

Caso Cliente Daniel Oviedo Alsvin LS5A2ASE9PD915149 Alternador defectuosos luego de reemplazar por campaña

3 mensajes

Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

16 de diciembre de 2024, 11:42

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Buenos días adjunto envío expediente Cliente Daniel Oviedo vehículo Alsvin A/T el cual presenta falla de alternador, cabe destacar que esta unidad se le realizó campaña de reemplazo de alternador el día 04/11/2024 a los 7.179 kms, y a la fecha presenta falla de alternador, cabe destacar que el vehículo realizó 1er servicio 5.000 a los 7.179 kms 04/11/2024, por lo cual se solicita autorización para reemplazar por garantía.

Adjunto evidencia

Atentamente.-

Numa A. Boscán
Gerente de Servicio
Andina Motor's, C.A
J-50084357-7
+58 414-757-07-92

**2 adjuntos**

Expediente Daniel Oviedo.pdf
698K

prueba.mp4
10800K

Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

16 de diciembre de 2024, 11:48

Para: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Buenos días saludos.

Caso revisado en conjunto con el representante de servicio Josmir Aguilar, se aprueba el remplazo del alternador por garantía.

Sin mas nada que agregar me despido, quedo atento a sus comentarios.



De: Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

Enviado: lunes, 16 de diciembre de 2024 11:42 a. m.

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Asunto: Caso Cliente Daniel Oviedo Alsvin LS5A2ASE9PD915149 Alternador defectuosos luego de reemplazar por campaña

[El texto citado está oculto]

Numa Boscan <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

16 de diciembre de 2024, 11:51

Para: Thommy Tovar <analistagarantia3@apbgroup.net>

Cc: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Buenos días se solicita colocar el caso como especial o en su defecto reactivar la garantía por SRAN para poder realizar el reporte ya que se encuentra anulada

Atentamente.-

Numa A. Boscán
Gerente de Servicio
Andina Motor's, C.A
J-50084357-7
+58 414-757-07-92



[El texto citado está oculto]

