



MARIAJOSE RODRIGUEZ <mariajrodriguez.changanautoccs@gmail.com>

---

## Caso por motor

---

Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

1 de julio de 2024, 16:21

Para: MARIAJOSE RODRIGUEZ <mariajrodriguez.changanautoccs@gmail.com>, JUAN DURAN <juanduran.changanautoccs@gmail.com>

Buenas tardes un cordial saludo.

Tras revisar detenidamente el caso, hemos decidido, como un gesto de cortesía, aprobar la garantía presentada, aunque esta fue ingresada fuera del plazo establecido. Reconocemos que pueden surgir circunstancias imprevistas que impidan el cumplimiento puntual de los procedimientos.

No obstante, queremos señalar la importancia de adherirse estrictamente a los plazos establecidos para la carga de reportes en nuestro sistema SRAN. Estos plazos son esenciales para garantizar una gestión eficiente y evitar retrasos en el procesamiento de las garantías.

Para prevenir futuros incumplimientos, recomendamos designar a una persona adicional que tenga la capacidad de gestionar estos reclamos en caso de ausencia del analista de garantías. Esto asegurará que los procesos se mantengan en marcha sin interrupciones, independientemente de las circunstancias individuales.

Es importante destacar que este incidente no debe repetirse. Procedan a cargar la garantía como reporte especial, bajo las condiciones ya antes pautadas, incluyendo:

- Fotografía del VIN.
- Fotografía del odómetro.
- Fotografía de la placa.
- Orden de reparación firmada y con el VIN validado.
- Fotografías de los repuestos nuevos y reemplazados.
- Informe QIR del motor.
- Facturas de repuesto.

De no cargar toda esta información dentro del tiempo establecido, la garantía será rechazada definitivamente, sin opción a ser reconsiderada.

Sin mas nada que agregar me despido, quedo atento a sus comentarios.

**Thommy Tovar**

*Analista de Garantía*

 CHANGAN AUTO

 FOTON

 +58 (424) 558.63.70

 [analistagarantia3@apbgroup.net](mailto:analistagarantia3@apbgroup.net)

 [www.fotonvzla.com / changanvzla.com](http://www.fotonvzla.com / changanvzla.com)

**APB**  
G R O U P

**De:** MARIAJOSE RODRIGUEZ <[mariajrodriguez.changanautoccs@gmail.com](mailto:mariajrodriguez.changanautoccs@gmail.com)>

**Enviado:** viernes, 28 de junio de 2024 2:29 p. m.

**Para:** Thommy Tovar <[analistagarantia3@apbgroup.net](mailto:analistagarantia3@apbgroup.net)>

**Asunto:** Re: Caso por motor

[El texto citado está oculto]