长安汽车 CHANGAN

QUALITY INFORMATION REPORT

CONDICION NO.	
DATE	27-6-2024
PAÍS	Venezuela

CARACTERÍSTICAS

Tipo de Incidencia	☑	Crítica	☐	Masiva	☐	Común
Frecuencia de Falla	☐	Frecuente	☑	Ocasional	☐	Primera vez
Cantidad de Fallas	3		Tasa de Fallos	0,60%		

INFORMACION DE FALLA

Sistema en Fallo y Posible Motivo de fallo	Sistema	Calidad de las Partes	Apariencia de Calidad	Calidad en Ensamblaje	Otras Condiciones
	Chassis	☐	☐	☐	☐
	Equipamiento Eléctrico	☐	☐	☐	☐
	Carrocería	☐	☐	☐	☐
	Motor Propulsión - Tren Motriz	☑	☐	☑	☐
	A/C	☐	☐	☐	☐

CONDICIONES DE FALLO

Condiciones de Carretera	Velocidad (km/h)	Momento en que ocurre la Avería	Condiciones Lluviosas	Uso del Vehículo	Cantidad de Pasajeros durante falla	A/C
☑ Centro de la ciudad	☐ >80km/h	☐ Al abrir switch	☐ Lluvia Leve	Transporte Público	☑ Una Persona	☑ Encendido
☐ Suburbios	☐ >40km/h	☐ Luego de encender	☐ Lluvia Fuerte		☐ Dos Personas	☐ Apagado
☐ Autopista	☑ <40km/h	☑ Puesta en marcha	☐ Luego de Lavar el Carro	Uso Particular (Familiar)	☐ Tres Personas	
☐ Montaña		☐ Acelerando		☑ De alquiler	☐ Cuatro Personas	
☐ Subidas		☑ En ralenti	☐ Luego de Lluvia	☐ Transporte de Larga distancia	☐ Cinco Personas	
☐ Bajadas		☐ Desacelerando	☐ Atravesando carretera anegada		☐ Sobrecargado de Pasajeros	
☐ Curvas		☐ Frenando		☐ Otros		
☐ Suciedad		☐ De forma intermitente	☐ Luego de atravesar carretera anegada			
☐ Desnivel		☑ En reposo				
☐ Nivel		☐ Después de alta velocidad				
☐ Granazón		☐ Al cruzar a la Izquierda				
☐ Nieve		☐ Al cruzar a la derecha				
		☐ Atasco de Tráfico				

DESCRIPCION DEL PROBLEMA (SINTOMA)

UNIDAD PRESENTA RUIDO ENTRE EL MOTOR Y LA CAJA LUEGO DE ALCANZAR TEMPERATURA DE OPERACIÓN

ANALISIS E INSPECCION

SE REALIZA REVISION Y VERIFICACIÓN DE LA QUEJA DEL CLIENTE, POR LO QUE SE PROCEDE A UTILIZAR UN ESTETOSCOPIO PARA UBICAR EL RUIDO. DE ÉSTE ANÁLISIS SE LOCALIZA EL RUIDO EN LA ZONA ENTRE EL MOTOR Y LA TRANSMISIÓN, POR LO QUE SE DECIDE REALIZAR EL DESACOPLE DE LAS PIEZAS (MOTOR Y TRANSMISIÓN).

PROCEDIMIENTO APLICADO PARA SOLUCION DE PROBLEMA Y RECOMENDACIONES

SE DETERMINA QUE EL RUIDO ES PRODUCIDO POR EL VOLANTE BIMASA DEL MOTOR QUE PRESENTA CONDICIÓN DE JUEGO (DESAJUSTE) ANORMAL, TAL COMO SE EVIDENCIA EN LOS ADJUNTOS A ESTE REPORTE, POR LO QUE SE DEBE REMPLAZAR EL VOLANTE BIMASA

SOLICITUD DEL CLIENTE FINAL

SOLICITA REPARACIÓN DE LA CONDICIÓN YA QUE ES UN VEHÍCULO CON BAJO KILOMETRAJE QUE ESTÁ PRESENTYANDO IRREGULARIDADES EN FUNCIONAMIENTO

FOTOS

INFORMACIÓN SOBRE EL VEHÍCULO

Modelo	VIN	Serial de Motor	Número de Veces que se ha reemplazado la pieza o reparado	Fecha de Venta	Odómetro (km)
NEW ALSVIN AT	LSSA2ASE5PD914094	N3CT515331	1	21-9-2023	13.110

FOTOGRAFÍAS DE LA CONDICIÓN ANORMAL REPORTADA / VIDEOS DE LA CONDICIÓN ANORMAL REPORTADA

FOTOGRAFIA	DESCRIPCIÓN	VIDEO	DESCRIPCIÓN	MOMENTO DE FALLO (SEG)
	CONDICIÓN DE VOLANTE BIMASA	https://multinacionaldevehiculos-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/represeveicio2_apbgroup_net/Ee93WaIs9ajBnY1YBPn-THABcaS6BMfBMZtyL1-B0ouKinAg?nav=eyJuZWZsciJhbEIuZmBiOnsicmVmZXJvYWxlcHAiOiJfbmlVZcmQZZuZwck4Ic2luZXNzIiwicmVmZXJvYWxlcHBCbjGFDZm9yb5R6IldYIsInJlZmVycmFsYW9kZSI6InZpZXcifQ%2F%2FZXciOiJNeUZpbGVzTGUsaQNvcHLfX0Ik=O7JXh5	DESAJUSTE EXCESIVO EN PLATO BIMASA	00:06 A 00:15 SEG
FOTOGRAFIA	DESCRIPCIÓN	VIDEO	DESCRIPCIÓN	MOMENTO DE FALLO (SEG)
	CONDICIÓN DE VOLANTE BIMASA	https://multinacionaldevehiculos-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/represeveicio2_apbgroup_net/EYIAFbOB7qVEkIOTV5GJoIBwSYqGlmskIZmKDoaKzfkNtiw?nav=eyJyZWZlcnJhbEIuZmBiOnsicmVmZXJvYWxlcHAiOiJPbmVEcmI2ZUZvck1ic2luZXNzIiwicmVmZXJvYWxlcHBCbjGFDZm9yb5R6IldYIsInJlZmVycmFsYW9kZSI6InZpZXcifQ%2FZXciOiJNeUZpbGVzTGIuaQNvcHLfX0&e=JJoDgu	CHEQUEO EJE DE TRANSMISIÓN	00 A:12 SEG
FOTOGRAFIA	DESCRIPCIÓN	VIDEO	DESCRIPCIÓN	MOMENTO DE FALLO (SEG)
		https://multinacionaldevehiculos-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/represeveicio2_apbgroup_net/Eakio3w1K0w5PqGoJ2VjtPQBPcAgf_8KG0-Ao9Q2Q-zVIQ7e=RDvQze&nav=eyJwbGF5YmFja0RedGlvbnMiOnt9LCJyZWZlcnJhbEIuZmBiOnsicmVmZXJvYWxlcHAiOiJPbmVEcEqZZHZiUzB6ZWQiLCJyZWZlcnJhbEIuZGUiOiJtaXMiLCJyZWZlcnJhbFZpZXciOiJwb3N0cm9ibC1jb3B5bGluaybsInJlZmVycmFsIGdoWjhY2tTZXNzaW9uOWQiOiJ	CONDICIÓN DE RUIDO REPORTADA	
FOTOGRAFIA	DESCRIPCIÓN	VIDEO	DESCRIPCIÓN	MOMENTO DE FALLO (SEG)
	6	https://multinacionaldevehiculos-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/represeveicio2_apbgroup_net/ELlAFe4ZFQRHBiuf_8rTCG2gBEIKI56CgrgEELizEvEAJ4uQ?e=W4wy2q&nav=eyJwbGF5YmFja0NwdGlvbnMiOnt9LCJyZWZlcnJhbEIuZmBiOnsicmVmZXJvYWxlcHAiOiJPbmVEcEqzZHZiUzB6ZWQiLCJyZWZlcnJhbEIuZGUiOiJtaXMiLCJyZWZlcnJhbFZpZXciOiJwb3N0cm9ibC1jb3B5bGluaybsInJlZmVycmFsUGdoWjhY2tTZXNzaW9uOWQiOiJ	CONDICIÓN DE RUIDO REPORTADA	00:03 A 00:20 SEG
FOTOGRAFIA	DESCRIPCIÓN			
FOTOGRAFIA	DESCRIPCIÓN			
FOTOGRAFIA	DESCRIPCIÓN			
FOTOGRAFIA	DESCRIPCIÓN			
FOTOGRAFIA	DESCRIPCIÓN			
FOTOGRAFIA	DESCRIPCIÓN			
FOTOGRAFIA	DESCRIPCIÓN			