



RE: CASO ALSVIN RUIDO DE CAJA PERTENECIENTE AL TUNAL PLACAS ( AC262FL)  
 Jonatan Mayora para: Carlos Cabrera, RICHARD CAMEJO 12/09/2024 06:16 a. m.  
 cc: "Dorianny Castillo", "Morelba Crespo", "AnalistaGarantia Kaishi", "Antonio Gonzalo", "Tony Cheng"

Buen día Carlos / Team

Se Aprueba la cortesía solicitada y te recomiendo que por parte del cliente se le cambie también el aceite de la transmisión, que es cada 60.000 km la cual corre por parte del cliente como parte del mnto preventivo programado, para garantizar el buen funcionamiento de la transmisión

Saludos Cordiales

**Jonatan E. Mayora M.**  
 Representante de Servicio

CHANGAN AUTO  
 FOTON

+58 (424) 513.97.37  
 represservicio2@apbgroup.net  
 www.changanvzla.com  
 www.fotonvzla.com

De: Carlos Cabrera <Carlos.Cabrera@eltunal.com>

Enviado: miércoles, 11 de septiembre de 2024 15:19

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>

Cc: Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; AnalistaGarantia Kaishi <AnalistaGarantia.Kaishi@eltunal.com>; Antonio Gonzalo <Antonio.Gonzalo@eltunal.com>; Tony Cheng <Tony.Cheng@eltunal.com>

Asunto: CASO ALSVIN RUIDO DE CAJA PERTENECIENTE AL TUNAL PLACAS ( AC262FL)

BT Jonathan

Te envío la información del caso de un alsvin automático placas AC262FL que tenemos en taller perteneciente al tunal, el mismo entro con un ruido muy fuerte en la zona del motor, un golpeteo ( como evidencia el video enviado ayer via ws), se realizo el desarmado para separar el motor de la caja y se pudo constatar que el ruido lo esta generando el volante doble masa que va en esa zona, el mismo esta dañado y amerita el reemplazo.

Dicha unidad tiene todos los servicios realizados en nuestro concesionario, entro al taller el día viernes 06/09/2024 con 61.049 kms, algo pasado del kilometraje de la garantía que le corresponde, sin embargo al ser unidad de la empresa aliada el tunal queremos solicitar la cortesía de aprobar el reemplazo y la pieza en cuestión por garantía, andrea ya realizo la toma de información y esperamos tu visto bueno para realizar en el SRAN el proceso correspondiente.

La pieza ya fue solicitada a planta MDV para ir agilizando el proceso de reparación, pedido numero 001848, deberían estar despachandola el viernes, por tal motivo envío el correo y de antemano gracias por tu apoyo en este caso. anexo la información recabada y solicitada por ti el día de ayer (videos enviados por ws, por correo no descargan por su peso)

Atento a tus comentarios

**KAISHI MOTORS, C.A.**  
 J-50069409-1