



Numa Boscan &lt;nboscan.changanelvigia@gmail.com&gt;

**Reporte cliente Deisy Araque LSCBBZ2T5MG697439 F70 Motor**

3 mensajes

Numa Boscan &lt;nboscan.changanelvigia@gmail.com&gt;

26 de junio de 2024, 9:42

Para: Richard Camejo &lt;rcamejo@apbgroup.net&gt;, Jonatan Mayora &lt;represservicio2@apbgroup.net&gt;, Morelba Crespo &lt;analistagarantia2@apbgroup.net&gt;, Thommy Tovar &lt;analistagarantia3@apbgroup.net&gt;

Buenos dias Thommy, le envio caso sra **Deisy Araque unidad con 91.656 kms**, la misma amerita reparación de motor por baja compresión, unidad fuera de garantía por km y por incumplimientos de mantenimientos y la cliente fue informado que no procede por garantía, pero ella alega que por favor la ayude con algun repuesto para la reparación de la unidad, cabe destacar que ella se llevó la unidad y está a la espera de respuesta para agendar la unidad y autorizar el desarme el motor.

**Atentamente.-**

**Numa A. Boscán**  
**Gerente de Servicio**  
**Andina Motor's, C.A**  
**J-50084357-7**  
**+58 414-757-07-92**



 **EXPEDIENTE DEISY ARAQUE .pdf**  
800K

Numa Boscan &lt;nboscan.changanelvigia@gmail.com&gt;

26 de junio de 2024, 9:43

Para: Richard Camejo &lt;rcamejo@apbgroup.net&gt;, Jonatan Mayora &lt;represservicio2@apbgroup.net&gt;, Morelba Crespo &lt;analistagarantia2@apbgroup.net&gt;, Thommy Tovar &lt;analistagarantia3@apbgroup.net&gt;

Adjunto envío archivos faltantes







**Atentamente.-**

**Numa A. Boscán**  
**Gerente de Servicio**  
**Andina Motor's, C.A**  
**J-50084357-7**  
**+58 414-757-07-92**



[El texto citado está oculto]

## 6 adjuntos

-  **Cupones Deisy.pdf**  
450K
-  **4.mp4**  
2587K
-  **2.mp4**  
2301K
-  **1.mp4**  
2426K
-  **3.mp4**  
2364K
-  **FUGA POR LA VARILLA.mp4**  
1066K

**Thommy Tovar** <analistagarantia3@apbgroup.net>  
Para: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

26 de junio de 2024, 10:15

Buenas días un cordial saludo.

En referencia al caso presentado a nombre de **Deisy Araque**, hemos decidido aprobar, por cortesía, el reemplazo de las siguientes piezas: camisas, anillos, empacaduras, sin mano de obra y sin factor compensación, adicional a esto el cliente debe cancelar sus tot y consumibles.

La decisión se fundamenta en que la unidad excede el kilometraje cubierto por nuestra garantía, alcanzando los 90.000 km, mientras que el límite máximo de cobertura es de 60,000 km y que la unidad presenta 9 saltos de mantenimientos incumpliendo con las políticas de garantía.

Cabe destacar que debe ser cargado en el sistema SRAN el reporte como categoría especial, con las respectivas evidencias que se solicitan habitualmente: Foto de vin, odómetro, placa, orden de reparación firmada por el cliente y con su vin validado, foto de los repuestos reemplazados donde se evidencie el daño, fotos del repuesto nuevo y el informe Qir validado y autorizado por el Representante de servicio.

Sin mas nada que agregar me despido, quedo atento a sus comentarios.



**Thommy Tovar**  
Analista de Garantía

+58 (424) 558.63.70  
analistagarantia3@apbgroup.net  
www.fotonvzla.com / changanvzla.com

CHANGAN AUTO  
FOTON

APB GROUP

**De:** Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

**Enviado:** miércoles, 26 de junio de 2024 9:43 a. m.

**Para:** Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

**Asunto:** Re: Reporte cliente Deisy Araque LSCBBZ2T5MG697439 F70 Motor

[El texto citado está oculto]