



RE: REPORTE DE GARANTIA DUARTE PITA

Desde Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

Fecha Mar 5/11/2024 10:10 AM

Para Alianny Escalona <garantias@changanautoacarigua.com>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

Buenos días saludos.

Revisando el caso y las evidencias suministradas y tomando en cuenta el kilometraje de la unidad, pero a su vez tambien que el cliente realizo todos los mantenimientos en el tiempo de garantía, se aprobara de lo solicitado como cortesía: las empacaduras necesarias para la reparación y el 50% de la mano de obra.

Sin mas nada que agregar me despido, quedo atento a sus comentarios.

Thommy Tovar
Analista de Garantía

+58 (424) 558.63.70
analistagarantia3@apbgroup.net
www.fotonvzla.com / changanvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Alianny Escalona <garantias@changanautoacarigua.com>

Enviado: viernes, 1 de noviembre de 2024 8:14 a. m.

Para: Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net>

Asunto: REPORTE DE GARANTIA DUARTE PITA

[CILINDRO NRO 1 11.mp4](#)

[CILINDRO NRO 2 12.mp4](#)

[CILINDRO NRO 3 11.mp4](#)

[CILINDRO NRO 4 12.mp4](#)

Buenos días, saludos

Adjunto al presente videos de compresión de los cilindros de la unidad Kaicene F70 de la persona ya mencionada.

Acotando que, se le reparó el motor por primera vez el 23/06/2022 a los 54.987 km teniendo actualmente un recorrido de 38.602 km.

También, es de mencionar, que se bajó la cámara para poder llevarla a la rectificadora para el asentamiento de válvulas. Llegando así, a solicitar una cortesía del Jgo de Empacaduras, M.O y T.O.T

En espera de sus comentarios...