



RE: CONSULTA GARANTIA CONJUNTO AFORADOR ISMAEL REBOLLEDO
 Morelba Crespo para: AnalistaGarantia Kaishi, Jonatan Mayora, Richard Camejo,
 Thommy Tovar 11/11/2024 03:03 p. m.
 cc: "ANDREA LINARES"

Buenas tardes ,

Estimados , el caso revisado por Gerencia de servicio y Representante de servicio, el cual se aprueba el reemplazo del repuesto solicitado.

<p>Morelba J. Crespo M. <i>Analista de Garantía</i></p> <p> CHANGAN AUTO  FOTON</p>	<p> +58 (412) 057.97.30</p> <p> analistagarantia2@apbgroup.net</p> <p> www.changanvzla.com www.fotonvzla.com</p>	
--	--	---

De: AnalistaGarantia Kaishi <AnalistaGarantia.Kaishi@eltunal.com>

Enviado: jueves, 7 de noviembre de 2024 5:00 p. m.

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>;
 Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

Cc: ANDREA LINARES <garantiakaishi@gmail.com>

Asunto: CONSULTA GARANTIA CONJUNTO AFORADOR ISMAEL REBOLLEDO

BT Jonatan

Te escribo por el caso del cliente Ismael rebolledo , propietario de una CS15 Placas AD343BF , este cliente solicito hacer la devolución de la unidad al concesionario , incluso ya converso con el Sr Julio González .

Se la encendido constantemente la luz de motor por varias causas , bujías (ya reemplazadas a los 10 mil, kms y a los 20 kms) , se le han limpiado lo inyectores 3 veces , incluso sin costo al cliente la ultima vez a las 25 mil kms ya que el mismo no quiere pagarlo nuevamente pues lo hizo a las 20 mil kms , se le realizo trabajo en el catalizador , también se queja del pistoneo fuerte que presenta la unidad al poner drive y arrancar , temas que se pudiese decir comunes en este modelo de vehículo

En resumen el cliente esta muy descontento con la unidad cs15 y sus observaciones las cuales las indique en el párrafo anterior tienen incomoda a su esposa quien es quien realmente maneja la unidad y esta constantemente llamando y trayendo el carro al concesionario para esas fallas repetitivas que el nos comenta

En su ultima entrada el 28-10-2024 se realizo la revisión del conjunto completo de combustible , se realizaron la pruebas pertinentes donde se determino la baja presión de la inyección de combustible desde el conjunto aforador, lo cual amerita su reemplazo por tal motivo realizo la consulta de si este repuesto es aprobado por garantía.

el cliente ha cumplido con todos sus mantenimientos , adjunto libro de mantenimiento para su revisión, quedo atenta a tus indicaciones