

Barquisimeto; 18 de Noviembre 2024

Convocatoria:

Departamento: Inversiones Multinacional.

Por: Multinacional de Vehículos, C.A.

Asunto: Inspección de unidades en el taller

Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
Gabriela Campos	Gerente de Servicio	Inversiones Multinacional.	
María Soto	Gerente General	Inversiones Multinacional.	
Miguel Valero	Jefe de Taller	Inversiones Multinacional.	
Josmir Aguilar	Representante de servicio	Multinacional de Vehículos.	

Acuerdos - Compromisos

1. Inspección de unidades en el taller.
2. Entrega de software de radio de CS55 Plus Corrección de condición paquete de idioma.

AREA	DESCRIPCION	ACCION	FECHA	RESPONSABLE
Servicio	Inspección de unidades	Problema transmisión en	11-11-2024	Josmir Aguilar
Servicio	Entrega de Software de radio CS55 Plus	Entrega de Software	18-11-2024	Gabriela Campos

Asunto: inspección de Unidad CS15 perteneciente a la contraloría, con sonido a nivel de transmisión. Los datos del vehículo son los siguientes:

Vin: LS5A3DSE9PD911214

Km: 75454 Km

Placa: AB989UN

Probables causas: Unidad con sonido a nivel de transmisión, este caso es importante recordar que a los 60.000 kilómetros no se realizó el cambio de aceite de transmisión por kilometraje. Luego de 10.000 de recorrido la transmisión presenta un sonido donde se realizó el desarme de la transmisión y la misma había afectaciones en rodamientos, y componentes mecánicos. Se realiza una reparación de la transmisión en esa ocasión y se entrega al cliente final donde realizó un recorrido de unos 5000 kilómetros, y la unidad ingresa nuevamente por sonido interno.

Este caso se recomienda:

Realizar toma de datos en vivos.

Aprendizaje de transmisión

Tomar video de condición de transmisión

Culminación de QIR con datos obtenido de transmisión desarmada.

En este caso en particular yo como representante de servicio técnico, recomiendo realizar el reemplazo de transmisión ya que la misma no se encuentra en condiciones óptimas para realizar reparación, sin embargo, en vista que no se realizó el cambio de aceite a los 60.000 kilómetros, se enviará reporte por garantía a la fuente para evaluación, de tener una respuesta negativa de la fuente (China) no se podrá hacer el reclamo por garantía.

Unidad en proceso de reparación

Asunto: Inspección de Unidad New Alsvin, con sonido a nivel de transmisión. Los datos del vehículo son los siguientes:

Vin: LS5A2ASE0ND919488

Km: 40797 Km

Placa: AB378UR

Probables causas: Unidad con sonido a nivel de transmisión, la misma presenta dicha anomalía cuando la unidad se encuentra en temperatura óptima de trabajo, donde se presume que la unidad tenga desgaste de componentes internos, sin embargo, este vehículo realiza todos los cambios sin problema, Para este caso ya fue enviado un reporte QIR donde se deben adjuntar los siguientes videos:

Video de datos en vivo de diagnóstico.

Realizar videos donde se realice el aprendizaje

Tomar video de condición de transmisión

Todos estos videos deben ser incluidos en el reporte QIR.

Culminación de Reporte QIR

Esta unidad en proceso de reparación.

Asunto: Unidad presenta falla de pistoneo las RPM bajan a 500 RPM cuando se aplica la transmisión en alguna velocidad (retroceso, Drive). Los datos del vehículo son los siguientes:

VIN: LS5A2ASE6PD915027

PLACA: AB968UN

KILOMETRAJE: 9679 Km

Posibles Causas: Se realiza prueba con una ECU nueva y la condición de que las RPM bajen a 500 se elimina. Adicionalmente se realiza instalación del software de transmisión y de motor recomendado por planta, sin embargo, la unidad cuando se aplica drive el vehículo vibra y apenas suelta el freno para avanzar se siente una condición de zapateo en la transmisión, esta condición se aprecia en mínimo sin acelerar.

Se recomienda

Realizar limpieza de bujías

Realizar inspección de volante doble masa.

Realizar desmontaje de transmisión y evaluar disco de embragues, oring de transmisión en busca de vibración al arrancar

Unidad pendiente por ingresar para realizar desmontaje de transmisión.

Asunto: Unidad presenta sonido interno en transmisión esta unidad ya fue tomado los datos en vivo y se recomienda realizar desmontaje de transmisión, los datos del vehículo son los siguiente:

VIN: LS5A2ASE3PD915034

PLACA: AB959UN

KILOMETRAJE: 16113 Km

Posibles Causas: Esta unidad se realiza el aprendizaje, sin embargo, en ocasiones cuando se coloca en Drive general un golpe extraño, por lo que se recomienda realizar el desmontaje de la transmisión para evaluar algún daño interno. El día de ayer el vehículo ingresa al concesionario para realizar diagnóstico y reparación de la transmisión.

Esta unidad queda pendiente realizar desarme de transmisión y culminar reporte QIR para ser enviado a china.

Asunto: Unidad con problema de perdida de comunicación, los datos del vehículo son los siguientes:

VIN: LS5A2ASE6PD920857

PLACA: AB647XL

KILOMETRAJE: 19311 Km

Posibles Causas: Esta unidad inicialmente presentaba problema de nivel de ramal de transmisión, fue reemplazado por garantía y se realiza prueba de carretera y la misma presenta falla de comunicación en el módulo de motor generando código de falla U000188. Se recomienda realizar limpieza de puntos de tierra ya que se observa oxido en algunos puntos.

Esta unidad se entrega 16-11-2024 donde se realiza limpieza de puntos de tierra quedando en optimas condiciones.