



Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

Caso Cliente Jose Valenzuela LSCBBZ2T6MG612754 Referido

3 mensajes

Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

5 de agosto de 2024, 16:05

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Cc: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Thommy Tovar

<analistagarantia3@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>

Buenas tardes Sr. Richard, le envío este caso de motor para su evaluación, es un caso referido por el Sr Alexander Molina, unidad solamente cumple con 3 mantenimientos, y ver si hay posibilidad de una cortesía para los repuestos para la reparación.

Atentamente.-

Numa A. Boscán
Gerente de Servicio
Andina Motor's, C.A
J-50084357-7
+58 414-757-07-92

**5 adjuntos**

EXPEDIENTE JOSE VALENZUELA.pdf
2614K

WhatsApp Video 2024-08-05 at 11.16.59 AM.mp4
2478K

WhatsApp Video 2024-08-05 at 11.16.48 AM.mp4
3093K

WhatsApp Video 2024-08-05 at 11.16.56 AM.mp4
2079K

WhatsApp Video 2024-08-05 at 11.16.47 AM.mp4
3628K

Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

8 de agosto de 2024, 10:14

Para: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Cc: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo

<analistagarantia1@apbgroup.net>

Buenos días saludos.

Me permito informarle que hemos revisado y evaluado exhaustivamente el caso de garantía asociado a la unidad del Sr. José Valenzuela. Tras la inspección detallada, se ha determinado que la unidad presenta bajas compresiones, lo que hemos documentado en nuestro reporte técnico.

Sin embargo, es importante señalar que la unidad en cuestión cuenta con un kilometraje actual de 108,628 km, superando considerablemente el límite de cobertura de garantía, el cual está establecido en 60,000 km. Además, hemos constatado

que el cliente ha realizado únicamente 3 de los 12 mantenimientos programados que son indispensables para mantener la validez de la garantía, según nuestras políticas establecidas.

Tomando en cuenta estos aspectos, nos vemos en la obligación de rechazar la solicitud de garantía para este caso, debido al incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en nuestra política de garantía.

Sin mas nada que agregar me despido, quedo atento a sus comentarios.



Thommy Tovar
Analista de Garantía

+58 (424) 558.63.70
analistagarantia3@apbgroup.net
www.fotonvzla.com / changanvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

Enviado: lunes, 5 de agosto de 2024 4:05 p. m.

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Cc: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>

Asunto: Caso Cliente Jose Valenzuela LSCBBZ2T6MG612754 Referido

[El texto citado está oculto]

Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

12 de agosto de 2024, 15:08

Para: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Cc: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>

Buenas tardes saludos

Nos dirigimos a usted en referencia a la solicitud de garantía presentada para la unidad a nombre de: **Jose Valenzuela**. Luego de una revisión exhaustiva y una reevaluación de su caso, les comunicamos que la Dirección Automotriz ha decidido aprobar, como cortesía, la cobertura de los siguientes repuestos por garantía:

- Camisas
- Anillos
- Empacaduras
- Conchas de bancada
- Conchas de biela

Cabe destacar que el resto de la reparación, incluyendo la mano de obra, los consumibles y el TOT, deberán ser asumidos por parte del cliente.

Sin mas nada que agregar me despido, quedo atento a sus comentarios.

Thommy Tovar
Analista de Garantía

+58 (424) 558.63.70
analistagarantia3@apbgroup.net
www.fotonvzla.com / changanvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

Enviado: jueves, 8 de agosto de 2024 10:14 a. m.

Para: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Cc: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>

Asunto: RE: Caso Cliente Jose Valenzuela LSCBBZ2T6MG612754 Referido

[El texto citado está oculto]