

RE: ERROR SRAN

Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Jue 25 Abr 2024 5:27 PM

Para: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>
CC: Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>

Buenas tardes,

Estimados, por medio del presente, se aprueba por parte de gerencia de servicio el reemplazo del motor transfer a la unidad signada con el serial vin LSCBBZ2T4PG612028, sin el factor compensación del 10%. crear el reporte de falla tipo especial .



Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>**Enviado:** miércoles, 24 de abril de 2024 9:10 a. m.**Para:** Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>**Cc:** Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>**Asunto:** RE: ERROR SRAN

Buen día la unidad la enviaron el día de hoy para reemplazo de motor del transfer, no fue diagnosticado por nosotros, sin embargo, se revisó antes de realizar el reemplazo, la camioneta fue enviada por el Sr Cesar para que le cambiaran el motor del transfer y no han realizado ningún servicio por el concesionario.

Saludos.,

De: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>**Enviado:** miércoles, 24 de abril de 2024 8:44**Para:** Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

Asunto: RE: ERROR SRAN

Buenos días ,

Estimada , la unidad no tiene ningún servicio de mantenimiento cargado en el sistema

Screenshot of a web application showing a search results table for VIN LSCBBZ2T4PG612028. The table lists 5 records with columns for Fecha, Tipo, Control, Operacion, and Accion.

Fecha	Tipo	Control	Operacion	Accion
2023-05-26	INV VEH	LSCBBZ2T4PG612028	MODELO : HUNTER-4X4 RECEPCION : C0001 - CONCESIONARIO DEMO	
2023-09-06	RFG	2193	EDO : EN ESPERA EJECUTOR : CONCESIONARIO DEMO	
2023-09-06	RFG	2194	EDO : EN ESPERA EJECUTOR : CONCESIONARIO DEMO	
2023-10-18	RFG	2350	EDO : EN ESPERA EJECUTOR : CONCESIONARIO DEMO	
2023-10-18	RFG	2351	EDO : APROBADO EJECUTOR : CONCESIONARIO DEMO	

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: miércoles, 24 de abril de 2024 8:33 a. m.

Para: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

Asunto: ERROR SRAN

Buen día la presente es para solicitar de su apoyo, ya que se esta unidad no presenta póliza y se necesita reportar la orden para reemplazo de motor del transfer (cliente Sr Cesar Peraza).

Serial: LSCBBZ2T4PG612028

Kms: 17.691

Placa: A01BE3J

Atentamente.,



