# QUALITY INFORMATION REPORT

| | |
|---|---|
| CONDICION NO. | VEN202410 |
| DATE | 28/8/2024 |
| PAIS | Venezuela |

## DIAGNOSTICADO

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Tipo de Incidencia | Crítica | Mayor | Ocasional | Común |
| Frecuencia de Falla | Frecuente | Ocasional | Primera vez | |
| Cantidad de Fallas | Tasa de Fallas | | | |

## INFORMACIÓN DE FALLA

| Sistema en Falla y Posible Motivo de falla | Sistema | Calidad de las Partes | Apariencia de Calidad | Calidad en Ensamblaje | Otras Condiciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | Chassis | | | | |
| | Equipamiento Eléctrico | | | | |
| | Carrocería | | | | |
| | Motor Propulsión | | | | |
| | A/C | | | | |

## CONDICIONES DE FALLA

| Condiciones de Carretera | Velocidad (km/h) | Momento en que ocurre la Avería | Condiciones Lluviosas | Uso del Vehículo | Cantidad de Pasajeros durante falla | A/C |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ☐ Centro de la ciudad | ☐ >80km/h | ☐ Al abrir switch | ☐ Lluvia Leve | ☐ Transporte Público | ☐ Una Persona | ☐ Encendido |
| ☐ Suburbios | ☐ >40km/h | ☐ Luego de encender | ☐ Lluvia Fuerte | | ☐ Dos Personas | ☐ Apagado |
| ☐ Autopista | ☐ <40km/h | ☐ Puesta en marcha | ☐ Luego de Lavar el Carro | ☐ Uso Particular (Familiar) | ☐ Tres Personas | |
| ☐ Montaña | | ☐ Acelerando | | ☐ De alquiler | ☐ Cuatro Personas | |
| ☐ Subidas | | ☐ En ralentí | ☐ Luego de Lluvia | ☐ Transporte de Large distancia | ☐ Cinco Personas | |
| ☐ Bajadas | | ☐ Desacelerando | ☐ Atravesando carretera anegada | | ☐ Sobrecargado de Pasajeros | |
| ☐ Curvas | | ☐ Frenando | | ☐ Otros | | |
| ☐ Sucidedad | | ☐ De forma intermitente | ☐ Luego de atravesar carretera anegada | | | |
| ☐ Desnivel | | ☐ En reposo | | | | |
| ☐ Nivel | | ☐ Después de alta velocidad | | | | |
| ☐ Grandin | | ☐ Al cruzar a la izquierda | | | | |
| ☐ Nieve | | ☐ Al cruzar a la derecha | | | | |
| | | ☐ Atasco de Tráfico | | | | |

## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA (CLIENTE)

EL VEHÍCULO PRESENTA LUZ DE BATERÍA EN LA PANTALLA DE INSTRUMENTOS, OCASIONANDO PROBLEMAS INTERNOS COMO EN EL CIERRE DE LAS PUERTAS, INTENSIDAD DE LAS LUCES DEL PANEL DE INSTRUMENTO, Y CON EL A/A

## ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

MEDIANTE EL CHEQUEO DEL SISTEMA ELÉCTRICO SE PUDO EVALUAR MEDIANTE EL MULTIMETRO QUE LOS VALORES NO SON LOS REQUERIDOS YA QUE PRESENTA VALORES BAJOS. HACIENDO QUE CUANDO SE ENCIENDEN LAS LUCES ALTAS Y BAJAS Y EL A/A EL VOLTAJE DISMINUYE A 11.95V DONDE SU VERDADERO RANGO ES DE MAXIMO 14.00V

## MÉTODO Y REFERENCIA

REEMPLAZO DE LA PIEZA AFECTADA: ALTERNADOR

## SOLUCIÓN DEL CLIENTE FINAL

SUSTITUIR LA PIEZA DAÑADA LO MAS RAPIDO POSIBLE PORQUE NECESITA LA UNIDAD.

## FOTOS

## INFORMACIÓN SOBRE EL VEHÍCULO

| Modelo | VIN | Serial de Motor | Veces que los talleres cambian este recambio | Fecha de Venta | Odómetro (km) |
|---|---|---|---|---|---|
| CS15 | LSGAJ05E5FD0012I2 | NBCV516273 | 0 | 2/5/2023 | 18,099 |

## FOTOGRAFÍAS DE LA CONDICIÓN ANORMAL REPORTADA

| FOTOGRAFÍA | DESCRIPCIÓN |
|---|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

## VIDEOS DE LA CONDICIÓN ANORMAL REPORTADA

| VIDEO | DESCRIPCIÓN | MOMENTO DE FALLO (SEG) |
|---|---|---|
| https://drive.google.com/file/d/1-3GG1_9aBLFWJnRzhYdn3ayG-0uDQ/view?usp=drive_link | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |