

Barinas; 22 de Abril 2024

## Convocatoria:

Departamento: Hong Kong Barinas

Por: Multinacional de Vehículos, C.A.

## Asunto: Inspección de unidades en el taller

### Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
Ana Santiago	Gte General	Hong Kong Motors	
Emigdio Paredes	Gte de Servicio	Hong Kong Motors	
Josmir Aguilar	Representante de Servicio	Multinacional de Vehículos	

## Acuerdos - Compromisos

1. Inspección de unidades paralizadas en el taller

AREA	DESCRIPCION	ACCION	FECHA	RESPONSABLE
Servicio	Inspección de unidades en el taller	Se realiza de inspección de unidad paralizadas	22-04-2024	Josmir Aguilar

**Asunto:** inspección de unidad CS15 donde el cliente manifiesta perdida de potencia e inestabilidad, pintoneo, y sonido en transmisión. Cuyos datos del vehículo es el siguiente:

**Vin:** LS5A3DSE2PD911815

**Km:** 14447 km

**Placa:** AB258TR

**Probable causa:** En la inspección del vehículo se aprecia filtro de aire obstruido, bujías en malas condiciones, filtro de combustible obstruido. Esta unidad se realizar el mantenimiento por el kilometraje y adicionalmente se recomienda reemplazar bujías, filtro de combustible y filtro de aire de motor.

El sonido reportado en la transmisión se percibe cuando la unidad se encuentra en temperatura optima de trabajo, y se aprecia en acople caja motor. Se recomienda realizar el desmontaje de transmisión y realizar prueba de encendido sin la transmisión instalada para comprobar el funcionamiento del volante doble masa del motor. Antes de realizar esta inspección se realizó la recomendación de solicitar un volante doble masa del modelo CS15, y tener en stop aceite de transmisión para este modelo de vehículo.

### Resumen Fotográfico



Imagen donde se aprecia filtro de aire obstruido de polvo



Bujías con presencia de carbón, en malas condiciones.

Sorti...	Name	Result	Unit
	number of misfire: cylinder#1	1	
	number of misfire: cylinder#2	0	
	number of misfire: cylinder#3	1	
	number of misfire: cylinder#4	0	
	O2 sensor voltage bank1, sensor 1	0.083	
	O2 sensor voltage bank1, sensor 2	0.615	

Capture de herramienta de diagnóstico donde se evalúan datos de misfire y la misma no presenta falla de motor.

**Asunto:** Unidad F70 Kaicene, ingresa al concesionario con problema de motor reincidente. Cuyos datos son los siguientes:

**Vin:** LSCBBZ2T2MG696474

**Km:** 71466 km

**Placa:** A18AC6X

**Probables causas:** En inspección realizada se aprecia falla en sistema de lubricación en el motor, daño en bomba de aceite. Las piezas afectadas son las siguientes:

4 Camisa de motor

4 Pistón

2 bielas de pistón

01 Bomba de aceite

04 rociadores (Se recomienda)

03 Ensamble central

01 Conjunto trasero de cigüeñal

01 Cojinete frontal

Juego de anillos

Juego de cojinete de bancada

Juego de cojinete de biela

Kit de empaque

Cigüeñal.

## Resume fotográfico



Bomba de aceite en malas condiciones



Cigüeñal afectado por problemas de lubricación.



Camisa de motor con rayas internas



Pistón con biela quemada

Este caso será evaluado en conjunto con el equipo de Post-venta, una vez evaluado dicho caso será informado vía correo electrónico cual será el procedimiento a seguir.