



---

**RE: SOLICITUD DE CORTESIA DE MOTOR TUBOS Y PERFILES**

---

Desde Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Fecha Mié 25 Sep 2024 4:45 PM

Para Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Carlos Castillo <carloscastillo@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

CC Zyu Rigal <zyurigal@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Buenas tardes,

Estimados, caso revisado conjuntamente con la Dirección automotriz De MDV, se autoriza por cortesía los siguientes Repuestos sin el factor Compensación del 10%:

- Juego de Empacaduras de Motor
- Camisas de Motor
- Sellos de Camisa
- Piston std
- Juego de anillos
- Conchas de Bielas
- Juego de Conchas de Bancada
- Conjunto Trasero Cojinete
- Bomba de aceite

Atenta a sus comentarios!

**Morelba J. Crespo M.**  
*Analista de Garantía*

+58 (412) 057.97.30  
analistagarantia2@apbgroup.net  
www.changanvzla.com  
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO  
FOTON

APB GROUP

---

**De:** Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

**Enviado:** lunes, 23 de septiembre de 2024 12:58 p. m.

**Para:** Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Dorianny

Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>  
**Cc:** Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>;  
Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez  
<servicios1@changanautobqto.com>

**Asunto:** SOLICITUD DE CORTESIA DE MOTOR TUBOS Y PERFILES

Buenas tardes el día de hoy en conversación con el Sr. Carlos Castillo nos comentos que él había hablado con la Sra. Zyu Rigal con respecto a una reconsideración de la reparación de motor de una F70 a nombre de TUBOS Y PERFILES, la camioneta actualmente tiene 97.073 km, cliente no realiza los servicios en el concesionario desde diciembre del 2023 con 65.086 km, se anexa presupuesto de reparación emitido al cliente, como el historial de mantenimiento para su evaluación y aprobación:

- 1 Cigüeñal
- 1 Juego de empaaduras
- 4 Camisas de motor
- 4 Pistones
- 1 Juego de anillos
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Juego de conchas de biela
- 4 Rociadores
- 3 Platos de bancada
- 1 Turbo
- 1 Conjunto trasero de cigueñal
- 1 Bomba de aceite
- 1 Válvula EGR
- 4 Sellos de camisa
- 1 Correa de tiempo
- 2 Polea de correa de tiempo
- 1 Tensor de correa de tiempo
- 1 Juego de taquetes
- 1 Enfriador de aceite
- 1 Silicon
- 1 Filtro de aceite
- 6 Litros de aceite
- 2 Refrigerantes
- 2 Flanches
- TOT Mantenimiento de cámara
- TOT Colocar bocina al bloque

Sin mas por los momentos.,

Atentamente,

Gabriela Campos  
Gerente de Servicio

