

INFORME DE FALLA DE UNIDADES

**Cliente:** FELIX RAMON REYES GUTIERREZ

**Modelo:** F70 4X4 **VIN:**LSCBBZ2T0MG697347 **Placa:**A53BD3J **Km:**32816

**Reporte de cliente:**

VEHICULO CUESTA PARA ENCENDER

**Diagnostico:**

SE MIDE COMPRESION SE OBTIENE CIL 1:300 / CIL 2: 260 / CIL 3:300 / CIL 4:220

SE DESMONTA EL MOTOR Y SE OBSERVA:

- CILINDRO 1.3 Y 4 CON MARCA DE ANILLOS PARTIDOS
- PISTONES CON MARCA DE PERDIDA DE MATERIAL PUNTOS EN LA PARTE SUPERIOR DEL PISTON
- CAMISAS CON DESGASTE PREMATURO
- CILIDRO 2 CON ANILLOS ENFRENTADOS

AMERITA EL REEMPLAZO DE LAS SIGUIENTES PIEZAS:

- CONCHAS DE BANCADA
- CONCHAS DE BIELA
- BOMBA DE ACEITE
- BOMBA DE VACIO
- CONJUNTO TRASERO DE COJINETE
- JUEGO DE ANILLOS
- CAMISAS
- PISTONES
- SELLOS DE BRONCE
- JUEGO DE EMPACADURA

**Observaciones:**

- CABE DESTACAR QUE ESTA UNIDAD NO TIENE LA CAMPAÑA ACTUALIZACION DE SOFTWARE REALIZADA
- UNIDAD NO TIENE CUPONES DE MANTENIMIENTO AL DIA POR LA RED (VER ADJUNTO HISTORIAL)
- CASO REFERIDO POR ALEXANDER MOLINA PARA CONSIDERACION DE CORTESIA
- UNIDAD EVALUADA POR JOSMIR AGUILAR DURANTE VISITA 3 OCT 2024 (ADJUNTO MINUTA)

El Vigía; 04 de Octubre 2024

## Convocatoria:

Departamento: Andina Motors

Por: Multinacional de Vehículos, C.A.

## Asunto: Inspección de unidades en el taller

## Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
Numa Boscan	Gerente de servicio	Andina Motors	
Ricardo Gilly	Gerente General	Andina Motors	
Josmir Aguilar	Representante de servicio	Multinacional de Vehículos	

## Acuerdos - Compromisos

1. Inspección de unidades en el taller

AREA	DESCRIPCION	ACCION	FECHA	RESPONSABLE
Servicio	Inspección de vehículo New Alsvin	Evaluación general	04-10-2024	Josmir Aguilar

**Asunto:** Unidad New Alsvin, con problema de pistoneo. Los datos del vehículo son:

**Vin:** LS5A2ASE0PD914052

**Km:** 5743 km

**Placa:** AC117CR

**Probables causas:** El pistoneo, caracterizado por fallos intermitentes en la ignición, es un problema común en motores de combustión interna. En este caso, se presenta cuando la unidad alcanza su temperatura óptima y bajo ciertas condiciones de operación, como cambios de velocidad o frenadas bruscas.

### **Análisis de los Parámetros Evaluados:**

Las pruebas realizadas se centran en identificar las posibles causas del pistoneo, que suelen estar relacionadas con la calidad de la mezcla aire-combustible, la ignición y la alimentación de combustible:

**Bujías:** Se verifica su resistencia y calibración para asegurar una correcta generación de la chispa.

**Bobina de encendido:** Se mide su resistencia para determinar si está generando la tensión necesaria para encender la mezcla.

**Presión de combustible:** Se mide para asegurar que el motor recibe la cantidad adecuada de combustible.

**Filtros:** Se inspeccionan el filtro de aire de motor y el filtro de malla del tanque de combustible para verificar que no estén obstruidos.

**Reemplazo del filtro de combustible:** Esta medida se toma para descartar que el filtro viejo sea la causa de la obstrucción.

**Herramienta de diagnóstico:** Se utiliza para monitorear los fallos de encendido (Misfire)

Se aprecia que este vehículo, a pesar de presentar valores óptimos en los parámetros evaluados (bujías, bobina, presión de combustible, filtros, etc.), exhibe un problema de pistoneo. La causa raíz se debe a un bajo octanaje de la gasolina utilizada, lo cual se ha minimizado temporalmente añadiendo un acondicionador de octanaje como el etanol Racing. Sin embargo, el propietario no se encuentra satisfecho con esta solución y manifiesta realizar alguna negociación por otro vehículo ya que este vehículo apenas tiene 5743 km de recorrido y su fecha de venta es el 27-12-2023.

Este caso será escalado a la gerencia del departamento de post-venta y adicionalmente se realiza QIR referente al caso para ser enviado a planta. Se anexa QIR en minuta donde se muestran evidencias de valores evaluados.

**Asunto:** Unidad CS55 Plus, ingresa al concesionario con problema cámara trasera. Los datos del vehículo son:

**Vin:** LS4ASE2EXRA924619

**Km:** 4292 km

**Placa:** AB836HH

**Probables causas:** Unidad con circuito caído a nivel de cámara de videos, se realiza diagnóstico y se observa que la cámara de retroceso se encuentra en cortocircuito, amerita el reemplazo del mismo. Por el bajo kilometraje este caso se debe procesar por garantía.

**Asunto:** Unidad Kaicene F70, ingresa al concesionario con problema en motor. Los datos del vehículo son:

**Vin:** LSCBBZ2T0MG697347

**Km:** 32816 km

**Placa:** A53BD3J

**Probables causas:** Unidad con fuga de aceite y baja compresión, en diagnóstico se aprecia que la unidad nunca se realizó la actualización de software donde se inhabilita electrónicamente el sistema de recirculación de gases de escape. Este caso en particular las piezas afectadas son las siguientes:

Cojinetes de biela

Cojinetes de bancada

Cojinete frontal

Bomba de aceite

Bomba de vacío

Kit de anillos de pistón

Camisas de pistón

## Revisión de culata

Para este caso se debe realizar reporte de QIR y adicionalmente se debe enviar correo con lista de repuesto, historial de mantenimiento, para ser evaluado por el equipo de garantía.

Historial de la Unidad

Marca: CHANGAN Modelo: KAICENE F70 4X4 - KAICENE F704X4 (G) Año: 2021

Placa: A53BD3J Carrocería: LSCBBZ2T0MG697347

Tipo	No. Doc	Estado	Apertura	Cierre	Kms	Asesor
MECANICA	347	OK	11/06/2022	11/06/2022	6,716	MARIA CABRERA
Requer.: CAMBIO DE ACEITE Y FILTRO REVISAR SENSOR DE RETROCESO, RUIDO EN CAJETIN. Correc.:						
REP	33472	FILTRO DE COMBUSTIBLE SECUNDARIO CHANGAN F			1.00	Cliente
REP	33647	FILTRO DE COMBUSTIBLE PRIMARIO CHANGAN F70			1.00	Cliente
REP	51342	FITLRO DE ACEITE CHANGAN F70			1.00	Cliente
REP	FL-ACE-000008	ACEITE 15W40 MINERAL (DIESEL)			6.00	Cliente
MO	02	INSPECCION TECNICA POR KM F70-HUNTER			1.05	Cliente OFICINA MEC.
MO	001	CAMBIO DE ACEITE Y FILTRO F70/KAICENE			2.50	Cliente OFICINA MEC.



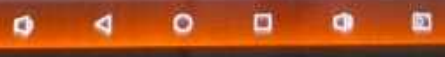
# Read version informa...

Feedback

21:35

• JIE-JMIE-HD>Data brus...N-VM25-EuroII-LS>LOW

attribute	data
VIN	LSCB8Z2T0MG697347
Vehicle manufacturer ECU Hardware number	EDC17
System vendor hardware number	EDC17
System vendor hardware version number	EDC17
ECU ID	S12477TEST
System name or engine type	EDC17



HEBEI CHANGAN AUTOMOBILE CO., LTD

VIN: LSCBBZ2TOMG697347

Trademark: CHANA

Made in China

Model: SC1035SPCD5

Engine model: JE4D25Q5A

Engine displacement: 2499ml

Engine the max.net power: 93kW

Total mass: 3120kg      Seats: 5

Manufacture date: 2021-03-15







A central digital display with a black background and white text and icons. At the top, there are three icons: a car with an open door, a warning triangle, and a gear. Below these is the text "Puerta abierta" in white. Underneath is a white outline of a car with the driver-side door open. At the bottom of the display, it shows "ODO 32816 km".









