



RE: SOLICITUD DE AUTORIZACION TRANSPORTE VELLA MOTOR

Desde Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Fecha Vie 6 Sep 2024 12:43 PM

Para Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

CC Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Zyu Rigal <zyurigal@apbgroup.net>

Buenos días,

Estimados, se autoriza por la Dirección Automotriz, para la reparación del Motor de la unidad de Transporte Vella, solo los siguientes repuestos sin el factor compensación del 10% para la reparación del Motor:

- Camisas de motor
- Juego de Empacaduras
- Conchas de Bielas
- Conchas de Bancadas
- Bomba de aceite
- Sellos de cobre
- Juegos de Anillos

Atenta a sus comentarios!

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Enviado: jueves, 5 de septiembre de 2024 8:32 a. m.

Para: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Maria Soto

<gtegeneral@changanautobqto.com>

Asunto: RE: SOLICITUD DE AUTORIZACION TRANSPORTE VELLA MOTOR

Excelente, gracias.

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: jueves, 5 de septiembre de 2024 8:07 a. m.

Para: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>

Asunto: RE: SOLICITUD DE AUTORIZACION TRANSPORTE VELLA MOTOR

Buen día en los anexos esta foto de la placa, serial y km.

Saludos.,

De: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Enviado: jueves, 5 de septiembre de 2024 8:01

Para: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>

Asunto: RE: SOLICITUD DE AUTORIZACION TRANSPORTE VELLA MOTOR

Buenos días,

Estimada Gabriela, por favor se requiere para poder evaluar el caso , datos de la unidad: Serial vin, placa , Kilometraje .

Atenta a sus comentarios!

<p>Morelba J. Crespo M. <i>Analista de Garantía</i></p> <p> CHANGAN AUTO</p> <p> FOTON</p>	<p> +58 (412) 057.97.30</p> <p> analistagarantia2@apbgroup.net</p> <p> www.changanvzla.com www.fotonvzla.com</p>	 APB G R O U P
---	---	--

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: miércoles, 4 de septiembre de 2024 3:46 p. m.

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>

Asunto: SOLICITUD DE AUTORIZACION TRANSPORTE VELLA MOTOR

Buenos tardes la presente es para solicitar de su autorización para la reparación de motor de una F70, a nombre TRANSPORTE VELLA, se anexan fotos de las piezas, guía de mantenimiento y repuestos requeridos:

Richard el Sr. Carlos Castillo comento que el hablo ese caso con usted y que pasáramos la información para ver si se le podía dar una cortesía al cliente:

Cliente es referido de los 3 socios

- 4 Camisa
- 1 Juego Orines de camisa
- 1 Juego de anillos
- 4 Sellos de cobre
- 1 Juego de conchas de biela
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Juego de empacadura
- 1 Conjunto trasero de cigüeñal
- 1 Bomba de aceite
- 6 Litros de aceite
- 1 filtro de aceite
- 8 Litros de refrigerante
- 1 Silicón
- T.O.T Mantenimiento de la cámara
- T.O.T Colocar bocina al bloque
- Mano de obra reparación de motor

NOTA: ME INDICA SI LOS TOT Y LA MANO DE OBRA VA POR GARANTIA O POR CLIENTE

NO CUBIERTO POR GARANTIA

1 Kit de tiempo
1 Kit de embrague
2 Tapas de tubería de recirculación (flanche)
TOT Rectificar volante
TOT Revisión de inyectores

Nota: ensambles de bancada (solo de ser necesario)

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

De: gabriela campos <campos.gabrielita@gmail.com>

Enviado: miércoles, 4 de septiembre de 2024 10:50

Para: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Asunto: