

Maracaibo, 3 de Octubre de 2022

Srs. **CHANGAN**

Yo, **ALCIRA JOHANNA MORALES GOMEZ**, venezolana, mayor de edad, titular de la Cédula de Identidad No. **V-13.777.929**, domiciliada en el Municipio Maracaibo del Estado Zulia, por medio de la presente extendiendo un cordial saludo y ocurro para exponer lo siguiente: Mi camioneta Modelo Kaicena-F70 / 4x4 fue adquirida por ante el concesionario MULTINACIONAL DE VEHICULOS en fecha 12 de enero 2021. Posterior a su adquisición le realice los siguientes cambios de aceite que describo a continuación:

- 2.000 Km. Se realizo en Tecno Lubricantes C.A. en fecha 01/03/2021
- 10.000 Km. Se Realizo en el concesionario Multi Nacional de Vehículos (Acarigua)
- 16.000 Km. Se realizo en Inversiones Multinacional C.A. en fecha 29/06/2021
- 21.000 Km. Se realizo en Tecno Lubricantes C.A. en fecha 20/07/2021
- 26.000 Km. Se realizo en Tecno Lubricantes C.A. en fecha 20/08/2021
- 31.000 Km. Se realizo en Tecno Lubricantes C.A. en fecha 20/09/2021
- 34.960 Km. Se realizo en Inversiones Multinacional C.A. en fecha 06/11/2021
- 40.000 Km. Se realizo en Chongqing Cars C.A. en fecha 27/12/2021
- 45.000 Km. Se realizo en Tecno Lubricantes C.A. en fecha 01/02/2022
- 50.000 Km. Se realizo en Chongqing Cars C.A. en fecha 17/3/2022
- 55.000 Km. Se realizo en Chongqing Cars C.A. en fecha 02/4/2022
- 60.000 Km. Se realizo en Tecno Lubricantes C.A en fecha 5/5/2022
- 65.000 Km. Se realizo en Chongqing Cars C.A. en fecha 15/06/2022
- 70.000 Km. Se realizo en Chongqing Cars C.A. en fecha 01/08/2022

En fecha 22/06/2022 la unidad presento fallas la lleve al concesionario donde le cambiaron el turbo cargador Changan F70. Pero dicha unidad, igualmente quedo sin fuerzas y con consumo de aceite.

En fecha 16/06/2022 la unidad presento fallas no tenía fuerzas y le limpiaron el carburador le colocaron el escáner (regeneración) se le realizo servicio al sistema Intercooler, admisión, DPF, EGR, MULTIPFI.

En fecha 02/05/2022 la unidad presentar ruido en la bomba de dirección croché para lo cual se le remplazo filtro de aire motor changan, se le remplazaron las pastillas traseras y delanteras.

En fecha 01/08/2022 le hicieron servicio a la PCV en el concesionario CHONGQUING CARS C.A.

En fecha 17/03/2022 cuando realice el cambio de aceite en el concesionario en CHONGQUING CARS C.A. correspondiente a los 50.000 Km. Manifesté la perdida de fuerza en subida.

En fecha 27/12/2021 cuando realice el cambio de aceite en el concesionario CHONGQUING C.A. le revisaron he hicieron servicio al EGR.

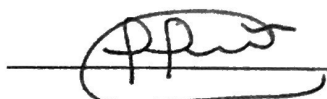
En los cambios de aceite también se realizaron las respectivas revisiones de los kilometrajes específicos, ahora bien, desde los 40.000 kilómetros vengo manifestando la falla que presenta mi camioneta en la perdida de fuerza, donde además de haberle realizado los servicios y revisiones, en vista de que la falla continuaba previa revisión de ustedes se cambio el turbo, el cual además de ser costoso NO SOLUCIONO la perdida de fuerza.

Es el caso que siento que fui mal asesorada, por parte de ustedes o sus representantes puesto que entre los 40.000 y 50.000 kilómetros manifesté la falla de perdida de fuerza y consumo de aceite, aun cuando estaba dentro del tiempo y con el Kilometraje correspondiente para que la garantía cubriera la falla de mi camioneta, la solución que me plantearon fue mal direccionada puesto que se enfocaron en el remplazo del turbo y no en el problema real.

Anexo a la presente, todos los anexos de lo antes aquí expresado a los fines de que puedan verificar los mismo.

Por lo cual solicito reconsideren mi caso en específico, ya que he venido cumpliendo con todas las atenciones requerimientos y cuidados de mi camioneta que ustedes me han asesorado.

Me despido esperando su pronta respuesta y reconsideración de mi caso.



Alcira Johana Morales