaje el motor para verificar los daños de los repuestos, pasar el listado y evaluar la autorización de los mismos.

Atenta a sus comentarios!

<p>Morelba J. Crespo M. <i>Analista de Garantía</i></p> <p> CHANGAN AUTO  FOTON</p>	<p> +58 (412) 057.97.30</p> <p> analistagarantia2@apbgroup.net</p> <p> www.changanvzla.com www.fotonvzla.com</p>	
--	---	---

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: lunes, 22 de abril de 2024 8:23 a. m.

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

Cc: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>

Asunto: RV: SOLICITUD DE AUTORIZACION DE MOTOR CLIENTE REFERIDO

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: jueves, 18 de abril de 2024 15:04

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Cc: Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>

Asunto: SOLICITUD DE AUTORIZACION DE MOTOR CLIENTE REFERIDO

Buenas tardes anexo historial de mantenimiento y medidas de compresión de F70, placa A32A04R, a nombre Mario Vergara, km 57.420 reportando la siguiente condición:

CLIENTE MANIFIESTA VEHICULO PRENDE CON MUCHA INESTABILIDAD EN FRIJO, AL CALENTAR MEJORA

Se procedió a revisar todo el sistema de admisión y se aprecia contaminación en todo el sistema, se midió compresión y esta fuera de los parametros, por lo que se recomienda desmontar motor para evaluar daños internos.

Nota: cliente le compro la camioneta a un socio del Sr Cesar Peraza de nombre Massimo Gianpietro, fecha de venta 13/11/2020, se hace la observación que el cliente cuando se le dio la información acoto llamar a quien le vendió la unidad un poco molesto.

Atentamente.,
