

**Caso Cliente: Sefora Borrero (Kaicene F70 LSCBBZ2T7NG602350 Inyectores)**

2 mensajes

Numa Boscan &lt;nboscan.changanelvigia@gmail.com&gt;

17 de abril de 2024, 15:50

Para: Josmir Aguilar &lt;represservicio1@apbgroup.net&gt;

Cc: Thommy Tovar &lt;analistagarantia3@apbgroup.net&gt;, Dorianny Castillo &lt;analistagarantia1@apbgroup.net&gt;, Morelba Crespo &lt;analistagarantia2@apbgroup.net&gt;, Richard Camejo &lt;rcamejo@apbgroup.net&gt;

Buenas tardes un cordial saludo Josmir, le envié correo con caso de la cliente Sefora Borrero unidad con 30.000 kms, que presenta falla de inyectores, por favor solicito apoyo en este caso ya que son clientes con varios vehículos de la marca Changan y Camion foton, son clientes muy puntuales en cuantos a sus servicios y cuidado de las unidades.

Atentamente.-

**Numa A. Boscán**  
Gerente de Servicio  
Andina Motor's, C.A  
J-50084357-7  
+58 414-757-07-92



**INFORME COMPLETO SEFORA .pdf**  
1071K

Thommy Tovar &lt;analistagarantia3@apbgroup.net&gt;

25 de abril de 2024, 15:57

Para: Numa Boscan &lt;nboscan.changanelvigia@gmail.com&gt;, Josmir Aguilar &lt;represservicio1@apbgroup.net&gt;

Cc: Dorianny Castillo &lt;analistagarantia1@apbgroup.net&gt;, Morelba Crespo &lt;analistagarantia2@apbgroup.net&gt;, Richard Camejo &lt;rcamejo@apbgroup.net&gt;

Buenas tardes saludos.

Revisando el caso y las evidencias suministradas, se aprueba por garantía el remplazo de 3 inyectores, sin factor compensación y sin mano de obra.

Sin mas nada que agregar me despido, quedo atento a sus comentarios.

**Thommy Tovar**  
Analista de Garantía

+58 (424) 558.63.70  
analistagarantia3@apbgroup.net  
www.fotonvzla.com / changanvzla.com

CHANGAN AUTO  
FOTON

APB GROUP

De: Numa Boscan &lt;nboscan.changanelvigia@gmail.com&gt;

Enviado: miércoles, 17 de abril de 2024 15:50

Para: Josmir Aguilar &lt;represservicio1@apbgroup.net&gt;

Cc: Thommy Tovar &lt;analistagarantia3@apbgroup.net&gt;; Dorianny Castillo &lt;analistagarantia1@apbgroup.net&gt;; Morelba Crespo &lt;analistagarantia2@apbgroup.net&gt;; Richard Camejo &lt;rcamejo@apbgroup.net&gt;

Asunto: Caso Cliente: Sefora Borrero (Kaicene F70 LSCBBZ2T7NG602350 Inyectores)

[El texto citado está oculto]