



RE: RECLAMO KIT DE EMBRAGUE AGROPECUARIA LOS ALMENDROS A60AU2T

Desde Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Fecha Mar 1 Oct 2024 3:57 PM

Para Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

CC Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Buenas tardes ,

Estimados, se autoriza a cargar la **mano de Obra pr sistema sran**, para el reemplazo del repuesto por Garantía, por Gerencia De Servicio .

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

Enviado: martes, 1 de octubre de 2024 3:03 p. m.

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Cc: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Asunto: RV: RECLAMO KIT DE EMBRAGUE AGROPECUARIA LOS ALMENDROS A60AU2T

Buenas tardes.

Mediante el presente se notifica caso presente en taller , por falla en kit de embrague (ver correos anteriores bajar).

Unidad corresponde al señor Italo , el kit de embrague procede por garantia de repuesto, por tal motivo requerimos apoyo para registrar reporte sran por mano de obra.

Saludos,

Wilgosdelina Sánchez C.
Analista de Post-Venta
J500437005

+58 (414) 567.08.32
postventa@changanautobqto.com

(Ventas) +58 (424) 532.10.72
+58 (424) 532.26.39

Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,
Local 5/N, Zona Este de Barquisimeto - Lara.

www.changanvzla.com

CHANGAN AUTO

De: Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>
Enviado: martes, 1 de octubre de 2024 2:40 p. m.
Para: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>
Cc: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>
Asunto: RV: RECLAMO KIT DE EMBRAGUE AGROPECUARIA LOS ALMENDROS A60AU2T

Buenas tardes.

Mediante el presente se notifica caso presente en taller , por falla en kit de embrague (ver correos anteriores bajar).

Unidad corresponde al señor Italo , el kit de embrague procede por garantia de repuesto, por tal motivo requerimos apoyo para registrar reporte sran por mano de obra.

Saludos,

Wilgosdelina Sánchez C.
Analista de Post-Venta
J500437005

+58 (414) 567.08.32
postventa@changanautobqto.com

(Ventas) +58 (424) 532.10.72
+58 (424) 532.26.39

Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,
Local 5/N, Zona Este de Barquisimeto - Lara.

www.changanvzla.com

CHANGAN AUTO

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>
Enviado: martes, 1 de octubre de 2024 2:32 p. m.
Para: Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>
Asunto: RV: RECLAMO KIT DE EMBRAGUE AGROPECUARIA LOS ALMENDROS A60AU2T

De: Rosa Arrieche <analistarepuestos1@apbgroup.net>
Enviado: martes, 1 de octubre de 2024 9:40
Para: Mariela Millan <gtterepuestos@changanautobqto.com>; Jose Alejandro Gimenez <agimenez@apbgroup.net>; Antonio Colmenarez <jefederepuestos@apbgroup.net>
Cc: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>
Asunto: RE: RECLAMO KIT DE EMBRAGUE AGROPECUARIA LOS ALMENDROS A60AU2T

Buenos Dias.

Se le recuerda por favor enviar los repuestos del reclamo para proceder al despacho.

Sin mas que hacer referencia.

<p>Rosa D. Arrieche M. Analista de Repuestos</p> <p> CHANGAN AUTO  FOTON</p>	<p> +58 (424) 505.48.71</p> <p> analistarepuestos1@apbgroup.net</p> <p> www.changanvzla.com www.fotonvzla.com</p>	
---	--	---

De: Mariela Millan <gterepuestos@changanautobqto.com>

Enviado: lunes, 30 de septiembre de 2024 11:36

Para: Jose Alejandro Gimenez <agimenez@apbgroup.net>; Antonio Colmenarez <jefederepuestos@apbgroup.net>; Rosa Arrieche <analistarepuestos1@apbgroup.net>

Cc: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>; Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Asunto: RE: RECLAMO KIT DE EMBRAGUE AGROPECUARIA LOS ALMENDROS A60AU2T

Buenos días, seguimos a la espera de su respuesta con respecto al reclamo del día 25/09/24, que corresponde al caso de un kit de embrague de Agropecuaria Los Almendros.

No creo que sea necesario recordar a quien pertenece el vehículo y lo sensibles que son estas unidades.

Agradezco su pronta atención.

Saludos.

<p>Mariela Millán R. Gerente de Repuestos</p> <p>J500437005</p>	<p> +58 (424) 442.45.09</p> <p> gterepuestos@changanautobqto.com</p> <p> +58 (424) 521.30.11</p> <p> +58 (416) 940.09.79</p> <p> Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela, Local S/N, Zona Este de Barquisimeto - Lara.</p> <p> www.changanvzla.com</p>	 CHANGAN AUTO
--	--	---

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: lunes, 30 de septiembre de 2024 11:21 a. m.

Para: Mariela Millan <gterepuestos@changanautobqto.com>

Cc: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez

<servicios1@changanautobqto.com>

Asunto: RE: RECLAMO KIT DE EMBRAGUE AGROPECUARIA LOS ALMENDROS A60AU2T

Buen día la presente es para solicitar estatus de reclamo realizado para kit de embrague de Agropecuaria los Almendros.

Saludos.,

De: Mariela Millan <gterepuestos@changanautobqto.com>

Enviado: miércoles, 25 de septiembre de 2024 11:47

Para: Jose Alejandro Gimenez <agimenez@apbgroup.net>; Antonio Colmenarez <jefederepuestos@apbgroup.net>; Rosa Arrieche <analistarepuestos1@apbgroup.net>

Cc: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>

Asunto: RV: RECLAMO KIT DE EMBRAGUE AGROPECUARIA LOS ALMENDROS A60AU2T

Buenos días, adjunto reclamo de repuestos #192 correspondiente a un kit de embrague de F70/Hunter, de unidad de **Agropecuaria Los Almendros C.A.**

En correo asociado esta la explicación de la Gerencia de Servicios sobre la falla presentada. Se adjuntan fotos y video.

Agradezco su pronta atención.
Saludos

Mariela Millán R.
Gerente de Repuestos

+58 (424) 442.45.09
gterepuestos@changanautobqto.com

+58 (424) 521.30.11
+58 (416) 940.09.79

Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,
Local 5/N, Zona Este de Barquisimeto - Lara.

www.changanvzla.com

J500437005

CHANGAN AUTO

De: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Enviado: miércoles, 25 de septiembre de 2024 11:08 a. m.

Para: Mariela Millan <gterepuestos@changanautobqto.com>

Cc: Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Miguel Valero <jefetaller@changanautobqto.com>; Monica Gutierrez <servicios1@changanautobqto.com>

Asunto: RECLAMO KIT DE EMBRAGUE AGROPECUARIA LOS ALMENDROS A60AU2T

Buen día el 19/09/2024 se recibió una F70, placa A60AU2T, km 55.155, a nombre de Agropecuaria los Almendros reportando la siguiente condición:

CLIENTE MANIFIESTA PRESENTA UN SONIDO Y SE LE QUITA CUANDO PISA EL PEDAL DE CLUTCH LO ASOCIAN COMO SI FUESE COLLARIN.

Se procedió a realizar una prueba de carretera donde se pudo apreciar la condición reportada por el cliente, se realizó el desmontaje del kit de embrague en el cual se aprecia resortes del embrague con pérdida de presión y juego excesivo, por lo que se recomienda el reemplazo del kit de embrague.

Nota: el kit de embrague fue facturado el 05/12/2023 con 41.828 km, luego vinieron nuevamente el 29/02/2024 reportando vibración al sacar el croché y el mismo fue cubierto por garantía de repuesto con 44.926 km.

Sin mas por los momentos.,

Atentamente.,

Gabriela Campos
Gerente de Servicio