



naidibeth manzano <hongkonmotors.garantias@gmail.com>

Caso de motor Luis Diaz

2 mensajes

naidibeth manzano <hongkonmotors.garantias@gmail.com>

10 de octubre de 2024, 14:09

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Buenas tardes, les escribo en esta oportunidad referente a un caso de Motor de una camioneta Kaicene F70, Serial VIN: LSCBBZ2T1MG612481, Placas: A09AO9R, Km: 41.335, propiedad del Señor Luis Diaz. El cliente manifestó que el vehículo presenta consumo de aceite de motor, en la inspección técnica se observó contaminación excesiva de aceite en el sistema de admisión (turbo, intercooler, cuerpo de aceleración y egr) se revisó la válvula Pcv y está en buen estado.

Posteriormente se procedió a realizar la medición de compresión obteniendo los siguientes resultados:








Cilindro 1 : 180 psi
Cilindro 2 : 250 psi
Cilindro 3 : 160 psi
Cilindro 4 : 190 psi

Según los resultados, se evidencia que hay baja compresión en los 4 cilindros, se recomienda la reparación del motor.

Cabe destacar que este vehículo cuenta con todos los mantenimientos realizados por el concesionario. (Adjunto imágenes del libro).

De esta forma solicitamos la evaluación de este caso para saber en qué categoría se debe procesar.

Sin más, quedo atento a sus indicaciones.

 IMG_20241010_114026.jpg IMG_20241010_114039.jpg IMG_20241010_114207.jpg IMG_20241010_114217.jpg IMG_20241010_114239.jpg IMG_20241010_114415.jpg IMG_20241010_133610.jpg KM.jpg VID_20241010_111216.mp4 VID_20241010_111434.mp4 VID_20241010_111618.mp4 VID_20241010_111810.mp4

Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

15 de octubre de 2024, 14:07

Para: naidibeth manzano <hongkonmotors.garantias@gmail.com>, "ana.santi.roger@gmail.com" <ana.santi.roger@gmail.com>, "Servicio Hong Kong Motors C.A." <hongkongmotors.servicio@gmail.com>

Cc: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>, Zyu Rigal <zyurigal@apbgroup.net>, Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

Buenas tardes,

Estimados, por medio del presente notifico aprobación para la reparación del Motor, modelo Kaicene F70, serial vin : LSCBBZ2T8MG612481, Placas: A09AO9R, del cliente Luis Diaz, por parte de La Dirección Automotriz de MDV, con mano de obra y los siguientes repuestos por cortesía sin el factor del 10%:

- Juego de anillos

- Juego de Empacaduras
- Camisas de Motor
- Conchas de bielas
- Conchas de bancadas
- Conjunto Trasero cojinete Cigueñal.

Atenta a sus comentarios!

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

CHANGAN AUTO
FOTON

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

APB GROUP

De: naidibeth manzano <hongkonmotors.garantias@gmail.com>

Enviado: jueves, 10 de octubre de 2024 2:09 p. m.

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Asunto: Caso de motor Luis Diaz

[El texto citado está oculto]