



RE: Cortesía motor Sr. Carlos Gomez placas A06AW5U
Jonatan Mayora para: Carlos Cabrera, Richard Camejo 28/06/2024 11:54 a. m.
cc: "Dorianny Castillo", "Morelba Crespo", "AnalistaGarantia Kaishi", "Tony Cheng"

1 Attachment



QUALITY INFORMATION REPORT EN ESPAÑOL Ver 2.xlsx

Buenas días un cordial saludo.

En referencia al caso presentado a nombre de **Carlos Gómez**, hemos decidido aprobar, por cortesía, el reemplazo de las siguientes piezas:

- Camisas.
- Anillos
- Juego de Empacaduras
- Conchas de Biela y Bancada
- Bomba de Aceite

Los mismos van sin mano de obra y a factor de compensación 5%, adicional a esto el cliente debe cancelar sus TOT y consumibles.

La decisión se fundamenta en que la unidad excede el kilometraje cubierto por nuestra garantía, alcanzando los 72645 km, mientras que el límite máximo de cobertura es de 60,000 km y que la unidad no presenta registro de mantenimientos incumpliendo con las políticas de garantía.

Cabe destacar que debe ser cargado en el sistema SRAN el reporte como categoría especial, con las respectivas evidencias que se solicitan habitualmente: Foto de vin, odómetro, placa, orden de reparación firmada por el cliente y con su vin validado, foto de los repuestos reemplazados donde se evidencie el daño, fotos del repuesto nuevo y el informe QIR validado y autorizado por el Representante de servicio.

Sin mas nada que agregar me despido, quedo atento a sus comentarios.

Saludos Cordiales

Jonatan E. Mayora M.

Representante de Servicio

 CHANGAN AUTO

 FOTON

+58 (424) 513.97.37

represservicio2@apbgroup.net

www.changanvzla.com

www.fotonvzla.com



De: Carlos Cabrera <Carlos.Cabrera@eltunal.com>

Enviado: viernes, 28 de junio de 2024 9:41

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Cc: Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; AnalistaGarantia Kaishi <AnalistaGarantia.Kaishi@eltunal.com>; Tony Cheng <Tony.Cheng@eltunal.com>

Asunto: Cortesía motor Sr. Carlos Gomez placas A06AW5U

BD Jonatan

El día de ayer el Sr Carlos Gomez y hablo con nosotros sobre el caso de la unidad kaicene 4x2 placas A06AW5U , La misma tiene fallas de compresion de motor y amerita reparacion dle mismo.