
RE: SOLICITUD DE AUTORIZACION REPARACION DE MOTOR FABRICA DE PASTAS LA ESPECIAL

Desde Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Fecha Mié 18/09/2024 14:33

Para Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

CC Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Zyu Rigal <zyurigal@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

Buenas tardes,

Estimados, aprobado por la Dirección Automotriz de MDV, el desmontar el motor de la Unidad del cliente, de Fabrica Pastas la especial, modelo F70, placa A55D04M, km 159.693, para verificar el daño de los repuestos a reemplazar.

¡Atenta a sus comentarios!



Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: martes, 17 de septiembre de 2024 3:31 p. m.

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

Asunto: RE: SOLICITUD DE AUTORIZACION REPARACION DE MOTOR FABRICA DE PASTAS LA ESPECIAL

Buenas tardes Richard quedo a la espera de su aprobación para comenzar a desarmar el motor.

Saludos.,

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: lunes, 16 de septiembre de 2024 15:45

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

Asunto: RE: SOLICITUD DE AUTORIZACION REPARACION DE MOTOR FABRICA DE PASTAS LA ESPECIAL

Buenas tardes, con respecto al desarme del motor con el cliente no ha autorizado, ya que estamos a la espera de que ustedes nos indiquen si la mano de obra procede o no por garantía, con relación a los servicios en el correo esta anexo el historial de mantenimientos realizados por el cliente.

Saludos.,

De: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Enviado: viernes, 13 de septiembre de 2024 17:46

Para: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

Asunto: RE: SOLICITUD DE AUTORIZACION REPARACION DE MOTOR FABRICA DE PASTAS LA ESPECIAL

Buenas tardes Gabriela.

¿Le informaron al cliente que procederán al desarmado del motor?

En tu correo nos informas que ya el Sr. Roberto, está al tanto del caso y les solicito que nos enviara la información.

¿El Sr. Roberto Autorizo desarmar el motor de la unidad?

¿Este cliente realiza los servicios en el concesionario?

Cualquier información adicional estamos a la orden.

Saludos

Richard Camejo

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: viernes, 13 de septiembre de 2024 15:57

Para: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Cc: Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

Asunto: SOLICITUD DE AUTORIZACION REPARACION DE MOTOR FABRICA DE PASTAS LA ESPECIAL

Buenas tardes la presente es para solicitar de su autorización para desarmar el motor para diagnosticar de una F70, placa A55D04M, km 159.693, a nombre de Fabrica de pastas la especial, ya que la misma ingreso el día 11/09/2024 reportando la siguiente condición:

CLIENTE MANIFIESTA VEHICULO PRESENTA ENCENDIDO TARDIO EN FRIO Y EN CALIENTE

Se procedió a realizar la revisión correspondiente apreciándose lo siguiente:

- Sistema de Admisión totalmente contaminado
- Medidas de compresión fuera de rango cilindro 1 200psi, cilindro 2 200psi, cilindro 3 200psi y cilindro 4 220psi.

Por lo que se recomienda desarmar motor para diagnosticar daños internos, motor es reincidente se reparo en noviembre del 2022 con 69.053 km.

Nota: cliente referido del Sr. Roberto Abreu y el mismo le indico a la Sra. María Soto que se enviara la información.

Atentamente,

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>
Enviado: viernes, 13 de septiembre de 2024 15:24
Para: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>
Asunto: Fwd: Caso Fabrica de Pastas La Especial Placa A55DO4M

----- Forwarded message -----

De: María Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>
Date: mié, 5 oct 2022 a las 7:49
Subject: Fwd: Caso Fabrica de Pastas La Especial Placa A55DO4M
To: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Michele Rodriguez <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Mónica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>

Buenos días Estimados

Por favor imprimir este correo de aprobación por parte del Sr Roberto y anexar al expediente de garantía y anexar una copia cuando se envíe el caso a garantía.

Saludos.
Maria Alejandra Soto

----- Forwarded message -----

De: Roberto Abreu <robertoabreuc@arouniversal.com>
Date: mar, 4 oct 2022 a las 18:14
Subject: Re: Caso Fabrica de Pastas La Especial Placa A55DO4M
To: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>
Cc: Zyu Rigal <zyurigal@agronegocioslatino.com>, Richard Camejo <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>, <ccastillo.apbgroup@gmail.com>

Procede , háganle saber el tema del mantenimiento . Incluso quiere comprar una 4x2
Saludos

Enviado desde mi iPhone

El oct. 4, 2022, a la(s) 8:40 a.m., Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com> escribió:

Buenos Días

El presente tiene como finalidad solicitar su aprobación de este caso, el cual requiere reparación de motor y se encuentra fuera de garantía por Km, sumado a ello también presenta desfases en los servicios tal y como lo manifiesta Mónica en correo que antecede

Ahora de acuerdo a lo conversado vía telefónica con el Sr Roberto Abreu la reparación fue aprobada, por lo cual requiero la formalidad.

información del motor de servicios técnica gratuita y del gerente de post venta.
Según lo conversado en días pasados formalizó por esta vía el caso de unidad en taller de cliente FABRICA DE PASTAS LA ESPECIAL , C.A Placa A55DO4M ingreso 26-09-2022 reportando CLIENTE MANIFIESTA VEHÍCULO CUESTA MUCHO PARA ENCENDER EN FRIYO Y EN CALIENTE , se procedió a realizar revisión midiendo compresiones de motor Cilindro 1 250, Cilindro 2 270, Cilindro 3 210 , Cilindro 4 180 Promedio 227.50 psi lo cual se amerita desmontar motor y revisar daños internos, unidad tiene 69.052 km y tiene desfase en los servicios faltando servicio de 15 / 20 / 35 / 50 / 55 de su apoyo con este caso para avanzar con el desmontaje.

image.png

Atenta a sus comentarios

Saludos.



María A Soto.
Gerente General

Inversiones Multinacional, C.A. J500437005

+58 (0424)-5444797

(Ventas) +58 (424) 532.10.72
+58 (424) 532.26.39

gtegeneral.changanautobqto@gmail.com

Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,
Local S/N, Zona Este de Barquisimeto, estado Lara.

www.changanvzla.com

CHANGAN
A U T O