



RE: CLIENTE REFERIDO ANDINA MOTORS (Ildemaro Davila)
Morelba Crespo para: AnalistaGarantia Kaishi,
richardcamejo.changanvzla@gmail.com 11/11/2024 03:45 p. m.
cc: "Carlos Cabrera"

Buenas tardes ,

Estimados , se autoriza el reemplazo de los amortiguadores por garantia , pueden crear el reporte de falla en sistema sran.

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: AnalistaGarantia Kaishi <AnalistaGarantia.Kaishi@eltunal.com>

Enviado: miércoles, 23 de octubre de 2024 2:53 p. m.

Para: richardcamejo.changanvzla@gmail.com <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Richard__Camejo <rcamejo@apbgroup.net/OU=, DoriannyCastillo <coordinacionservicios01@apbgroup.net/OU=, ThommyTovar <analistagarantia3

Cc: Carlos Cabrera <Carlos.Cabrera@eltunal.com>

Asunto: CLIENTE REFERIDO ANDINA MOTORS (Ildemaro Davila)

Buenas Tardes gusto en saludar.

El presente es para notificar el día viernes 18-10-2024 tuvimos al cliente TODO EN FREGADERO dueño de una CS55 PLUS 37.900 kms reportando un sonido en la parte delantera lado piloto en su revisión se detecto un sonido al pasar terreno irregular. en revisión visual no se puede percibir ningún daño en tren delantero o amortiguadores (bote de aceite) el cliente trae prueba de rebote realizada en SHOCK C,A indicando amortiguadores delanteros y traseros dañados.

El día viernes el Sr richard camejo me indico solo reemplazo de amortiguador delantero que presentaba sonido . quisiera confirmar de la informacion o si serán procesados ambos amortiguadores delanteros. por garantía

El Cliente no cuenta con libro de mantenimiento en vehículo, por concesionario valencia solo tiene Servicio de 5000. kms , 15000 kms , 25.000 kms , y 30.000 kms (REV DE 1000 KMS Y 2 mantenimientos sin informacion de haberlos realizado en otro concesionario)

Saludos cordiales!