



RE: CASO KEILA CHIRINO

Josmir Aguilar para: Carlos Cabrera, RICHARD CAMEJO, Jonatan Mayora
26/08/2024 01:28 p. m.

cc: "Morelba Crespo", "Dorianny Castillo", "AnalistaGarantia Kaishi", "Jose Martinez", "Tony Cheng", "Josmir Aguilar"

Buenas Tardes, Carlos para este caso, en vista que tiene faltante un mantenimiento **se autoriza por cortesía el repuestos (motor shift) únicamente. La mano de obra es un costo que debe asumir el cliente.**

Josmir M. Aguilar R.

Técnico Mecánico Master



+58 (412) 209.55.62
represservicio1@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com



De: Carlos Cabrera <Carlos.Cabrera@eltunal.com>

Enviado: lunes, 26 de agosto de 2024 10:56

Para: RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>; Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <doriannycastillo.fotonvzla@gmail.com>; AnalistaGarantia Kaishi <AnalistaGarantia.Kaishi@eltunal.com>; Jose Martinez <Jose.Martinez@eltunal.com>; Tony Cheng <Tony.Cheng@eltunal.com>; Josmir Aguilar <josmiraguilar.changanvzla@gmail.com>

Asunto: CASO KEILA CHIRINO

BD a todos

Escribo para realizar una consulta de un caso de motor 4x4 de transfer, el caso en cuestion es de la Keila Chirino, propietaria de una hunter 4X4, placas A49DE6S, la unidad tiene 47.597 kms, es la segunda vez que viene por el concesionario de valencia, la anterior fue en fecha 02/08/2024, solo cambio filtros de combustible ya que entro por emergencia el 02/08/2024 dia viernes, cliente insistio en que solo cambiara los filtros y borra el testigo de tablero, se recomento limpieza de tanque la cual no fue autorizada.

El dia de hoy entra a taller para realizar revision de kilometraje y testigo de 4x4 encendido, se le comenta al cliente que le toca la revision de 45.000 kms a pesar de que tiene 47.597 kms, y que no tiene sellado en el librito la revision de 40.000 kms, a cliente y su esposo indican que ya habian realizado el servicio de 40 mil kms pero sin recordar en donde, luego insisterion en que se les sellara la revision de 40,000 kms, se le indico que no podemos realizar su solicitud pero insistieron en que ese el servicio que deberiamos sellar, se les indico nuevamente que no es lo adecuado pero al final no nos dejaron opcion y se le realizo el sellado pero con el kilometraje correcto de 47.597 kms. Se debe acotar que el cliente tiene sellado por el concesionario de barquisimeto la revision de 35.000 kms con un kilometraje de 40.300 kms, y en le de maracay tiene el servicio de 30.000 kms con un kilometraje de 34.915 kms, esto nos indica que se ha pasado de los servicios y acostumbra a solicitar sellado el mantenimiento correspondiente a pesar de haberse saltado incluso mantenimientos

El cliente es regular de tracto agro maracay y barquisimeto, nos manifesto su molestia con dichos concesionarios y con la marca, ya que en su momento ha reportado la falla que se le presenta en el motor 4x4 y aun no se le ha resuelto, nosotros Seriamos segun comenta el cliente el 3er concesionario que reporta la falla, se reviso la mismas y efectivamente la pieza amerita reemplazo.