



RE: SOLICITUD DE AUTORIZACION REEMPLAZO DE CATALIZADOR SONIA BALLESTEROS

Desde Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Fecha Lun 4 Nov 2024 11:21 AM

Para Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

CC Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Buenos días,

Se autoriza para el reemplazo del Catalizador, por el bajo kilometraje que presenta, para reportarlo en sistema sran por especial.

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

CHANGAN AUTO
FOTON

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

APB
GROUP

De: Wilgosdelina Sanchez <postventa@changanautobqto.com>

Enviado: lunes, 4 de noviembre de 2024 11:06 a. m.

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Gabriela Campos <gteservicios@changanautobqto.com>

Asunto: SOLICITUD DE AUTORIZACION REEMPLAZO DE CATALIZADOR SONIA BALLESTEROS

Buen día.

Mediante el presente se solicita autorizacion para reemplazo de catalizador de la unidad de la señora Sonia Ballesteros ,

Reporte del cliente luz de motor encendida , ya es la cuarta vez .

Diagnostico se aplico herramienta de diagnostico obteniendo codigo P42000 Eficiencia del sistema catalizador por debajo del umbral Banco 1 , voltaje oscila entre 2300 a 800 V .

Placa : AC759PB

Vin: LS5A2ASE6ND915736

Km: 45702

Saludos,

**Wilgosdelina
Sánchez C.**
Analista de Post-Venta

J500437005

 **+58 (414) 567.08.32**

 **postventa@changanautobqto.com**

 (Ventas) **+58 (424) 532.10.72**
+58 (424) 532.26.39

 Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,
Local S/N, Zona Este de Barquisimeto - Lara.

 **www.changanvzla.com**

 **CHANGAN AUTO**