

Caso unidades Cs15 con reemplazo de Transmision y pruebas

2 mensajes

Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

18 de octubre de 2024, 12:11

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Buenas tardes Sr Richard un cordial saludo, por este medio solicito su apoyo para los siguientes casos:

- **Cliente :** María de los Ángeles Botero **Unidad :** CS15 VIN: LS5A3DSE9PD910757

Unidad se le reemplazo la caja por garantía pero la caja nueva instalada fue una suministrada por ustedes y la misma no fue facturada hacia nosotros, como el trabajo se realizó y se corrigió la falla solicito autorización para cargar en sistema SRAN el reporte con los consumibles y mano de obra utilizados para dicha reparación.

- **Cliente:** Modesto José Rodríguez **Unidad:** CS15 VIN: LS5A3DSE6PD910764
(Caso Primera Transmisión)

Unidad se le reemplazo la caja por garantía pero la caja nueva instalada fue una suministrada por ustedes y la misma no fue facturada hacia nosotros, como el trabajo se realizó y se corrigió la falla solicito autorización para cargar en sistema SRAN el reporte con los consumibles y mano de obra utilizados para dicha reparación.

- **Cliente :** Cruz Carmelo Carballo **Unidad :** CS15 VIN: LS5A3DSEXP911979

Este caso la unidad ingresó por fallas de pérdida de fuerza a esta unidad se le realizaron una serie de pruebas como reemplazo de bujías/mantenimiento a inyectores y cambio de aceite a la caja ya que estaba en coloración oscura, esta unidad al final se la quedo Andina Motor's ya que el cliente no la acepto nuevamente entonces por tal motivo solicito autorización para cargar por SRAN el reporte con los consumibles utilizados en esta pruebas (Aceite Hidráulico)

[Ver Información adjunta de Órdenes de reparación:](#)

Numa A. Boscán
Gerente de Servicio
Andina Motor's, C.A
J-50084357-7
+58 414-757-07-92



 **ORDENES .pdf**
196K

Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

31 de octubre de 2024, 13:42

Para: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Buenas tardes saludos.

En revisión del caso presentado y de las evidencias suministradas, y tras la consulta con la dirección Automotriz, se ha decidido autorizar la carga de los reportes en sistema SRAN a pesar de estar extemporáneos, procedan a realizar la carga y adjuntar las evidencias que respalden dichos reportes para su aprobación.

MARIA BOTERO				
DESCRIPCION	CANT	PRECIO	SUB-TOTAL	
ACEITE	6,00	15,52	93,12	
ESTOPERA LATERAL	1,00	4,34	4,34	
MANO DE OBRA			96,00	
		TOTAL	193,46	

MODESTO RODRIGUEZ				
DESCRIPCION	CANT	PRECIO	SUB-TOTAL	
ACEITE	6,00	15,52	93,12	
ESTOPERA LATERAL	1,00	4,34	4,34	
MANO DE OBRA			96,00	
		TOTAL	193,46	

CRUZ CARBALLO				
DESCRIPCION	CANT	PRECIO	SUB-TOTAL	
ACEITE	6,00	15,52	93,12	
MO			24,00	
		TOTAL	117,12	

[Handwritten signature]

Sin mas nada que agregar me despido, quedo atento a sus comentarios

Thommy Tovar
Analista de Garantía

 +58 (424) 558.63.70
 analistagarantia3@apbgroup.net
 www.fotonvzla.com / changanvzla.com

 **CHANGAN AUTO**
 **FOTON**

 **APB GROUP**

De: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

Enviado: viernes, 18 de octubre de 2024 12:11 p. m.

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Asunto: Caso unidades Cs15 con reemplazo de Transmision y pruebas

[El texto citado está oculto]