

Caso Cliente Felix Ramon Reyes F70 LSCBBZ2T0MG697347 Motor Referido

2 mensajes

Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

9 de octubre de 2024, 10:45

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Cc: Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Alexander Molina <73alexandermolina@gmail.com>

Buenos días Sr Richard, envío expediente de Cliente Felix Reyes caso de motor referido por Alexander Molina para su evaluación por cortesía Atentamente.-

Numa A. Boscán
Gerente de Servicio
Andina Motor's, C.A
J-50084357-7
+58 414-757-07-92

**5 adjuntos**

Expediente Felix Reyes.pdf
1776K

COMPRESION 1.mp4
2466K

COMPRESION 3.mp4
2468K

COMPRESION 2.mp4
2164K

COMPRESION 4.mp4
2153K

Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

22 de octubre de 2024, 11:00

Para: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Cc: Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Alexander Molina <73alexandermolina@gmail.com>

Buenos días saludos.

En relación al caso revisado y las evidencias proporcionadas, y tras la autorización de la Dirección Automotriz, se ha aprobado los siguientes repuestos bajo garantía:

- Camisas
- Anillos
- Empacaduras
- Conchas de biela
- Conchas de bancada
- Conjunto tras cojinete

Es importante destacar que esta aprobación se realiza **sin incluir factor de compensación**, **sin mano de obra**. Además, el cliente deberá cubrir su tot y consumibles.

La decisión se fundamenta en el hecho de que el cliente no cuenta con un historial de mantenimiento registrado, y además, la garantía ha expirado dado que han transcurrido los tres años desde la fecha de venta (2021-06-15) al (2024/06/15), de acuerdo con las condiciones de cobertura que se estipulan **3. años o 60.000 km**, lo que ocurre primero.

Sin mas nada que agregar me despido, quedo atento a sus comentarios.

Thommy Tovar
Analista de Garantía

+58 (424) 558.63.70
 analistagarantia3@apbgroup.net
 [www.fotonvzla.com / changanvzla.com](http://www.fotonvzla.com/changanvzla.com)

CHANGAN AUTO
 FOTON

De: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

Enviado: miércoles, 9 de octubre de 2024 10:45 a. m.

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Cc: Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>; Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Alexander Molina <73alexandermolina@gmail.com>

Asunto: Caso Cliente Felix Ramon Reyes F70 LSCBBZ2T0MG697347 Motor Referido