



naidibeth manzano &lt;hongkonmotors.garantias@gmail.com&gt;

**RE: CASO DE MOTOR DIANA RUIZ**

2 mensajes

**Morelba Crespo** <analistagarantia2@apbgroup.net>

11 de septiembre de 2024, 10:25

Para: "Servicio Hong Kong Motors C.A." &lt;hongkongmotors.servicio@gmail.com&gt;, "ana.santi.roger@gmail.com" &lt;ana.santi.roger@gmail.com&gt;, "hongkonmotors.garantias@gmail.com" &lt;hongkonmotors.garantias@gmail.com&gt;

Cc: Zyu Rigal &lt;zyurigal@apbgroup.net&gt;, Richard Camejo &lt;rcamejo@apbgroup.net&gt;, Josmir Aguilar &lt;represservicio1@apbgroup.net&gt;, Dorianny Castillo &lt;coordinacionservicios01@apbgroup.net&gt;

Buenos días,

Estimados, se evaluó el caso con Dirección Automotriz de MDV, donde autoriza para la reparación del Motor los siguientes repuestos sin el factor compensación del 10%:

- Camisas de motor
- Juego de Empacaduras
- Juego de anillos

Adicionalmente el 50% de la mano de obra.

Atenta a sus comentarios!

**Morelba J. Crespo M.**  
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30  
analistagarantia2@apbgroup.net  
www.changanvzla.com  
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO  
FOTON

APB GROUP

**De:** Servicio Hong Kong Motors C.A. <hongkongmotors.servicio@gmail.com>**Enviado:** martes, 10 de septiembre de 2024 10:25 a. m.**Para:** RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>; Josmir Aguilar <josmiraguilar.changanvzla@gmail.com>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>**Asunto:** CASO DE MOTOR DIANA RUIZ

Buenas días, les escribo en esta oportunidad referente a un caso de Motor de una camioneta Kaicene F70, Serial VIN: LSCBBZ2T7MG612780, Placas: A63AU4T, Km: 74.274, propiedad de la Señora Diana Patricia Ruiz. La unidad ingresó al concesionario presentando derrame excesivo de aceite por la varilla de medición y tapón de llenado. De igual manera se observaron pérdidas de aceite por la zona del turbo, cuerpo de aceleración y sistema egr.

Se procedió a realizar la medición de compresión obteniendo los siguientes resultados:

Cilindro 1 : 180 psi  
Cilindro 2 : 220 psi  
Cilindro 3 : 320 psi  
Cilindro 4 : 200 psi

Queda en evidencia que los valores de compresión están por debajo de los parámetros normales, amerita reparación del motor.

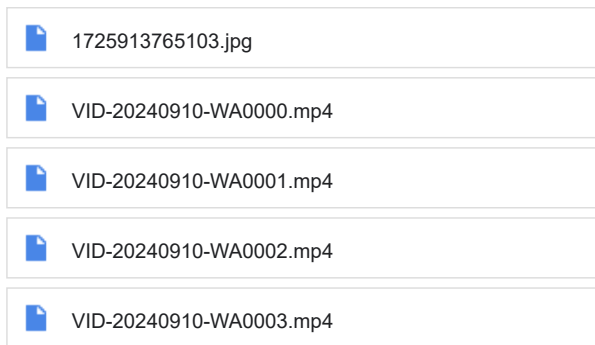
Cabe destacar que este vehículo no cuenta con todos los mantenimientos realizados por la red de concesionarios. el cliente manifiesta haber adquirido dicho vehículo de segunda mano.

De esta forma solicitamos la evaluación de este caso para saber en qué categoría se debe procesar.

Sin más, quedo atento a sus indicaciones.

1725913765060.jpg

1725913765081.jpg



**Morelba Crespo** <analistagarantia2@apbgroup.net>

16 de septiembre de 2024, 14:44

Para: "Servicio Hong Kong Motors C.A." <hongkongmotors.servicio@gmail.com>, "ana.santi.roger@gmail.com" <ana.santi.roger@gmail.com>, "hongkonmotors.garantias@gmail.com" <hongkonmotors.garantias@gmail.com>

Cc: Zyu Rigal <zyurigal@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

Buenas tardes ,

Estimados, por medio del presente se realiza, **cambio de aprobación del 50% de mano de Obra por el repuesto, Conjunto trasero Cojinete Cigüeñal**, quedando sin efecto la aprobación del 50% de la mano de obra. según acuerdo con el cliente y concesionario.

Atenta a sus comentarios!

**Morelba J. Crespo M.**  
Analista de Garantía

CHANGAN AUTO  
FOTON

+58 (412) 057.97.30  
analistagarantia2@apbgroup.net  
www.changanvzla.com  
www.fotonvzla.com

APB GROUP

**De:** Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

**Enviado:** miércoles, 11 de septiembre de 2024 10:25 a. m.

**Para:** Servicio Hong Kong Motors C.A. <hongkongmotors.servicio@gmail.com>; ana.santi.roger@gmail.com <ana.santi.roger@gmail.com>; hongkonmotors.garantias@gmail.com <hongkonmotors.garantias@gmail.com>

**Cc:** Zyu Rigal <zyurigal@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

**Asunto:** RE: CASO DE MOTOR DIANA RUIZ

[El texto citado está oculto]