

**Caso Cliente Supermercado Diane LSCBB2TXMG697470 F70 Referido Alexander Molina**

2 mensajes

Numa Boscan &lt;nboscan.changanelvigia@gmail.com&gt;

2 de septiembre de 2024, 10:39

Para: Richard Camejo &lt;rcamejo@apbgroup.net&gt;

Cc: Thommy Tovar &lt;analistagarantia3@apbgroup.net&gt;, Morelba Crespo &lt;analistagarantia2@apbgroup.net&gt;, Josmir Aguilar &lt;represservicio1@apbgroup.net&gt;

Buenos días Sr. Richard, adjunto envío expediente caso Cliente Supermercado Diane, para su evaluación y ver si aplica para Cortesía Referido por el Sr. Alexander Molina Repuestos a utilizar

DESCRIPCION	CANT
BIELA DE MOTOR CHANGAN F70	1,00
BOMBA DE ACEITE CHANGAN F70	1,00
BOMBA VACIO FRENO F70	1,00
CAMISA DE MOTOR F70	4,00
CIGUEÑAL DE MOTOR F70	1,00
CONCHA DE BIELA STD F70	8,00
CONJUNTO TRAS COJINETE F70	1,00
ENSAMBLE CENTRAL DE BANCADA F70	3,00
JGO CONCHA BANCADA / F70	1,00
JUEGO DE ANILLOS (50-14-15) F70	1,00
JUEGO DE EMPAQUE F70	1,00
PISTON STD CHANGAN F70	4,00
POLEA CORREA TIEMPO F70	2,00
SELLO DE COBRE CAMISA (0.20)	4,00

Atentamente.-

**Numa A. Boscán**  
Gerente de Servicio  
Andina Motor's, C.A  
J-50084357-7  
+58 414-757-07-92



 EXPEDIENTE SUPER MERCADO DIANE.pdf  
1581K

Thommy Tovar &lt;analistagarantia3@apbgroup.net&gt;

4 de septiembre de 2024, 15:33

Para: Numa Boscan &lt;nboscan.changanelvigia@gmail.com&gt;, Richard Camejo &lt;rcamejo@apbgroup.net&gt;, Zyu Rigal &lt;zyurigal@apbgroup.net&gt;

Cc: Morelba Crespo &lt;analistagarantia2@apbgroup.net&gt;, Josmir Aguilar &lt;represservicio1@apbgroup.net&gt;, Dorianny Castillo &lt;coordinacionservicios01@apbgroup.net&gt;

Buenas tardes saludos

Nos dirigimos a ustedes en relación con el caso presentado a nombre de Supermercados Diane. Tras una revisión exhaustiva del caso y las evidencias suministradas, nos complace informarle que la Dirección Automotriz ha aprobado como cortesía los siguientes repuestos para la reparación del motor: kit básico de motor que incluye camisas, anillos y un juego de empaaduras. Este juego de empaaduras comprende tapa de válvula, cárter, manifold y empaadura de cámara.

Es importante destacar que esta aprobación no incluye la mano de obra ni el factor de compensación del 10%. Por lo tanto, el cliente deberá asumir el costo total de los consumibles y tot.

La aprobación se basa en que la unidad en cuestión ha alcanzado un kilometraje de 110,299 km, lo cual excede el límite de nuestras políticas de 60,000 km. Adicionalmente, se ha constatado que el cliente ha realizado luego de los 60.000km sus mantenimientos en otros talleres no autorizados, lo que nos impide llevar un seguimiento adecuado del control de mantenimiento de la unidad.

Sin mas nada que agregar me despido, quedo atento a sus comentarios.

**Thommy Tovar**  
Analista de Garantía

 **CHANGAN AUTO**

 **FOTON**

 +58 (424) 558.63.70

 analistagarantia3@apbgroup.net

 [www.fotonvzla.com](http://www.fotonvzla.com) / [changanzla.com](http://changanzla.com)



De: Numa Boscan &lt;nboscan.changanelvigia@gmail.com&gt;

Enviado: Lunes, 2 de septiembre de 2024 10:39 a. m.

Para: Richard Camejo &lt;rcamejo@apbgroup.net&gt;

Cc: Thommy Tovar &lt;analistagarantia3@apbgroup.net&gt;; Morelba Crespo &lt;analistagarantia2@apbgroup.net&gt;; Josmir Aguilar &lt;represservicio1@apbgroup.net&gt;

Asunto: Caso Cliente Supermercado Diane LSCBB2TXMG697470 F70 Referido Alexander Molina

[El texto citado está oculto]