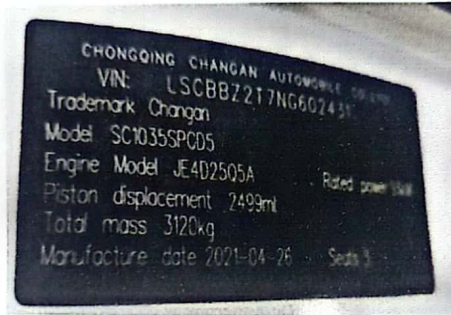


DATOS DEL VEHÍCULO

| | | | |
|----------------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------|
| Modelo: | F70 | Año.: | 2021 |
| Kilometraje: | 61.997 | Placas: | A59DE9S |
| Serial de Carrocería: | LSCBBZ2T7NG602431 | Nro. Pedido Rep.: | N/D |
| Número de O/R.: | 2395 | Fecha de Pedido de Repuestos: | N/D |
| Fecha de Apertura de O/R.: | 03/05/2024 | Nombre del Cliente: | EMBOTELLADORA ACTIVA |
| Técnico Asignado: | Freddy Liendo | Número de ticket: | N/D |



- **Condición Reportada por el Cliente:**
Ruido en la parte delantera baja del motor
- **Análisis de Causa Raíz a través Pruebas realizadas:**

Ciente reporta ruido en el vehículo por lo que con ayuda de estetoscopio se detecta que proviene de la parte frontal inferior, debajo del Damper, por lo que se debe comunicar al cliente que se debe desmontar para verificar el origen del ruido. El vehículo ya tiene su garantía expirada por kilometraje





MINUTA



- **Recomendaciones:**

1. Notificar a cliente para autorización de desmontaje y así proceder el diagnóstico
2. Indicar cualquier novedad sobre el anterior particular para de esta manera seguir la labor de acompañamiento en este caso.