



RE: CORTESIA REPARACION MOTOR CLIENTE FELIX CARRASQUERO  
 Richard Camejo para: AnalistaGarantia Kaishi, Dorianny Castillo, Morelba Crespo,  
 Jonatan Mayora 27/11/2024 05:51 p. m.  
 cc: "Carlos Cabrera"

Buenas tardes Andrea.

Luego de revisar el caso del Sr. Félix Carrasquero, queda aprobado por garantía lo siguiente:

JGO DE CAMISAS ✓  
 -PISTONES ✓  
 -PASADORES ✓  
 -RETENES ✓  
 -SHIM DE AJUSTE ✓  
 -BOMBA DE ACEITE MOTOR ✓  
 -TURBO CARGADOR ✓  
 -JGO DE EMPACADURAS ✓  
 -JGO DE ANILLOS ✓  
 -SILICON- ✓  
 -TAQUETES 2 ✓  
 -JGO DE CONCHAS DE BIELA ✓  
 -FILTRO DE ACEITE ✓  
 6 LTS ACEITE 10W-30  
 \*TOT ✓

Cualquier duda estamos a su orden.

Saludos

Richard Camejo.

---

De: AnalistaGarantia Kaishi <AnalistaGarantia.Kaishi@eltunal.com>

Enviado: martes, 19 de noviembre de 2024 16:34

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>;  
 Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

Cc: Carlos Cabrera <Carlos.Cabrera@eltunal.com>

Asunto: CORTESIA REPARACION MOTOR CLIENTE FELIX CARRASQUERO

Buenas tardes Sr richard camejo

Según conversación vía telefónica con el jefe de Post Venta Carlos Cabrera, tenemos en nuestro taller la unidad Placa A57EV2A modelo F70 perteneciente al Sr FELIX CARRASQUERO la unidad cuenta actualmente con 53.500 kms y fue vendida el 14- de julio de 2021 esta fuera de garantía por tiempo sin embargo cumplió con la mayoría de los servicios en el concesionario Kaishi motors , es un cliente consecuente y como se lo comento el sr Carlos es amigo del sr ALEJO HERNÁNDEZ , se le realizaron las pruebas de compresión dando los siguientes resultados: cil 1 210 psi cil 2 230 psi cil3 220 psi cil4: 200 psi se ha mantenido conversación con el cliente el cual manifiesta su descontento con el producto ya que con solo 54.000 kms hay que realizarle el motor.

Por tal motivo solicitamos su aprobación de la lista de repuestos anexa y la TOT correspondiente como