



Servicio Hong Kong Motors C.A. <hongkongmotors.servicio@gmail.com>

Caso de Motor Fares

4 mensajes

Servicio Hong Kong Motors C.A. <hongkongmotors.servicio@gmail.com>

19 de agosto de 2024,
10:11

Para: RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>, Josmir Aguilar <josmiraguilar.changanvzla@gmail.com>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Buenos días, les escribo en esta oportunidad referente a un caso de Motor de una camioneta Kaicene F70, Serial VIN: LSCBBZ2T3MG696418 , Placas: A16AC6X , Km: 35.581, propiedad del Señor Fares Al Hasanieh. La unidad llegó al concesionario con los testigos encendidos de presión de aceite y agua en el combustible, el cliente manifiesta que el vehículo presenta encendido tardío. Se procedió a realizar el mantenimiento al tanque de combustible y reemplazo de la válvula de presión de aceite sin embargo la falla persiste.

Por recomendación del especialista técnico Josmir Aguilar se realizó la medición de compresión del motor obteniendo los siguientes resultados:

Cilindro 1 : 210 psi
Cilindro 2 : 240 psi
Cilindro 3 : 240 psi
Cilindro 4 : 270 psi

Por otra parte se drenó el aceite del motor donde se observaron virutas metálicas. Se recomienda el desarme del mismo para ver los daños internos.

Cabe destacar que este vehículo cuenta con todos los servicios realizados por el concesionario, sin embargo se excede en kilometraje en algunos mantenimientos. (Adjunto el historial)


De esta forma solicitamos la evaluación de este caso para saber en qué categoría se debe procesar.


Sin más, quedo atento a sus indicaciones.

9 adjuntos



1723840430195.jpg
3215K

 **VID-20240816-WA0032.mp4**
3941K

 **Adobe Scan 19 ago 2024.pdf**
658K

Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

21 de agosto de 2024, 14:33

Para: "Servicio Hong Kong Motors C.A." <hongkongmotors.servicio@gmail.com>, RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>, Josmir Aguilar <josmiraguilar.changanvzla@gmail.com>, "ana.santi.roger@gmail.com" <ana.santi.roger@gmail.com>, "hongkonmotors.garantias@gmail.com" <hongkonmotors.garantias@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>, Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>, Zyu Rigal <zyurigal@apbgroup.net>

Buenas tardes,

Estimados, se autoriza por la Dirección Automotriz de MDV., a desmontar el motor para determinar el daño de los repuestos a reemplazar por la baja compresión que presenta y se autoriza el **50% de la mano de obra** y los siguientes Repuestos sin el factor compensación del 10%:

- Camisas
- Anillos
- Juego de empacaduras
- Conchas de bielas
- Conchas de bancada
- sellos de cobre
- Conjunto trasero Cojinete

Nota : los consumibles y tot el 50% lo asume el cliente por estar fuera del periodo de Garantía

Atenta a sus comentarios!



Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Servicio Hong Kong Motors C.A. <hongkongmotors.servicio@gmail.com>

Enviado: miércoles, 21 de agosto de 2024 8:21 a. m.

Para: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; RICHARD CAMEJO

<richardcamejo.changanvzla@gmail.com>; Josmir Aguilar <josmiraguilar.changanvzla@gmail.com>

Asunto: Fwd: Caso de Motor Fares

[El texto citado está oculto]

Ana Santiago <ana.santi.roger@gmail.com>

10 de septiembre de 2024, 15:16

Para: "Servicio Hong Kong Motors C.A." <hongkongmotors.servicio@gmail.com>

[El texto citado está oculto]

2 adjuntos



Outlook-baxmrk5r.jpg
90K



Outlook-baxmrk5r.jpg
90K