

Acarigua; 03 de Septiembre 2024

## Convocatoria:

Departamento: Inversiones Occidente 2020

Por: Multinacional de Vehículos, C.A.

## Asunto: Inspección de unidades en el taller

## Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
Cesar Jaimes	Gerente General	Inversiones Occidente 2020	
Francisco Camacho	Gerente de Post-venta	Inversiones Occidente 2020	
Renny Zambrano	Jefe de taller	Inversiones Occidente 2020	
Josmir Aguilar	Representante de Servicio	MDV	

## Acuerdos - Compromisos

1. Revisión de unidades con fallas en el taller

AREA	DESCRIPCION	ACCION	FECHA	RESPONSABLE
Servicio	Inspección de Unidad	Revisión General	03-09-2024	Josmir Aguilar

**Asunto:** Inspección Unidad Kaicene F70, con problema en el turbo. Los datos del vehículo son los siguientes:

**Vin:** LSCBBZ2T2MG696247

**Km:** 115137 Km

**Placa:** A74AU5T

**Probables causas:** Unidad perteneciente a la empresa tercer milenio, el motor fue reparado a los 97000 km, y al mismo tiempo fue reemplazado el turbo y fue pagado por el cliente, cliente manifiesta inconformidad que en 15.000 kilómetros de recorrido el turbo presente fallas, manifiesta reemplazo del turbo por garantía de repuesto, caso será escalado al departamento de repuesto para una pronta respuesta.

**Se adjunta video de falla del turbo en minuta.**

**Asunto:** Inspección Unidad Foton AUMARK 5 TONELADAS, que presenta problema a nivel de conjunto de bomba de agua, se encuentra presencia de aceite de motor en el refrigerante. Los datos del vehículo son los siguientes:

**Vin:** LVBV4JBB7PY002549

**Km:** 28414 Km

**Placa:** A20BC9H

**Probables causas:** Se presume falla en el conjunto de bomba de agua, ya que es el único punto donde se puede generar este tipo de falla (**ACEITE DE MOTOR UNIDO CON EL REFRIGERANTE**), Adicionalmente se realiza revisión del aceite de motor en el cárter y no se encuentran rastros de refrigerante o algún agente contaminante. Esta unidad no presenta servicios realizado en el concesionario y por el tipo de cliente deben enviar un correo del repuesto solicitado para evaluar si se realizara alguna cortesía.

**Registro fotográfico:**



Aceite de motor sin problema



Conjunto de bomba de agua

**Asunto:** Inspección Unidad Hunter, que presenta sonido en rueda delantera izquierda. Los datos del vehículo son los siguientes:

**Vin:** LSCBBZ2T8PG727666

**Km:** 52540 Km

**Placa:** A48DE9S

**Probables causas:** Unidad presenta falla en tripoide izquierdo, se recomienda realizar reemplazo del mismo. Se debe realizar procedimiento de garantía.

**Registro Fotográfico:**



**Tripoide izquierdo dañado**

**Asunto:** Inspección Unidad Hunter, que presenta sonido en diferencial delantero. Los datos del vehículo son los siguientes:

**Vin:** LSCBBZ2T1PG728450

**Km:** 44611 Km

**Placa:** A91AZ3B

**Probables causas:** Unidad con falla en diferencial delantero, internamente dicho conjunto se encuentra en malas condiciones lo que se recomienda realizar el reemplazo del conjunto diferencial. Este caso por el bajo kilometraje es un caso que será procesado por garantía.

**Registro fotográfico:**



**Conjunto diferencial en malas condiciones**

**Asunto:** Inspección Unidad Kaicene F70, Cliente manifiesta humo en las mañana e inestabilidad. Los datos del vehículo son los siguientes:

**Vin:** LSCBBZ2T6NG602453

**Km:** 79556 Km

**Placa:** A64A00R

**Probables causas:** Cliente manifiesta inestabilidad y humo cuando enciende en frio, unidad ingresa al concesionario y actualmente no genera condición de humo e inestabilidad. Sin embargo, se recomienda evaluar los siguientes puntos:

Retorno de inyectores (indicar valores)

Medición de resistencia de Bujías pre-calentadoras (Indicar valores)

Realizar pruebas con otro combustible.