



naidibeth manzano &lt;hongkonmotors.garantias@gmail.com&gt;

**RE: caso Motor JHS**

3 mensajes

**Morelba Crespo** <analistagarantia2@apbgroup.net>

18 de junio de 2024, 12:36

Para: "Servicio Hong Kong Motors C.A." &lt;hongkongmotors.servicio@gmail.com&gt;, "hongkonmotors.garantias@gmail.com" &lt;hongkonmotors.garantias@gmail.com&gt;, "ana.santi.roger@gmail.com" &lt;ana.santi.roger@gmail.com&gt;

Cc: Richard Camejo &lt;rcamejo@apbgroup.net&gt;, Dorianny Castillo &lt;coordinacionservicios01@apbgroup.net&gt;, Thommy Tovar &lt;analistagarantia3@apbgroup.net&gt;, Josmir Aguilar &lt;represservicio1@apbgroup.net&gt;

Buenas tardes ,

Estimados , por medio del presente se autoriza por Gerencia de Servicio, cortesía camisa para cilindro nro 4 , empacadura y la mano de obra por el reemplazo . Por presentar saltos de mantenimientos,

Atenta a sus comentarios!

**Morelba J. Crespo M.**  
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30  
analistagarantia2@apbgroup.net  
www.changanvzla.com  
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO  
FOTON

APB GROUP

**De:** Servicio Hong Kong Motors C.A. <hongkongmotors.servicio@gmail.com>**Enviado:** lunes, 17 de junio de 2024 4:57 p. m.**Para:** Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>**Asunto:** Re: caso Motor JHS

CLIENTE: TRANSPORTE Y LOGISTICA JHS, C.A , kAICENE F70 VIN: LSCBBZ2T7NG601991 , PLACA: A39A06R , KM: 46.642

El lun, 17 jun 2024 a la(s) 4:43 p.m., Morelba Crespo (&lt;analistagarantia2@apbgroup.net&gt;) escribió:

Buenas tardes,

Estimados, es importante indicar el serial vin de la unidad, nro. de placa y kilometraje, los datos deben estar completos para poder dar la aprobación de los repuestos.

<p><b>Morelba J. Crespo M.</b> Analista de Garantía</p> <p> CHANGAN AUTO  FOTON</p>	<p> +58 (412) 057.97.30</p> <p> <a href="mailto:analistagarantia2@apbgroup.net">analistagarantia2@apbgroup.net</a></p> <p> <a href="http://www.changanvzla.com">www.changanvzla.com</a> <a href="http://www.fotonvzla.com">www.fotonvzla.com</a></p>	 
---	---	--

**De:** Servicio Hong Kong Motors C.A. <[hongkongmotors.servicio@gmail.com](mailto:hongkongmotors.servicio@gmail.com)>

**Enviado:** lunes, 17 de junio de 2024 4:27 p. m.

**Para:** RICHARD CAMEJO <[richardcamejo.changanvzla@gmail.com](mailto:richardcamejo.changanvzla@gmail.com)>

**Cc:** Josmir Aguilar <[josmiraguilar.changanvzla@gmail.com](mailto:josmiraguilar.changanvzla@gmail.com)>; Morelba Crespo <[analistagarantia2@apbgroup.net](mailto:analistagarantia2@apbgroup.net)>

**Asunto:** caso Motor JHS

Buenas tardes, escribo en esta oportunidad para solicitar la confirmación de los repuestos aprobados del caso del motor con problemas de recalentamiento propiedad de la empresa TRANSPORTE Y LOGISTICA JHS, C.A en la que se evidenció fractura en la camisa n° 4 y desgaste en las camisas 1,2 y 3 , de igual manera la confirmación del reemplazo de anillos.

Sin más, quedo atento a sus indicaciones.

**Ana Santiago** <[ana.santi.roger@gmail.com](mailto:ana.santi.roger@gmail.com)>

18 de junio de 2024, 13:13

Para: Morelba Crespo <[analistagarantia2@apbgroup.net](mailto:analistagarantia2@apbgroup.net)>

Cc: "Servicio Hong Kong Motors C.A." <[hongkongmotors.servicio@gmail.com](mailto:hongkongmotors.servicio@gmail.com)>, "hongkonmotors.garantias@gmail.com" <[hongkonmotors.garantias@gmail.com](mailto:hongkonmotors.garantias@gmail.com)>, Richard Camejo <[rcamejo@apbgroup.net](mailto:rcamejo@apbgroup.net)>, Dorianny Castillo <[coordinacionservicios01@apbgroup.net](mailto:coordinacionservicios01@apbgroup.net)>, Thommy Tovar <[analistagarantia3@apbgroup.net](mailto:analistagarantia3@apbgroup.net)>, Josmir Aguilar <[represservicio1@apbgroup.net](mailto:represservicio1@apbgroup.net)>

Buenas tardes, según lo conversado vía telefónica con el sr Richard Camejo autorizó también el juego de anillos y los sellos. esperando de ustedes como siempre su apoyo

gracias

Atte: Ing Ana Santiago

Gte General Hong Kong Motors

[El texto citado está oculto]

**Morelba Crespo** <[analistagarantia2@apbgroup.net](mailto:analistagarantia2@apbgroup.net)>

18 de junio de 2024, 14:16

Para: Ana Santiago <[ana.santi.roger@gmail.com](mailto:ana.santi.roger@gmail.com)>

Cc: "Servicio Hong Kong Motors C.A." <[hongkongmotors.servicio@gmail.com](mailto:hongkongmotors.servicio@gmail.com)>, "hongkonmotors.garantias@gmail.com" <[hongkonmotors.garantias@gmail.com](mailto:hongkonmotors.garantias@gmail.com)>, Richard Camejo <[rcamejo@apbgroup.net](mailto:rcamejo@apbgroup.net)>, Dorianny Castillo <[coordinacionservicios01@apbgroup.net](mailto:coordinacionservicios01@apbgroup.net)>, Thommy Tovar <[analistagarantia3@apbgroup.net](mailto:analistagarantia3@apbgroup.net)>, Josmir Aguilar <[represservicio1@apbgroup.net](mailto:represservicio1@apbgroup.net)>

Buenas tardes, aprobado por gerencia de servicio los repuestos , Camisas , anillos , sellos y empacaduras y mano de obra

**Morelba J. Crespo M.**  
*Analista de Garantía*

**CHANGAN AUTO**  
**FOTON**

+58 (412) 057.97.30  
analistagarantia2@apbgroup.net  
www.changanvzla.com  
www.fotonvzla.com

**APB**  
G R O U P

**De:** Ana Santiago <[ana.santi.roger@gmail.com](mailto:ana.santi.roger@gmail.com)>

**Enviado:** martes, 18 de junio de 2024 1:13 p. m.

**Para:** Morelba Crespo <[analistagarantia2@apbgroup.net](mailto:analistagarantia2@apbgroup.net)>

**Cc:** Servicio Hong Kong Motors C.A. <[hongkongmotors.servicio@gmail.com](mailto:hongkongmotors.servicio@gmail.com)>; [hongkonmotors.garantias@gmail.com](mailto:hongkonmotors.garantias@gmail.com) <[hongkonmotors.garantias@gmail.com](mailto:hongkonmotors.garantias@gmail.com)>; Richard Camejo <[rcamejo@apbgroup.net](mailto:rcamejo@apbgroup.net)>; Dorianny Castillo <[coordinacionservicios01@apbgroup.net](mailto:coordinacionservicios01@apbgroup.net)>; Thommy Tovar <[analistagarantia3@apbgroup.net](mailto:analistagarantia3@apbgroup.net)>; Josmir Aguilar <[represservicio1@apbgroup.net](mailto:represservicio1@apbgroup.net)>

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]