

RE: SOLICITUD DE REPUESTOS ALCALDIA DE IRIBARREN (MOTOR)

Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Mar 11 Jun 2024 4:28 PM

Para: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>
CC: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>

Buenas tardes ,

Estimada, puede realizar el pedido del listado de repuestos adjuntos para la reparación del motor de la unidad .

- 4 Camisa
- 1 Juego Orines de camisa
- 1 Juego de anillos
- 4 Sellos de cobre
- 1 Juego de conchas de biela
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Juego de empacadura
- 1 Conjunto trasero de cigüeñal
- 1 Bomba de aceite
- 6 Litros de aceite
- 1 filtro de aceite
- 8 Litros de refrigerante
- 1 Silicón.

Atenta a sus comentarios!

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>**Enviado:** martes, 11 de junio de 2024 3:44 p. m.**Para:** Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>**Cc:** Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>**Asunto:** RE: SOLICITUD DE REPUESTOS ALCALDIA DE IRIBARREN (MOTOR)

Buenas tardes anexo reporte QIR caso Alcaldía de Iribarren.

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: lunes, 10 de junio de 2024 10:15

Para: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Zyu Rigal <zyurigal@apbgroup.net>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Wilgodelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>

Asunto: RE: SOLICITUD DE REPUESTOS ALCALDIA DE IRIBARREN (MOTOR)

Buenos días anexo listado de piezas requeridas para la reparación de motor cliente ALCALDIA DE IRIBARREN:

- 4 Camisa
- 1 Juego Orines de camisa
- 1 Juego de anillos
- 4 Sellos de cobre
- 1 Juego de conchas de biela
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Juego de empaadura
- 1 Conjunto trasero de cigüeñal
- 1 Bomba de aceite
- 6 Litros de aceite
- 1 filtro de aceite
- 8 Litros de refrigerante
- 1 Silicón

- 1 Kit de tiempo
- T.O.T Mantenimiento de la cámara
- T.O.T Colocar bocina al bloque

Nota: lo que esta en amarillo para que nos indiquen si va por garantía o por cliente.

NO CUBIERTO POR GARANTIA

- 1 Filtro de aire de motor
- 1 Tubería de retorno
- 1 Kit de embrague
- 1 Rodamiento de embrague
- 1 Válvula PCV
- T.O.T Chequeo de inyectores
- T.O.T Baqueteo de radiador
- Mantenimiento del tanque

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

De: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Enviado: lunes, 10 de junio de 2024 10:10

Para: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Zyu Rigal <zyurigal@apbgroup.net>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>

Asunto: RE: SOLICITUD DE REPUESTOS ALCALDIA DE IRIBARREN (MOTOR)

Buenos días ,

Estimada, Gabriela porque a nombre de Agropecuaria Los Almendros si la unidad esta a nombre de la Alcaldia del Municipio Iribarren?

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: lunes, 10 de junio de 2024 9:56 a. m.

Para: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Zyu Rigal <zyurigal@apbgroup.net>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>

Asunto: SOLICITUD DE REPUESTOS ALCALDIA DE IRIBARREN (MOTOR)

Buenos días anexo listado de piezas requeridas para la reparación de motor cliente AGROPECUARIA LOS ALMENDROS :

4 Camisa
1 Juego Orines de camisa

- 1 Juego de anillos
- 4 Sellos de cobre
- 1 Juego de conchas de biela
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Juego de empacadura
- 1 Conjunto trasero de cigüeñal
- 1 Bomba de aceite
- 6 Litros de aceite
- 1 filtro de aceite
- 8 Litros de refrigerante
- 1 Silicón

- 1 Kit de tiempo
- T.O.T Mantenimiento de la cámara
- T.O.T Colocar bocina al bloque

Nota: lo que esta en amarillo para que nos indiquen si va por garantía o por cliente.

NO CUBIERTO POR GARANTIA

- 1 Filtro de aire de motor
- 1 Tubería de retorno
- 1 Kit de embrague
- 1 Rodamiento de embrague
- 1 Válvula PCV
- T.O.T Chequeo de inyectores
- T.O.T Baqueteo de radiador
- Mantenimiento del tanque

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: jueves, 6 de junio de 2024 8:23

Para: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>

Cc: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Zyu Rigal <zyurigal@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

Asunto: RE: *FE DE ERRATA* ALCALDIA DE IRIBARREN (MOTOR)

Buenos días Sra. Morelba es importante resaltar que tipo de piezas son estimadas para cubrir por garantía, ya que el tema de cancelación por parte de la Alcaldía es un poco complicado y nosotros antes

de desarmar enviarles un presupuesto previo de cancelación por parte de ellos, para así evitar cualquier tipo de inconveniente.

Atentamente.,

De: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Enviado: miércoles, 5 de junio de 2024 13:49

Para: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Wilgosedelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>

Cc: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Zyu Rigal <zyurigal@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

Asunto: RV: *FE DE ERRATA* ALCALDIA DE IRIBARREN (MOTOR)

Buenas tardes,

Estimados, por medio del presente se autoriza por Gerencia General de MDV, el desmontaje del Motor de la Unidad perteneciente a la Alcaldía de Iribarren, para verificar el Listado de los repuestos que requiere para reparar el motor.

Atenta a sus comentarios!

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Enviado: miércoles, 5 de junio de 2024 9:59 a. m.

Para: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

Cc: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Wilgosedelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

Asunto: RE: HISTORIAL DE MANTENIMIENTO ALCALDIA DE IRIBARREN (MOTOR)

Buenos dias,

Estimados, revisando el caso con La Gerencia de Servicio, se observa que la unidad esta fuera de garantía por el kilometraje, además de presentar tres saldos de mantenimientos, debido a esto no

procede por garantía.

Atenta a sus comentarios!

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: martes, 4 de junio de 2024 12:01 p. m.

Para: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Cc: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

Asunto: HISTORIAL DE MANTENIMIENTO ALCALDIA DE IRIBARREN (MOTOR)

Buenas tardes la presente es para solicitar de su autorización para desmontar motor para diagnosticar, ya que el día 29/05/2024 se recibió una unidad a nombre de la ALCADIA DE IRIBARREN, reportando la siguiente condición:

CAMBIO DE ACEITE Y FILTROS / CLIENTE MANIFIESTA LUZ DE MOTOR ENCENDIDA Y NO ACELERA (AYER) , CUESTA PARA ENCENDER EN FRIO TIENE ASI HACE COMO UN MES (PRIMERO REALIZAR EL DIAGNOSTICO)

- Se procedio a realizar el escaneo arrojando codigos de inyeccion, mucha contaminacion en el sistema de combustible.
- Se procedió a revisar el sistema de admisión , observándose mucha contaminación en el mismo.
- Se midió la compresión arrojando los siguientes valores: cilindro 1 230psi, cilindro 2 230psi, cilindro 3 260psi y cilindro 4 180psi.
- Se envía información el día de hoy, ya que estábamos a la espera de aprobación de reparación de lo presupuestado al cliente.

Nota: se anexa historial de mantenimiento, para su revisión y aprobación, se hace la acotación de que el alcalde es referido del Sr. Roberto Abreu.

Atentamente.,