

CASO GABRIEL ANGARITA - BATERIA ALSVIN



Luis Moreno <servicio.changanmco@gmail.com>

para Gerardo, Coordinador, Richard, Morelba, Thommy, Luis, Dorianny

18 sept 2024, 15:39



Buenas tardes,

la presente es para informar que cuento con 1 caso pendiente por garantía en el sistema.

Pero al momento de cargarlo en el sistema no me permite.

Anexo información de la unidad que la requiere.

1. Cliente Gabriel Angarita: INICIALMENTE EL USUARIO REPORTÓ QUE POR LAS MAÑANAS LA UNIDAD NO ENCENDÍA TANTO EL VEHÍCULO COMO LAS LUCES DEL TABLERO, POR LO QUE, PROCEDÍO A EMPLEAR UN ARRANCADOR DE BATERIA PARA PROBAR ENCENDERLA Y LE FUNCIONO. RECIENTEMENTE EL PROBLEMA SE HA AGRAVIADO SEGÚN EL USUARIO, YA QUE CADA 2 O 3 HORAS DEBE EMPLEAR EL ARRANCADOR PORQUE LA BATERIA SE DESCARGA. INICIALMENTE AL RECIBIR LA UNIDAD SE EMPLEÓ EL MEDIDOR PARA VER EL VOLTAJE QUE ESTABA ENVIANDO LA BATERIA Y ESTABA DENTRO DE LOS PARÁMETROS (12.5). NUEVAMENTE INGRESÓ Y SE APLICÓ EL MEDIDOR VIENDO QUE LA BATERIA SE DESCARGABA AL CABO DE CIERTO TIEMPO.

Necesitamos de su aprobación para proceder con el caso y por ende realizar el reemplazo de la batería en la brevedad posible, gracias.

Atento a sus comentarios,

Feliz día.

Luis Moreno

Analista Integral

0412-8698332

6 archivos adjuntos • Analizado por Gmail

