



RE: AUTORIZACION PARA REEMPLAZO DE MOTOR DE TRANSFER Y MODULO CONTROLADOR 4WD

Desde Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Fecha Mar 15 Oct 2024 11:59 AM

Para Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

CC Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

Buenos días,

Estimados, por Gerencia de Servicio se autoriza el reemplazo del motor transfer y modulo controlador, sin el factor compensación del 10% y sin mano de obra, debido a que presenta dos saltos de mantenimientos.

Nota: por favor recordarle al Cliente que debe realizar los mantenimientos cada 5 mil km.

Saludos.

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

Enviado: martes, 15 de octubre de 2024 11:32 a. m.

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Cc: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>; Maria Soto <gtegeneral@changanautobqto.com>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

Asunto: AUTORIZACION PARA REEMPLAZO DE MOTOR DE TRANSFER Y MODULO CONTROLADOR 4WD

Buen día.

Mediante el presente se solicita autorizacion para reemplazo de motor de transfer y modulo controlador 4wd de la unidad A92AZ0B actualmente presenta luz de 4x4 encendia con un kilometraje de 28.272 .

La condicion del reporte de la luz del 4x4 fue a los 16.260 km, fecha 14/06/24 a la cual se solicitaron las piezas y es hasta ahora que tenemos las piezas solicitadas .

Anexo mantenimeintos de servicios los cuales estan realizados a destiempo , por lo cual solicito autorizacion.

KM	FECHA DEL SERVICIO
7.618	02/04/2024
16.26	14/06/2024
21.68	01/08/2024
28.272	15/10/2024

Saludos,

**Wilgosdelina
Sánchez C.**
Analista de Post-Venta

J500437005

 +58 (414) 567.08.32

 postventa@changanautobqto.com

 (Ventas) +58 (424) 532.10.72
+58 (424) 532.26.39

 Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,
Local 5/N, Zona Este de Barquisimeto - Lara.

 www.changanvzla.com

 **CHANGAN AUTO**