

RE: SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA REEMPLAZO DE UNIDAD DE RADIO ALSVIN

Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Mar 2 Abr 2024 2:43 PM

Para: Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>
CC: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>

Buenas tardes ,

Estimados, por medio del presente se autoriza el reemplazo del Radio del Alsvin , por gerencia de servicio.

Atenta a sus comentarios!



Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

Enviado: martes, 2 de abril de 2024 11:47 a. m.

Para: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

Cc: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>

Asunto: SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA REEMPLAZO DE UNIDAD DE RADIO ALSVIN

Buen dia.

Mediante el presente se solicita autorizacion para reemplazo de Unidad de Radio Reproductor .

Cliente : Sonia Valleteros.

Vin LS5A2ASE6ND915736

Modelo Alsvin

KM 38228

Condicion reportada : Cliente manifiesta pantalla multimedia se apaga derepente .

Se reviso modulo reproductor multimedia observando que al colocar luz de cruce la pantalla se apaga . SE REALIZO EVALUACION PARA UNIDAD DE REPRODUCTOR , CONTINUIDAD EN EL ARNES DE CABLEADO ENTRE MODULO AF Y EL LA UNIDAD DE REPRODUCTOR EN BUEN ESTADO , SE VERIFICARON PINES DEL CONECTOR SIN ANONOMALIA ALGUNA SE PROCEDE A DESINTALAR MODULO AF Y NO SE APRECIA LA

CONDICION REPORTADA , SE DESCARTA ANOALIA EN EL MODULO AF . CONCLUYENDO QUE MODULO MULTIMEDIA ESTA AVERIADO.

Saludos,

Wilgosdelina Sánchez C.
Analista de Post-Venta

J500437005

 +58 (414) 567.08.32
 postventa@changanautobqto.com

 (Ventas) +58 (424) 532.10.72
+58 (424) 532.26.39

 Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,
Local 5/N, Zona Este de Barquisimeto - Lara.

 www.changanvzla.com

