

Valencia, 29 de Abril y 06 de Mayo 2024

Minuta 015-2024. Convocatoria: Revisión Caso Alsvin Blanco Placas AB954UN / F70 RUIDO MOTOR

Departamento: Servicio MDV – Gerencia General / Servicio Kaishi Motors, Valencia

Por: MDV

Asunto: Casos Alsvin AB954UN / F70 RUIDO MOTOR

Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
José A. Martínez	Gerente General	Kaishi Motors	
Carlos Cabrera	Gerente PostVenta	Kaishi Motors	
Tony Cheng	Jefe de Taller	Kaishi Motors	
Jonatan Mayora	Rep. de Servicio	MDV	

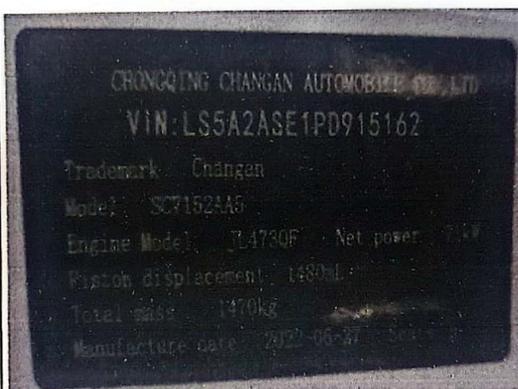
Acuerdos - Compromisos

1. Al día de hoy de parte de MDV no existen casos pendientes en el sistema SRAN.
2. Por parte del concesionario existen dos casos por carga el sistema los cuales son:
 - a. 1 Alsvin del listado de campaña de alternador, el cual falta cargar el caso en el sistema SRAN. Escalado a Morelba Crespo. Deben pasar los mttos para cargar ya que la póliza aparece anulada.
 - b. Alsvin Blanco, Placas AB954UN. Se debe cargar por garantía lo siguiente:
 - i. Servicio TOT de limpieza y recubrimiento de la parte superior del tanque
 - ii. Sustitución de Catalizador debido a fisura.

La sustitución de los filtros y el servicio de limpieza del sistema de combustible corre por parte del cliente. A continuación, se detallan en ésta minuta las pruebas realizadas a este vehículo.

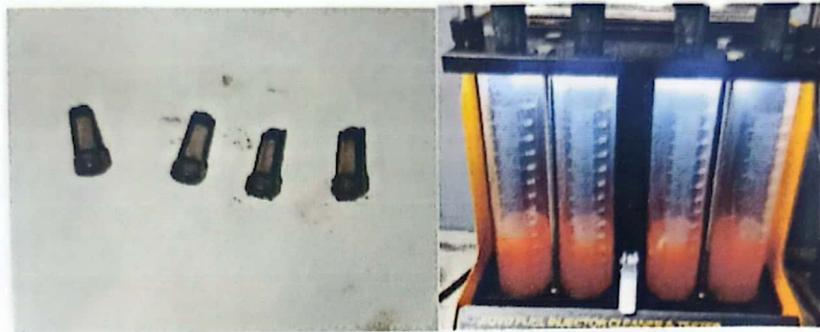
DATOS DEL VEHÍCULO

Modelo:	ALSVIN	Año.:	2022
Kilometraje:	16.550	Placas:	AB954UN
Serial de Carrocería:	LS4ASE2E4RA951623	Nro. Pedido Rep.:	N/D
Número de O/R.:	2312	Fecha de Pedido de Repuestos:	N/D
Fecha de Apertura de O/R.:	26/04/2024	Nombre del Cliente:	TESTIGOS DE JEHOVÁ DE VZLA
Técnico Asignado:	RONIER SOSA	Número de ticket:	N/D



- **Condición Reportada por el Cliente:**
Vehículo enciende de forma intermitente la luz de Check Engine. Venía circulando y el vehículo pierde fuerza y no avanza.
- **Análisis de Causa Raíz a través Pruebas realizadas:**
 - Revisión de bujías, tanto a nivel de calibración del gap de la Bujía como su resistencia. Bujía B1: 4.9K ohm, B2: 4.5K ohm, B3: 4.8K ohm y B4: 4.9K ohm, con gap de: B1: 0.85mm, B2 0.85mm, B3 0,85mm y B4 0.85mm. Por lo que se amerita calibración. Calibración adecuada: 0.80mm
 - Revisión de Resistencia de Bobina: Se revisó la resistencia primaria de la bobina arrojando los siguientes valores: Bobina B1, B2, B3: y B4: 1.2 ohm. No se apreciaron rastros de fuga de corriente ni chisporroteo
 - Revisión de inyectores, lo que comprende revisión de micro filtros y niveles de aspersión. Los mismos se encontraron con

poca suciedad a nivel de flautín y microfiltros arrojando resultados positivos en la primera prueba de aspersión. Luego de realizar la limpieza con ultrasonido, se realizó la prueba de aspersión no apreciándose desfases de inyección. En la prueba de fuga tampoco se observaron novedades. Adicionalmente en la prueba de llenado dio los siguientes valores de aspersión: I1: 34cc I2: 34cc I3: 32cc e I4: 33cc. Se realizó limpieza y todos quedaron asperjando 40cc. Se muestra imagen a continuación:



- Revisión de Filtro de línea. El mismo se encontró con suciedad a nivel de entrada y salida por lo que ameritó sustitución del filtro de línea.

- Revisión de conjunto de bomba de combustible, obteniendo valores de funcionamiento normal (4 bar). El filtro sedazo interno de la bomba, se encontraba con suciedad a pesar del km por lo que debe ser sustituido. Se anexa foto de evidencia

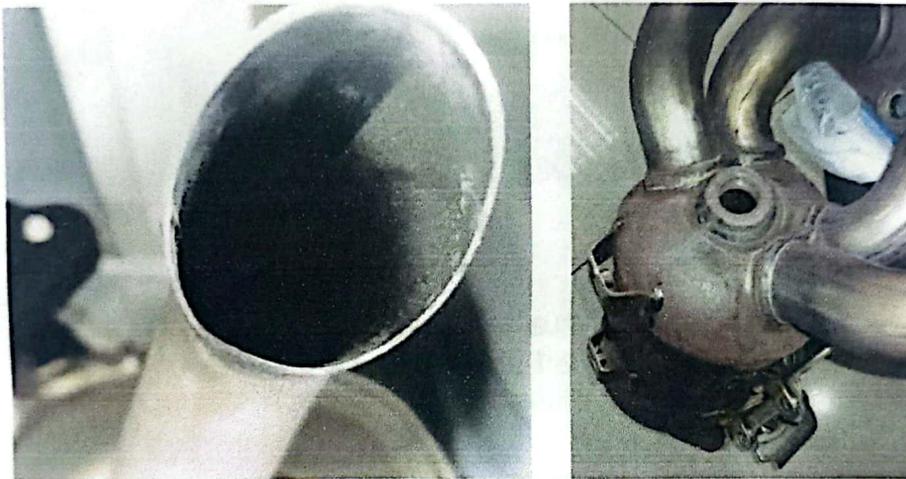


- Se realizó purga del sistema de inyección, posterior al soplado de la misma, encontrándose contaminación.



- Se realizó revisión del flautín de combustible encontrándose poca suciedad. Se realizó soplado y limpieza del mismo.

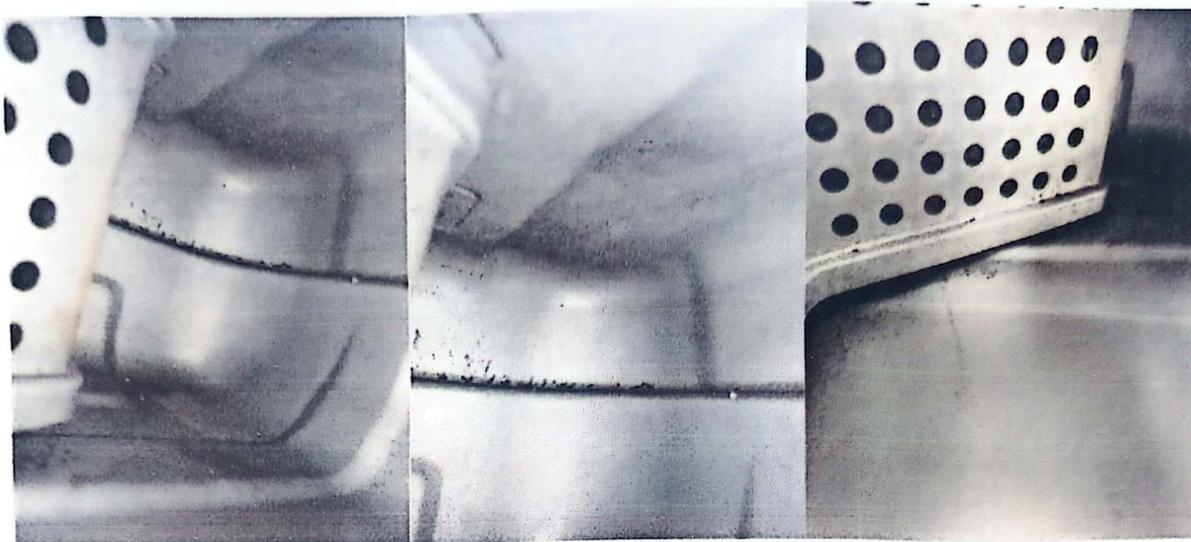
- Revisión de estado de sensores de Oxígeno 1 y 2. Los mismos se encontraban limpios y en buen estado con sus parámetros electrónicos. No se observó contaminación mayor en el catalizador del vehículo, pero si una fisura en la parte superior que se reflejaba en la parte inferior, por lo que se amerita su sustitución. Más sin embargo había presencia de hollín abundante en el tubo de escape producto de mala combustión



- Estado de tanque de combustible: Contaminación por suciedad y óxido. Amerita sustitución del tanque o trabajo de limpieza tipo sand blasting, colocando nuevamente un recubrimiento epóxico



Luego de la limpieza



• **Recomendaciones:**

- El cliente debe cancelar la sustitución de lo siguiente: Filtro de línea y filtro sedazo en función de las evidencias localizadas y explicada en la anterior sección. Adicionalmente debe cancelar el servicio de limpieza de inyectores
- Las bujías deben ser calibradas con un gap o abertura de 0.80mm.
- Se aprueba por garantía:
 - Sustitución del tanque o en caso de no haber disponibilidad Servicio TOT de limpieza y recubrimiento de la parte superior del tanque.
 - Sustitución de Catalizador debido a fisura. En caso no tener la disponibilidad inmediata, conversar con el cliente que una vez que llegue el repuesto se le citará para realizar la sustitución.