# QUALITY INFORMATION REPORT

| | |
|---|---|
| CONDICION NO. | VEN202411 |
| DATE | 28/8/2024 |
| PAIS | Venezuela |

## DIAGNOSTICO

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Tipo de Incidencia | Crítica | Mayor | Común | |
| Frecuencia de Falla | Frecuente | Ocasional | Primera vez | |
| Cantidad de Fallas | | Tasa de Fallas | | |

## INFORMACIÓN DE FALLA

| Sistema en Falla y Posible Motivo de fallo | Sistema | Calidad de las Partes | Apariencia de Calidad | Calidad en Ensamblaje | Otras Condiciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | Chassis | | | | |
| | Equipamiento Eléctrico | | | | |
| | Carrocería | | | | |
| | Motor Propulsión | | | | |
| | A/C | | | | |

## CONDICIONES DE FALLA

| Condiciones de Carretera | Velocidad (km/h) | Momento en que ocurre la Avería | Condiciones Lluviosas | Uso del Vehículo | Cantidad de Pasajeros durante falla | A/C |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ☐ Centro de la ciudad | ☐ >80km/h | ☐ Al abrir switch | ☐ Lluvia Leve | ☐ Transporte Público | ☐ Una Persona | ☐ Encendido |
| ☐ Suburbios | ☐ >40km/h | ☐ Luego de encender | ☐ Lluvia Fuerte | | ☐ Dos Personas | ☐ Apagado |
| ☐ Autopista | ☐ <40km/h | ☐ Puesta en marcha | ☐ Luego de Lavar el Carro | ☐ Uso Particular (Familiar) | ☐ Tres Personas | |
| ☐ Montaña | | ☐ Acelerando | | ☐ De alquiler | ☐ Cuatro Personas | |
| ☐ Subidas | | ☐ En ralentí | ☐ Luego de Lluvia | ☐ Transporte de Large distancia | ☐ Cinco Personas | |
| ☐ Bajadas | | ☐ Desacelerando | ☐ Atravesando carretera anegada | | ☐ Sobrecargado de Pasajeros | |
| ☐ Curvas | | ☐ Frenando | | ☐ Otros | | |
| ☐ Suciedad | | ☐ De forma intermitente | ☐ Luego de atravesar carretera anegada | | | |
| ☐ Desnivel | | ☐ En reposo | | | | |
| ☐ Nivel | | ☐ Después de alta velocidad | | | | |
| ☐ Granzón | | | | | | |
| ☐ Nieve | | ☐ Al cruzar a la izquierda | | | | |
| | | ☐ Al cruzar a la derecha | | | | |
| | | ☐ Atasco de Tráfico | | | | |

## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA REPORTADO

SEGÚN EL CLIENTE REPORTO QUE EL VEHICULO ESTANDO EN MARCHA PRODUJO UN RUIDO EN LA PARTE DELANTERA Y QUE AL APLICAR LA 4X4 EL RUIDO FUE MAS IN TENSO, LO CUAL LO HIZO LLEVAR INMEDIATAMENTE AL CONCESIONARIO

## ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

MEDIANTE EL CHEQUEO DE LA UNIDAD Y HACIENDO PRUEBAS DE CARRETERA PRESENTÓ UN RUIDO MAS QUE TODO EN LA PARTE DELANTERA DERECHA, VERIFICANDO MEDIANTE EL DESARME DE DICHO LADO SE OBSERVÓ UN JUEGO NO APROPIADO EN EL TRIPOIDE DELANTERO DERECHO, EN DONDE SE DESARMÓ DICHO TRIPOIDE Y SE OBSERVÓ EL TRIPOIDE PARTIDO POR EL LADO DE LA TRICETA

## MÉTODO Y RECOMENDACIÓN

SE RECOMIENDA EL REEMPLAZO DEL TRIPOIDE COMPLETO LADO DERECHO

## RESPUESTA DEL CLIENTE FINAL

EL CLIENTE SOLICITA QUE LE ENTREGUEN LA UNIDAD REPARADA LO MAS RAPIDO POSIBLE YA QUE LA UNIDAD ES DE USO LABORAL

## FOTOS

## INFORMACIÓN SOBRE EL VEHÍCULO

| Modelo | VIN | Serial de Motor | Veces que los talleres cambian este recambio | Fecha de Venta | Odómetro (km) |
|---|---|---|---|---|---|
| HUNTER 4X4 | LSCB8227EPG728508 | SS-3B040623 | 0 | 28/12/2023 | 28,023 |

## FOTOGRAFÍAS DE LA CONDICIÓN ANORMAL REPORTADA

| FOTOGRAFÍA | DESCRIPCIÓN |
|---|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

## VIDEOS DE LA CONDICIÓN ANORMAL REPORTADA

| VIDEO | DESCRIPCIÓN | MOMENTO DE FALLO (SEG) |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |