

Caso Ruido en Transmision CS55 Plus Cliente Yeniffer Moran LS4ASE2EXRA958026

5 mensajes

Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com> 12 de agosto de 2024, 9:10

Para: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Buenos dias estimados adjunto envío reporte de este caso de una cs55 plus que presenta ruido y vibración en transmisión, para su evaluación a la espera de los pasos a seguir para solventar la falla
Atentamente.-

Numa A. Boscán
Gerente de Servicio
Andina Motor's, C.A
J-50084357-7
+58 414-757-07-92

**3 adjuntos** **EXPEDIENTE CS55 YENIFFER MORAN .pdf**
342K **VIDEO PRUEBA.mp4**
2686K **REV NIVEL ACEITE TRASNM.mp4**
6392K**Numa Boscan** <nboscan.changanelvigia@gmail.com> 12 de agosto de 2024, 9:11

Para: edward javier fernandez saldivia <edward_754@hotmail.com>, gerenciageneralandinamotors@gmail.com




Atentamente.-

Numa A. Boscán
Gerente de Servicio
Andina Motor's, C.A
J-50084357-7
+58 414-757-07-92



[El texto citado está oculto]

3 adjuntos

-  **EXPEDIENTE CS55 YENIFFER MORAN .pdf**
342K
-  **VIDEO PRUEBA.mp4**
2686K
-  **REV NIVEL ACEITE TRASNM.mp4**
6392K

Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com> 13 de agosto de 2024, 16:45
Para: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>
Cc: edward javier fernandez saldivia <edward_754@hotmail.com>, gerenciageneralandinamotors@gmail.com

Buenas tardes estimados, estamos atento a este caso y a las indicaciones que requieran para avanzar en el diagnóstico de la falla, ya que el cliente está monitoreando con frecuencia el avance de la misma

Atentamente.-

Numa A. Boscán
Gerente de Servicio
Andina Motor's, C.A
J-50084357-7
+58 414-757-07-92



[El texto citado está oculto]

Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net> 13 de agosto de 2024, 19:59
Para: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>, Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>, Dorianny Castillo

<coordinacionservicios01@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>
Cc: edward javier fernandez saldivia <edward_754@hotmail.com>, "gerenciageneralandinamotors@gmail.com"
<gerenciageneralandinamotors@gmail.com>

Buenas noches Numan, para el caso de la transmisión vía teléfono, se solicitó que realizaras videos recopilando información en la opción de general data, el cual se debe hacer de la siguiente manera:

Recolectar información antes de realizar aprendizaje de la transmisión, en la opción de general data como indica el procedimiento de diagnostico de transmisiones DCT.

Se debe realizar video de aprendizaje de la transmisión.

Una vez realizado el aprendizaje realizar nuevamente videos de valores de la opción general data como lo indica el procedimiento de diagnóstico para transmisiones DCT.

Adjuntar historial de mantenimiento de unidad.

Se adjunta paso a paso para el proceso de diagnóstico para transmisiones DCT. Es funcional para transmisiones para 5 velocidades y 7 velocidades.

Josmir M. Aguilar R.
Técnico Mecánico Master

CHANGAN AUTO
FOTON

+58 (412) 209.55.62
represservicio1@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

APB GROUP

De: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

Enviado: martes, 13 de agosto de 2024 16:45

Para: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Cc: edward javier fernandez saldivia <edward_754@hotmail.com>; gerenciageneralandinamotors@gmail.com <gerenciageneralandinamotors@gmail.com>

Asunto: Re: Caso Ruido en Transmision CS55 Plus Cliente Yeniffer Moran LS4ASE2EXRA958026

[El texto citado está oculto]

 **5DCT 检查流程 Requirements for the submission of a 5-speed DCT failure.pdf**
629K

Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

14 de agosto de 2024, 12:56

Para: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, edward javier fernandez saldivia <edward_754@hotmail.com>, "gerenciageneralandinamotors@gmail.com" <gerenciageneralandinamotors@gmail.com>

Buenas tardes adjunto envío información solicitada, hay varios videos para que puedan visualizar mejor

 videos.rar

Atento a cualquier requerimiento adicional

Atentamente.-

Numa A. Boscán
Gerente de Servicio
Andina Motor's, C.A
J-50084357-7
+58 414-757-07-92



[El texto citado está oculto]



EXPEDIENTE CS55 YENIFFER MORAN_.pdf
709K