



naidibeth manzano <hongkonmotors.garantias@gmail.com>

Fwd: CASO DE MOTOR (GERSON DELGADO)

2 mensajes

Servicio Hong Kong Motors C.A. <hongkongmotors.servicio@gmail.com>
Para: naidibeth manzano <hongkonmotors.garantias@gmail.com>

11 de junio de 2024, 10:50

----- Forwarded message -----

De: **Josmir Aguilar** <represservicio1@apbgroup.net>

Date: mié, 29 may 2024 a la(s) 3:17 p.m.

Subject: RE: CASO DE MOTOR (GERSON DELGADO)

To: Servicio Hong Kong Motors C.A. <hongkongmotors.servicio@gmail.com>, RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>, Josmir Aguilar <josmiraguilar.changanvzla@gmail.com>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Buenas tardes, para este caso se aprueba por cortesía kit básico.

Anillos, Camisa, y juego de empacadura. El resto de componentes como TOT, consumibles o algún otro repuesto es un costo que debe asumir el repuesto.

Josmir M. Aguilar R.
Técnico Mecánico Master

+58 (412) 209.55.62
represservicio1@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Servicio Hong Kong Motors C.A. <hongkongmotors.servicio@gmail.com>

Enviado: lunes, 27 de mayo de 2024 16:53

Para: RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>; Josmir Aguilar <josmiraguilar.changanvzla@gmail.com>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Asunto: CASO DE MOTOR (GERSON DELGADO)

Buenas días, les escribo en esta oportunidad referente al caso de Motor de una camioneta Kaicene F70, Serial VIN: LSCBBZ2T8NG602339, Placas: A58DO1K, Km: 95.310, propiedad del Señor Gerson Delgado. La unidad llegó al concesionario con falla de encendido tardío y cliente manifiesta que el vehículo presenta pérdida de potencia, se procedió a realizar el diagnóstico donde realizó la medición de compresión del motor obteniendo los siguientes resultados:

Cilindro 1: (230 psi), Cilindro 2: (235 psi) Cilindro 3: (240 psi) Cilindro 4: (250 psi), por tal motivo se recomienda el desarmado del motor para evidenciar los daños internos del mismo.

Cabe destacar que este vehículo cuenta con todos los mantenimientos por el concesionarios, anexo el libro de garantías, y se le realizó la actualización del Software a los 23.695 km

De esta manera solicitamos la revisión de este caso para saber así, en qué categoría debemos procesarlo.



20240527_161733.jpg



IMG_20240527_130831.jpg



IMG_20240527_130847.jpg



IMG_20240527_131001.jpg



IMG_20240527_131444.jpg



IMG_20240527_131450_1.jpg



IMG_20240527_131454.jpg



IMG_20240527_131500.jpg



IMG_20240527_131502_1.jpg



IMG_20240527_131508_1.jpg



IMG_20240527_131517.jpg



IMG_20240527_131550.jpg



VID-20240527-WA0015.mp4



VID-20240527-WA0016.mp4



VID-20240527-WA0017.mp4



VID-20240527-WA0018.mp4

naidibeth manzano <hongkonmotors.garantias@gmail.com>

11 de junio de 2024, 13:55

Para: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Buenas tardes, la presente es para informar sobre la aprobación del kit básico para reparación de motor, favor liberar la unidad por sistema SRAN para poder ingresar por especial el caso.

Quedo atento a sus comentarios._

NAIDIBETH MANZANO
ANALISTA DE GARANTÍAS
Hong kong Motors C.A
J- 31540053-7

[El texto citado está oculto]