



**RE: SOLICITUDE DE APROBACION PARA REEMPLAZO DE MOTOR DE TRANSFER Y MODULO CONTROLADOR**

Desde Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Fecha Mié 25 Sep 2024 12:11 PM

Para Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

CC Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Buenas tardes,

Estimada , se autoriza sin el factor compensación del 10% y del repuesto, por favor recordarle al cliente que debe realizar los mantenimientos cada 5 mil kms , para continuar disfrutando de la garantía del vehículo.

**Morelba J. Crespo M.**  
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30  
analistagarantia2@apbgroup.net  
www.changanvzla.com  
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO  
FOTON

APB GROUP

**De:** Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

**Enviado:** miércoles, 25 de septiembre de 2024 11:29 a. m.

**Para:** Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

**Cc:** Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

**Asunto:** RV: SOLICITUDE DE APROBACION PARA REEMPLAZO DE MOTOR DE TRANSFER Y MODULO CONTROLADOR

**Wilgosdelina Sánchez C.**  
Analista de Post-Venta

+58 (414) 567.08.32  
postventa@changanautobqto.com

(Ventas) +58 (424) 532.10.72  
+58 (424) 532.26.39

Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,  
Local 5/N, Zona Este de Barquisimeto - Lara.

www.changanvzla.com

CHANGAN AUTO

J500437005

**De:** Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>  
**Enviado:** miércoles, 25 de septiembre de 2024 10:29 a. m.  
**Para:** Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>  
**Cc:** Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>  
**Asunto:** SOLICITUDE DE APROBACION PARA REEMPLAZO DE MOTOR DE TRANSFER Y MODULO CONTROLADOR

Buen dia .

Mediante el presente se solicita autorizacion para reemplazo de motor de tranfer y modulo controlador del 4x4 ya que presenta todos los servicios excedidos .

Cliente: Lismar Perez  
 Placa : A03BE2J  
 Vin: LSCBBZ2TXPG612051  
 Km : 22.534

Cliente manifiesta luz de 4x4 encendida y no esta activando , indica que le reemplazaron motor de transfer por Valencia.

Diagnostico codigo P178013 circuito abierto en motor de cambio y el modulo presenta 17.12 v (valor alto) se recomienda reemplazo de motor de transfer y modulo controlador .

**CUPONES DE CONTROL DE LAS REVISIONES DE SERVICIO**  
 PERIODO DE GARANTIA (3 AÑOS/60.000 Km)

RECORRIDO	FECHA	KILOMETRAJE	SELLO Y FIRMA DEL CONCESIONARIO	RECORRIDO	FECHA	KILOMETRAJE	SELLO Y FIRMA DEL CONCESIONARIO
1.000 Km 3 meses	01-11-23	1406		25.000 Km 18 meses			
5.000 Km 6 meses	23-01-24	6.194		30.000 Km 21 meses			
10.000 Km 9 meses	24-04-24	11.837		35.000 Km 24 meses			
15.000 Km 12 meses	4/7/24	16.811		40.000 Km 27 meses			
20.000 Km 15 meses	8/9/24	22.534		45.000 Km 30 meses			

Saludos,

**Wilgosdelina  
Sánchez C.**  
Analista de Post-Venta

J500437005

 **+58 (414) 567.08.32**

 **postventa@changanautobqto.com**

 **(Ventas) +58 (424) 532.10.72**  
**+58 (424) 532.26.39**

 **Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,**  
**Local 5/N, Zona Este de Barquisimeto - Lara.**

 **[www.changanvzla.com](http://www.changanvzla.com)**

 **CHANGAN AUTO**